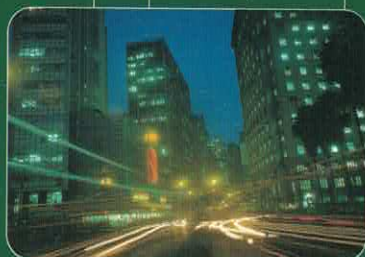


Relatório Anual 2003





SICREDI PIONEIRA Relatório do exercício de 2003.

Srs. Associados:

A Administração da SICREDI Pioneira, ao divulgar as demonstrações do exercício e os demais relatórios de desempenho do ano de 2003, tem por objetivo dar conhecimento aos associados da sua situação Econômica, Financeira e Patrimonial, atendendo aos princípios de transparência adotados no Sistema SICREDI.

Nestes 101 anos de exitosa trajetória, a Pioneira se orgulha de contribuir de forma permanente para o desenvolvimento econômico e social das comunidades de nossa região, direcionando recursos que contribuem para a diminuição das diferenças sociais. Prova disso, no ano de 2003 foram liberados R\$ 84,9 milhões em empréstimos e financiamentos, totalizando 20.868 operações.

A realização da Campanha de Cooperação que teve seu foco no aumento do Capital Social da Cooperativa, foi um diferencial em nossas ações, e possibilitou uma divulgação e conscientização muito expressiva da importância desse produto para nossos associados.

A SICREDI Pioneira obteve um ótimo desempenho, com destaque para o Patrimônio Líquido, que atingiu o montante de R\$ 16,7 milhões e crescimento de 38,64% em relação a 2002. Em Ativos Totais, administramos o montante de R\$ 113,4 milhões nas 18 Unidades de Atendimento, com crescimento de 36,64% neste item.

No Brasil, o Sistema SICREDI já atua em 6 estados (Rio Grande do Sul, Paraná, Santa Catarina, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul e São Paulo), contando com 718.285 associados em 808 pontos de atendimento.

Pelo sucesso alcançado nas atividades desenvolvidas pela Pioneira no ano de 2003, agradecemos a vocês associados, colaboradores, entidades parceiras e às comunidades que receberam tão bem o SICREDI e continuam nos apoiando.

Obrigado.

DIRETORIA EXECUTIVA

Diretor Executivo - Presidente	Édio Spier
Diretor Executivo - Vice-Presidente	Werno Blásio Neumann

CONSELHEIROS DE ADMINISTRAÇÃO

TITULARES	SUPLENTES
Alceu Dalle Molle	Geraldo Boll
Anselmo Kuhn	Gilberto Kny
Elton Roberto Weber	João Mertins Filho
João Carlos Federhen	Lino Vilson Hermann
José Mário Hansen	Luiz Gustavo Einsfeld
Rodrigo Fritzen	Pedro Joãozinho Becker
Vitor Affonso Grings	Romeu João Flach

CONSELHEIROS FISCAIS

TITULARES	SUPLENTES
Adriano Antônio Fiorini	Carlos Reinoldo Schuenemann
Elton José Hillebrand	Egon Schabarum
Werner Henrique Mutzenberg	Lauro José Backes
Gerente Regional	Gilmar Miguel Uberti Minuzzi
Gerente de Controladoria	Márcio Port



PRINCIPAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

- Lançamento do CD "Assim Canta a Comunidade", com grupos de corais de todas as localidades onde atuamos;
- Realização da Campanha de Cooperação, com foco no aumento do Capital Social da Cooperativa, onde todos os associados foram contemplados com brindes da SICREDI Pioneira;
- Reestruturação e ampliação das Unidades de Feliz, Novo Hamburgo e Vila Cristina;
- Reuniões preparatórias para a Assembléia Geral Ordinária em todos os municípios de atuação da SICREDI Pioneira, com a participação de 5.770 associados.
- Eventos de Integração com associados nos municípios de Alto Feliz, Caxias do Sul (Terceira Léguas), Feliz (São Roque), Gramado, Morro Reuter, Nova Petrópolis (Linha Imperial), Picada Café (Joaneta), Santa Maria do Herval e São José do Hortêncio - com a participação de 3.320 pessoas.
- Integração com as comunidades através da participação e contribuições para eventos nos municípios de:
 - Feliz: Fenamor
 - Nova Petrópolis: Festimalhas, Festa do Figo
 - Picada Café: Kaffeschneisfest
 - Presidente Lucena: Schmierfest
 - Santa Maria do Herval: Kartoffelfest
- Programas Sociais: Programa "A União Faz a Vida" nos municípios de Feliz, Nova Petrópolis e Picada Café, Projeto Círculo de Máquinas (parceria SICREDI - PiÁ), Programa de Incentivo ao Pecuária Leiteira (troca-troca), Programa de Auxílio Educação aos colaboradores, Programa de auxílio ao Centro de Treinamento de Agricultores de Nova Petrópolis (CETANP) e a Escola Agrícola Bom Pastor;
- Investimentos contínuos em treinamentos (18) e palestras (09) para todos os colaboradores;
- Abertura de Unidade de Atendimento no município de Dois Irmãos;

INDÍCES DE DESEMPENHO DA COOPERATIVA - 2003

- 27,09% de aumento no número de Associados;
- 38,64% de aumento no Patrimônio Líquido;
- 47,74% de crescimento nos Depósitos Totais;
- 218,06% de crescimento da carteira de Fundos de Investimento;
- 27,23% de crescimento na carteira de Seguros;
- 27,21% de crescimento na carteira de Empréstimos;
- 14,29% de crescimento na carteira de Cobrança.

O desempenho apresentado reflete com exatidão a situação econômica e financeira da cooperativa.

- **Associados:** O aumento de 5.428 novos associados é motivado pela manutenção de uma política permanente de associação, credibilidade e diferenciais competitivos muito fortes;

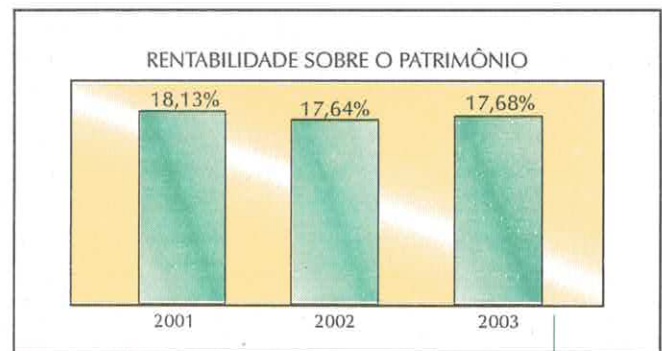
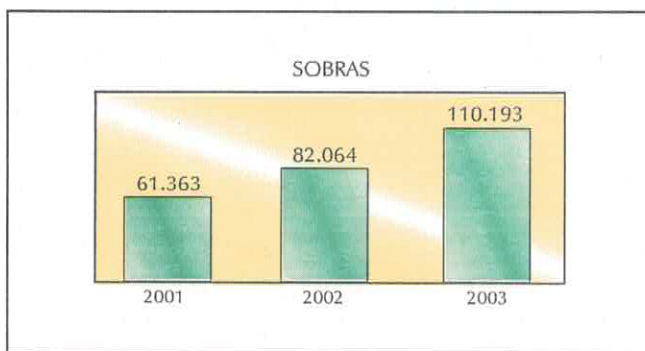
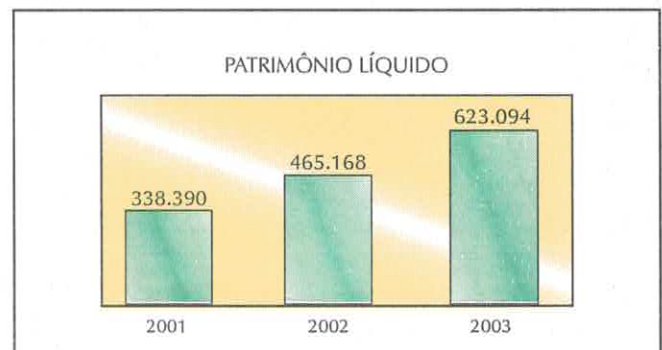
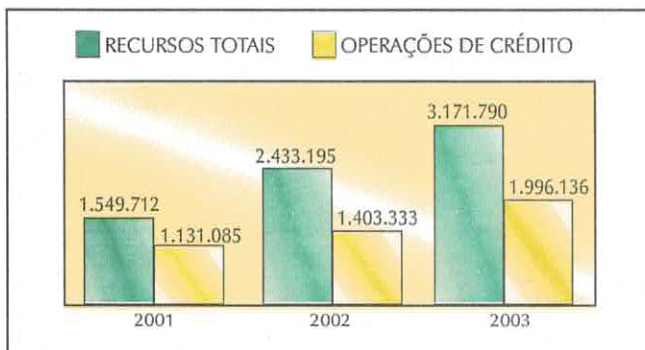
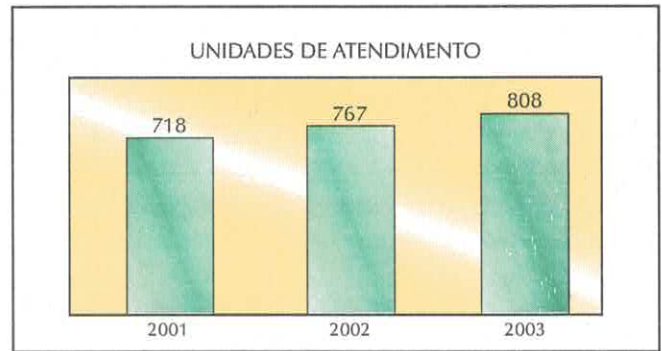
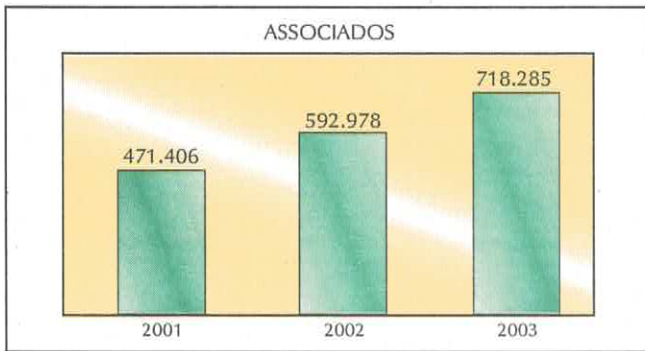
- **Empréstimos:** O crescimento da carteira de empréstimos é resultado de linhas de crédito que atendem adequadamente a demanda dos associados, com planos de financiamentos a taxas pré e pós-fixadas, com ênfase para aquisição de bens (imóveis, veículos, eletrodomésticos, reformas), caução de recebíveis e financiamentos rurais com prazos adequados à capacidade de pagamento dos tomadores e juros baixos;

- **Patrimônio Líquido:** O aumento verificado de R\$ 4,64 milhões, foi impulsionado pelo sucesso da Campanha de Cooperação e pelo aumento no resultado da cooperativa.

- **Resultado:** O aumento verificado nas sobras desse exercício, decorre da participação ativa dos associados na utilização de nossos produtos e serviços, como aplicações financeiras, cobrança, seguros, cartões de crédito e principalmente pelo incremento na carteira de empréstimos.

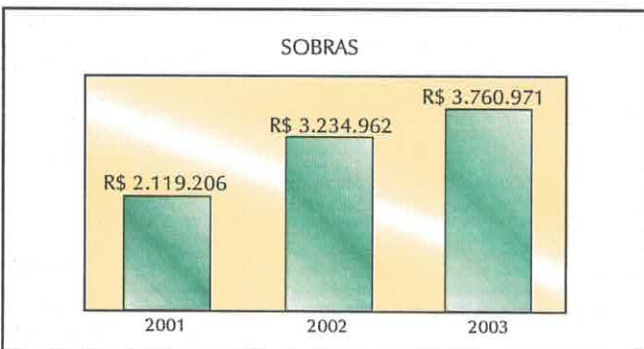
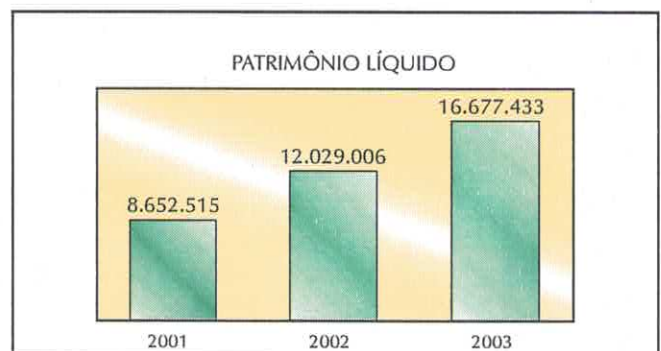
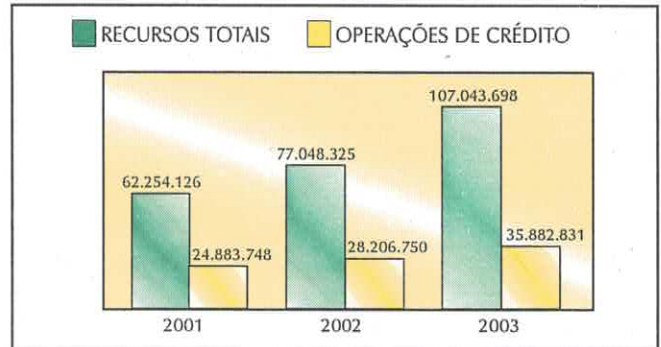
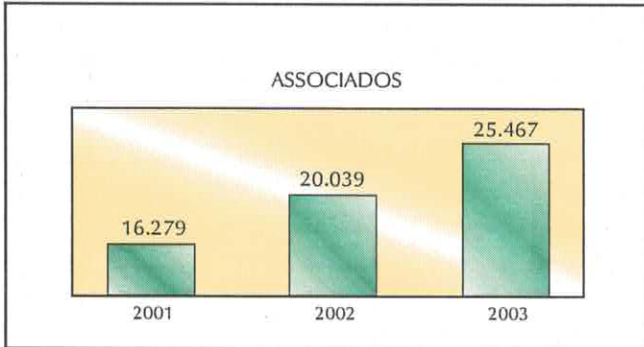


DADOS NACIONAIS





DADOS REGIONAIS - SICREDI PIONEIRA





EXERCÍCIO DE 2003

Balanco Patrimonial

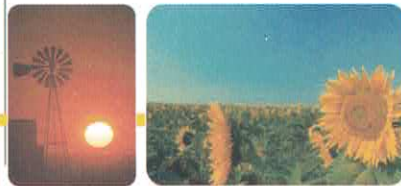
ATIVO		PASSIVO	
Disponibilidades	525.972	Dep. à Vista + Arrec.	12.672.718
Aplic. Merc. Fin.	73.416.917	Dep. à prazo	77.693.547
Op. de Crédito	31.672.240	Obrig. Emp. e Rep.	2.627.556
Outros Créditos	2.385.122	Outras Obrigações	3.746.586
Permanente	5.417.589	Patrimônio Líquido	16.677.433
TOTAL	113.417.840	TOTAL	113.417.841

Demonstrativo de Resultados do Exercício

1 - RECEITA TOTAL	25.317.370
Rendas de Operações de Crédito e Aplicações Financeiras	22.277.998
Rendas de Aplicações Financeiras	3.039.372
2 - DESPESA TOTAL	21.556.390
Despesas de Captação e Obrig. por Empréstimos e Repasses	11.722.191
Despesas Administrativas	9.834.199
Resultado do Exercício (1-2)	3.760.980

Destinação dos Resultados

RESULTADO DO EXERCÍCIO	3.760.980
Destinação para Reserva Legal conforme Estatuto (45%)	1.692.441
Destinação Fates conforme Estatuto (5%)	188.049
Sobras a Disposição da AGO	1.880.490



DADOS REGIONAIS - SICREDI PIONEIRA

Unidade	Colab.	Data Abertura	Associados		Recursos Totais R\$		Empréstimos R\$		PLA R\$	
				%		%		%		%
Alto Feliz	3	30/11/2000	853	3%	3.671.272,18	3%	562.531,02	2%	(334,16)	0%
Caxias do Sul	10	09/03/1998	1.808	7%	9.680.884,35	8%	4.563.110,83	13%	1.498.804,57	9%
Dois Irmãos	4	17/17/2003	251	1%	160.251,64	0%	177.277,60	0%	34.185,48	0%
Estância Velha	6	08/11/1999	1.183	5%	3.475.010,37	3%	1.818.994,39	5%	292.644,82	2%
Feliz	8	29/11/1996	2.431	10%	10.368.204,63	9%	2.229.193,49	6%	1.300.217,77	8%
Gramado	6	08/06/2001	833	3%	2.238.248,09	2%	3.507.316,59	10%	(53.470,05)	0%
Ivoti	5	13/11/2002	1.001	4%	3.275.859,62	3%	1.214.710,76	3%	(84.326,75)	-1%
Linha Nova	3	06/02/1995	763	3%	4.283.464,01	4%	446.090,53	1%	470.346,43	3%
Morro Reuter	5	25/07/1991	2.034	8%	8.080.272,70	7%	1.798.258,61	5%	662.959,83	4%
Nova Petrópolis	14	28/12/1902	3.880	15%	27.777.448,63	24%	4.591.935,22	13%	5.433.098,60	33%
Novo Hamburgo	14	21/11/1999	1.662	7%	4.532.847,50	4%	4.905.840,92	14%	467.972,69	3%
Picada Café	6	01/03/1993	1.653	6%	9.094.553,53	8%	1.995.735,97	6%	1.430.876,53	9%
Pinhal Alto	3	18/07/1994	931	4%	4.694.969,97	4%	1.212.758,56	3%	801.673,11	5%
Presidente Lucena	4	28/06/1996	899	4%	4.589.896,15	4%	931.582,66	3%	722.323,21	4%
Santa Maria do Herval	4	02/10/1989	2.026	8%	6.794.551,81	6%	1.544.336,34	4%	858.384,94	5%
São José do Hortêncio	4	17/11/2000	1.095	4%	5.559.391,39	5%	934.459,65	3%	191.881,79	1%
Vale Real	4	12/03/1997	1.383	5%	4.377.907,53	4%	1.337.266,65	4%	923.675,27	6%
Vila Cristina	3	23/07/1991	730	3%	5.026.273,90	4%	2.111.430,73	6%	1.726.518,93	10%
Adm. Regional	17		25.467	100%	117.681.305,00	100%	35.882.831,00	100%	16.677.433,00	100%
TOTAL	123									

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO - 2004

- Manutenção da política de benefícios e treinamentos para o quadro de colaboradores;
- Reforma das instalações das Unidades de Alto Feliz, Caxias do Sul, Estância Velha, Pinhal Alto e São José do Hortêncio;
- Abertura de mais uma Unidade de Atendimento em Caxias do Sul;
- Promoção de reuniões de integração com os associados nas comunidades de Estância Velha, Ivoti, Linha Nova, Nova Petrópolis, Novo Hamburgo, Pinhal Alto, Presidente Lucena, Vale Real e Vila Cristina;
- Intensificar as ações do Programa "A União Faz a Vida" nos municípios envolvidos;
- Fomentar o aumento na Carteira de Crédito com vistas ao atendimento dos normativos vigentes e atender a demanda dos associados;
- Fortalecer a imagem de "ser cooperativa" junto aos associados e colaboradores, de forma a identificá-la como instrumento de desenvolvimento da comunidade;
- Privilegiar o relacionamento humano com os associados e parceiros, utilizando a tecnologia, apenas como instrumento de agilidade e segurança.

PRINCIPAIS METAS PARA 2004

PRODUTO	31/12/2003	META 2004	CRESCIMENTO
Associados	25.467	30.800	20,94%
Empréstimos	35.882.831	45.785.000	27,60%
Depósitos Totais	101.003.872	132.268.136	30,95%
Patrimônio Líquido	16.677.433	21.347.000	28,00%
Cobrança de Títulos	267.431	305.370	14,19%
Prêmios de Seguros	1.047.766	1.505.025	43,64%