



SICREDI PIONEIRA RS

RELATÓRIO ANUAL 2015

“ EM UMA COOPERATIVA
VOCÊ É SÓCIO. VOCÊ É DONO.
VOCÊ DECIDE JUNTO. ”

“ EM UMA COOPERATIVA
DE CRÉDITO, SABE QUEM INFLUENCIA
NAS DECISÕES? VOCÊ. ”

COOPERATIVAS
CONSTRÓEM
UM MUNDO
MELHOR

coop

GENTE
QUE
COOPERA
CRESCER

 **SICREDI**



GENTE
QUE
COOPERA
CRESCE.

SUMÁRIO

05

SER
COOPERATIVA

13

DESENVOLVIMENTO
REGIONAL

21

RELACIONAMENTO

26

COMPROMISSO
COM A
COMUNIDADE

Baixe o Relatório Anual em versão PDF. Baixe um leitor QR Code no seu celular, fotografe essa imagem e confira!



APRESENTAÇÃO

Este é o relatório anual da Sicredi Pioneira RS, que mostra os principais resultados da cooperativa em 2015. Alinhado às diretrizes de prestação de contas do Sistema Sicredi, este documento apresenta os fatos de maior relevância do ano e as iniciativas da cooperativa para alcançar seus objetivos estratégicos. O relatório é inspirado nos aspectos destacados pela Global Reporting Initiative (GRI) e nas pesquisas de temas materiais de sustentabilidade do Sistema Sicredi.

As imagens que aparecem entre um capítulo e outro são de colaboradores, que expressam o Jeito Sicredi de Ser. Ao fundo de cada foto, está a imagem que identifica o município do respectivo colaborador, que busca evidenciar o compromisso da cooperativa com a comunidade.

O relatório é parte do processo de diálogo constante com o associado que passa pelos canais de atendimento, eventos, reuniões e assembleias.

Boa leitura!

EXPEDIENTE

Cooperativa de Crédito de Livre
Admissão de Associados
Pioneira da Serra Gaúcha
Sicredi Pioneira RS

Coordenação: Presidência e Diretoria Executiva
Execução: Gerência de Relacionamento
Aprovação: Presidência e Diretoria Executiva
Foto de capa e folhas de rosto: Mauro Stoffel

Superintendência Regional

Endereço: Rua 7 de Setembro, 374, 1º, 2º e 3º andares,
Centro, Nova Petrópolis/RS, CEP 95.150-000

Dados Editoriais

Ano 8 - Edição 11

Tiragem: 15 mil unidades

Papel capa: couchê fosco 230g

Papel interno: couchê fosco 150g

Tamanho fechado: 21x30cm

Gráfica: este material foi orçado em três gráficas associadas à cooperativa, sendo que o orçamento com menor custo foi o da Lorigraf, que imprimiu o relatório anual.

Circulação: 21 municípios de atuação da Sicredi Pioneira RS (Alto Feliz, Canela, Caxias do Sul, Dois Irmãos, Estância Velha, Feliz, Gramado, Ivoti, Lindolfo Collor, Linha Nova, Morro Reuter, Nova Petrópolis, Novo Hamburgo, Picada Café, Portão, Presidente Lucena, Santa Maria do Herval, São Francisco de Paula, São José do Hortêncio, São Leopoldo e Vale Real).

Periodicidade: anual

Para dúvidas, sugestões e críticas:

sicredipioneira.coop.br
cooperativa@sicredipioneira.coop.br
54 3281.8112
facebook.com/sicredipioneirars

Outros contatos:

sicredi.com.br
Sicredi Fone 0800 724 4770 / 3033 4770
Ouvidoria Sicredi 0800 646 2519
cooperativismodecredito.coop.br

Márcio Port

Presidente do Conselho de Administração
Sicredi Pioneira RS



COMO DEFINIR O ANO DE 2015?

Finalizamos mais um exercício, desta vez um ano atípico, conturbado, muito diferente da história recente do país. Talvez as palavras mais mencionadas em 2015 tenham sido crise (econômica e política), incerteza e endividamento. Em períodos como este, as empresas precisam redobrar seus cuidados, revendo processos, custos e estratégias. Em uma cooperativa não é diferente. Por tratar-se de uma empresa de propriedade coletiva, a inadimplência de um associado é compartilhada com os demais 113 mil associados, seja através de preços ou da distribuição de sobras, motivo pelo qual a concessão de novas operações de crédito deve ocorrer com cautela.

Apesar do total da carteira de crédito ter caído 3,4% em 2015, voltando a patamares de 2013 (R\$ 682 milhões), o volume total de recursos administrados pela cooperativa cresceu 18% no mesmo período, totalizando R\$ 1,610 bilhão, o que demonstra a confiança dos associados na gestão da cooperativa e o crescimento da riqueza na região.

As provisões por conta de inadimplência mantiveram-se em níveis elevados (R\$ 32 milhões), mas inferiores a 2014 (R\$ 36 milhões), graças ao trabalho de recuperação de crédito, de revisão dos critérios de concessão de novos créditos e nova metodologia de fixação das taxas de juros. A cooperativa adotou o score do Serasa como balizador para as taxas de juros dos empréstimos, operando com taxas diferentes para diferentes associados, baseado no histórico de cada um.

Quanto ao resultado (sobras), foi de R\$ 49,6 milhões, sendo que R\$ 15,8 milhões já foi destinado ao pagamento de juros ao capital, com percentual de correção de 11,88% (a.a.). Além disto, será deliberado nas assembleias a devolução de outros R\$ 10,6 milhões, totalizando 53% de devolução aos associados.

No campo social, foi em 2015 que os associados aprovaram a criação do fundo social, com a destinação de 0,5% das sobras para entidades da região que desenvolvem projetos educacionais, culturais e esportivos. Em 2016 o assunto estará novamente em votação, com o objetivo de discutir a manutenção do fundo e também o valor a ser destinado. Qual a sua opinião a respeito?

Ainda em 2015, a cooperativa recebeu o troféu prata do Prêmio SESCOOP "Excelência de Gestão", demonstrando a seriedade do trabalho realizado na Sicredi Pioneira RS.

“ QUANTO AO RESULTADO (SOBRAS), FOI DE R\$ 49,6 MILHÕES. ”

Os membros do Conselho de Administração agradecem à Diretoria Executiva e aos 490 colaboradores da cooperativa pelo trabalho e dedicação no ano de 2015, levando aos associados um atendimento diferenciado e produtos e serviços adequados às necessidades de cada um.

E, por fim, um agradecimento especial aos associados que, diariamente, escolhem a cooperativa como sua principal instituição financeira!

Márcio Port

Presidente do Conselho de Administração
da Sicredi Pioneira RS





Solon Stapassola Stahl

Diretor Executivo
Sicredi Pioneira RS

COMO MEDIR A SATISFAÇÃO DOS ASSOCIADOS?

Ao associar-se à Sicredi Pioneira RS, a pessoa passa a fazer parte de uma instituição financeira cooperativa e presume-se que canalizará para a cooperativa a maior parte de sua movimentação financeira. Com isso, reduz sua movimentação com os bancos, onde não tem nenhum tipo de participação, seja econômica (preços e sobras) ou social (participação nas decisões).

Para cumprir seu papel, de atender as necessidades financeiras dos associados, a cooperativa precisa saber dos sócios se eles estão satisfeitos com o atendimento e com os produtos e serviços disponíveis. Existem várias formas de obter essa informação: conversa com os associados; canais de ouvidoria; votações em assembleia e pesquisas (presenciais ou por telefone).

Com o objetivo de obter a percepção das 3,2 milhões de pessoas que são sócias das 95 cooperativas do Sistema Sicredi, adotou-se a pesquisa por telefone, utilizando um método chamado NPS (*Net Promoter Score*), que busca identificar os associados satisfeitos, neutros ou insatisfeitos (detratores). Nesta pesquisa, são considerados satisfeitos os associados que dão notas 9 ou 10 e insatisfeitos os que dão notas de 0 a 6. Já as notas 7 e 8 são consideradas como neutras.

Esta mesma pesquisa é utilizada para identificar o percentual de associados que indicam o Sicredi para outra pessoa (promotores), sendo obtido através da diferença entre satisfeitos e insatisfeitos. Na Sicredi Pioneira RS, 59% dos associados são promotores, número que é bastante acima da média dos bancos, mas que poderia ser melhor se não houvesse tantos associados neutros, principalmente que dão nota 8 nas pesquisas.

Qual o seu nível de satisfação com a cooperativa? Se participasse da pesquisa por telefone, daria uma nota correspondente a satisfeito, insatisfeito ou neutro? Lembre-se: sua opinião é muito importante para que a cooperativa possa aprimorar cada vez mais seu trabalho e cumprir com o objetivo de deixar o maior número possível de associados satisfeitos com tudo que ela oferece, seja para cada indivíduo ou para a comunidade.

O QUE É "ISA" E COMO IMPACTA PARA A COOPERATIVA?

ISA é a sigla de Índice de Satisfação do Associado. É um indicador adotado por todas as cooperativas do Sistema Sicredi. Na prática, o ISA é um contador do número de produtos e serviços que cada associado possui. São mais de 30 produtos e serviços considerados nesta contagem, como seguros, cartões, consórcios, aplicações, financiamentos, etc. Mas, afinal, como este indicador impacta para a cooperativa?

Todas as empresas buscam a fidelização de seus clientes. Na cooperativa não é diferente, pois também está sempre em busca da maior fidelidade dos associados. Na verdade, a fidelidade à cooperativa deveria ser algo natural, pois os clientes da Pioneira são também seus donos. E o ISA serve exatamente para isto: medir a fidelidade do associado à sua cooperativa.

Em 2015, o ISA médio de um associado da cooperativa foi de 2,46. Isso significa que, em média, os associados têm 2,46 produtos e/ou serviços. Este indicador é baixo e demonstra como a cooperativa ainda pode crescer, ofertando o produto certo para a pessoa certa, de acordo com a sua necessidade.

Quanto mais produtos os associados tiverem com a cooperativa, mais sobras gerará. E quanto mais sobras, mais recursos terá disponível para devolver aos associados, através da remuneração do capital social, distribuição de sobras conforme a rentabilidade de cada associado, financiamentos de projetos educativos via Fundo Social e FATES, e fortalecimento do patrimônio da cooperativa via Fundo de Reservas - assuntos que você confere neste relatório anual.

Agora você sabe a importância deste indicador para a sua cooperativa, o que justifica a inclusão deste item na Visão. Afinal, a cooperativa será do tamanho que seus donos quiserem, o que permitirá construirmos, de fato, um mundo melhor para todos nós.

VISÃO 2017

“ AMPLIAR O RELACIONAMENTO COM O ASSOCIADO, OFERECENDO SOLUÇÕES QUE LEVEM A COOPERATIVA A UM ISA ACIMA DE 2,60, MANTENDO A SATISFAÇÃO DO ASSOCIADO, COM NPS ACIMA DE 60,5, ATÉ DEZEMBRO DE 2017. ”

Graziela Perez Queiroz
Unidade de atendimento Nova Petrópolis/Centro
Monumento "Força Cooperativa"

**SER
COOPERATIVA**



GENTE
QUE
COOPERA
CRESCER



SER COOPERATIVA

As instituições financeiras cooperativas são constituídas por pessoas e para pessoas. Têm como diferencial um modelo de gestão que valoriza a participação. Os associados opinam, debatem, votam e decidem sobre assuntos do seu empreendimento coletivo. Para gerir a cooperativa, os associados escolhem dentre eles os que farão a gestão em nome de todos, chamados conselheiros de administração.

As cooperativas são empresas com atuação local e regional, que buscam o desenvolvimento econômico e social em benefício de seus associados e das comunidades onde atuam.

Anualmente, após apuradas as sobras do exercício, as cooperativas convocam seus sócios para comparecer à assembleia, momento em que é decidida a destinação das sobras. Uma parte é distribuída através de juros ao capital,

pago diretamente na conta capital do associado, e a outra parte das sobras é deliberada em assembleias, onde, sendo aprovada a proposta do conselho de administração, também é devolvida aos sócios através da distribuição das sobras na proporção da movimentação que cada um realizou. 70% das sobras são depositados na conta capital e 30% na conta corrente, valorizando os que são mais fidelizados e que realizam suas operações com a cooperativa.

Uma pesquisa do Banco Central do Brasil apontou que 42% dos sócios de cooperativas são 100% fidelizados, ou seja, não possuem movimentação em nenhuma outra instituição financeira, o que comprova que as cooperativas oferecem todos os produtos e serviços dos bancos (aplicações, empréstimos, seguros, consórcios, cartões, entre outros), suprimindo suas necessidades.

O SISTEMA SICREDI

Por meio de uma organização sistêmica, as cooperativas filiadas ao Sistema Sicredi cooperam entre si e, juntas, obtêm benefícios para todas, oferecendo aos associados os mesmos produtos e serviços de um banco, com a vantagem de serem donos da cooperativa.

Esse modelo sistêmico é referência internacional de gestão, com um padrão operacional único: uma marca de abrangência nacional, com atuação regional focada no desenvolvimento local, no relacionamento e no engajamento.

ESTRUTURA DO SISTEMA SICREDI



PESSOA FÍSICA (PF)
90%

PESSOA JURÍDICA (PJ)
10%

SICREDI NO BRASIL

95 COOPERATIVAS

11 ESTADOS BRASILEIROS
GOIÁS, MATO GROSSO, MATO GROSSO DO SUL, PARÁ, PARANÁ, RIO DE JANEIRO, RIO GRANDE DO SUL, RONDÔNIA, SANTA CATARINA, SÃO PAULO E TOCANTINS

3,2 MILHÕES DE ASSOCIADOS EM TODO PAÍS



MODELO ORGANIZACIONAL DO SISTEMA SICREDI

São as controladoras da Sicredipar

Principal elo com os associados. São as instâncias decisórias primárias do Sistema.

Coordenador de Núcleo
Representantes eleitos pelos associados

Associados
São os donos do negócio e têm direito a voto com peso igual nas decisões da cooperativa, independentemente de sua movimentação financeira

COOPERATIVA DE CRÉDITO

Têm o papel de levar os assuntos de interesse e as decisões do núcleo para as assembleias gerais da cooperativa

Vinculam-se às cooperativas filiadas integralizando cotas de capital

CENTRAIS SICREDI

95 COOPERATIVAS EM 11 ESTADOS

Têm como objetivos estimular a formação de poupança, administrar os recursos e conceder empréstimos aos associados, além de prestar serviços próprios de uma instituição financeira convencional, por meio de suas unidades de atendimento

4 COOPERATIVAS CENTRAIS
4 cooperativas Centrais:
Central Sicredi Sul (RS/SC)
Central Sicredi PR/SP/RJ
Central Sicredi Brasil Central (MS/GO/TO)
Central Sicredi Centro Norte (MT/PA/RO)

Difundem o cooperativismo de crédito e coordenam a atuação das cooperativas filiadas, apoiando-as nas atividades de desenvolvimento e expansão

Auditoria interna
Avalia e manifesta-se sobre questões de auditoria interna e externa

Holding que controla o Banco Cooperativo Sicredi e coordena as decisões estratégicas do Sistema. Visa propiciar a participação direta e formal das cooperativas corporativa e dar maior transparência à estrutura de governança.

Conselho fiscal
Monitora o cumprimento dos deveres legais e estatutários da administração

Instrumento de acesso das cooperativas de crédito ao mercado financeiro e programas especiais de financiamento.
Administra em escala os recursos e desenvolve produtos corporativos e políticas de comunicação e marketing e de gestão de pessoas. É responsável pela gestão de riscos das operações do Sistema. Tem como parceiros estratégicos o Rabobank e a IFC.

SICREDIPAR

Sicredi Fundos Garantidores

Confederação Sicredi

Fundação Sicredi

Banco Cooperativo Sicredi

1. Administradora de Cartões

2. Corretora de Seguros

3. Administradora de Consórcios

4. Administradora de Bens

EMPRESAS CONTROLADAS PELO BANCO COOPERATIVO SICREDI

1. Administração de cartões de crédito, de débito e de serviços voltados para os negócios eletrônicos de pagamento
2. Instituída para a sustentabilidade e a correção de ramoss segmentos autorizados pelo Banco Central
3. Constituída para formação, organização e administração de grupos de consórcios destinados a aquisição de bens e serviços nos diversos segmentos autorizados pelo Banco Central
4. Constituída com o objetivo de administração e locação de bens do Centro Administrativo Sicredi

Estruturada como uma Organização da Sociedade Civil de Interesse Público (Oscip), tem como objetivo promover a cooperação, a cidadania, a sustentabilidade e a formação dos associados.

Centro de serviços compartilhados entre as empresas e as entidades que integram o Sicredi

Suas reservas são constituídas por contribuições mensais ordinárias e extraordinárias das cooperativas ao fundo, ressarcimentos e recuperação de ativos

MAPA DA ÁREA DE AÇÃO DA SICREDI PIONEIRA RS

A Sicredi Pioneira RS é uma das 95 cooperativas do Sistema Sicredi e, além de oferecer aos associados soluções de acordo com as necessidades financeiras de cada um, atua constantemente em prol da construção de um mundo melhor, desenvolvendo ações que priorizam o compromisso com a comunidade. Fundada em 1902, em Nova Petrópolis, atualmente a cooperativa é formada por 113 mil associados e está presente em 21 municípios. São 39 unidades de atendimento, que permitem a oferta de soluções financeiras adequadas e a geração de valor local, contribuindo para a qualidade de vida dos associados e da comunidade.



ASSOCIADOS



ASSOCIADOS POR IDADE

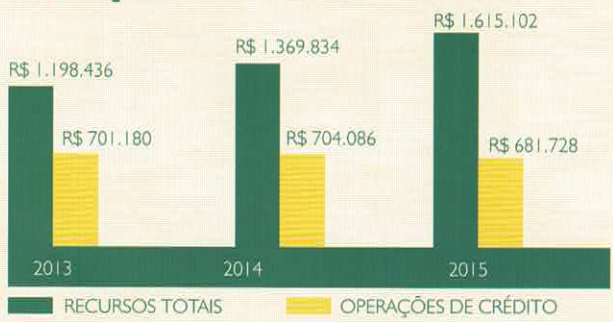




PATRIMÔNIO LÍQUIDO E SOBRAS



RECURSOS TOTAIS E OPERAÇÕES DE CRÉDITO



rural (PF agro)
9,21%



pessoa jurídica (PJ)
13,52%

urbano (PF)
77,27%

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DA SICREDI PIONEIRA RS

É o responsável pela gestão estratégica da cooperativa e pela prestação de contas aos associados. É composto pelo presidente, vice-presidente, 8 conselheiros

titulares e 4 suplentes. Os membros são eleitos para um mandato de quatro anos. A cada mandato, é obrigatória a renovação de, pelo menos, 1/3 dos membros.

Conheça os associados que fazem parte da gestão 2015 a 2019:



PRESIDÊNCIA

Márcio Port

Presidente
Nova Petrópolis
Associado desde: 02/05/1992

Mário José Konzen

Vice-presidente
Novo Hamburgo
Associado desde: 21/06/2000



CONSELHEIROS TITULARES

Alceu Dalle Molle

Caxias do Sul
Associado desde: 28/05/1998

Dorival Scheid

Nova Petrópolis
Associado desde: 09/11/2010

Evandro Carlos Knob

Morro Reuter
Associado desde: 23/07/2007

Heloisa Helena Lopes

Feliz
Associada desde: 04/01/2006

Jorge Maldaner

Gramado
Associado desde: 19/06/2002

Juarez Buriol

Novo Hamburgo
Associado desde: 11/09/2002

Patrícia Spohr

Ivoti
Associada desde: 19/12/2003

Tiago Luiz Schmidt

Estância Velha
Associado desde: 08/02/2006

CONSELHEIROS SUPLENTE

Evandro Kunz

Presidente Lucena
Associado desde: 03/08/2000

Marcos Juarez Reichert

Novo Hamburgo
Associado desde: 15/10/2007

Nilo Pistorello

Caxias do Sul
Associado desde: 24/11/2008

Sadi Jorge Viganó

Caxias do Sul
Associado desde: 27/06/2001

CONSELHO FISCAL DA SICREDI PIONEIRA RS

É um órgão independente dentro da cooperativa. Fiscaliza a administração do patrimônio e das operações da cooperativa em nome dos associados. É composto por três membros titulares e três suplentes, eleitos com mandato de três anos. A cada mandato, é obrigatória a renovação de, pelo menos, 1/3 dos membros.

Conheça os associados que fazem parte da gestão 2013 a 2016:

CONSELHEIROS TITULARES

Adriano Antônio Fiorini

Associado desde: 20/05/1994

Clair Matter Mapelli

Associada desde: 03/07/2009

Milton Bach

Associado desde: 19/06/2002



CONSELHEIROS SUPLENTE

Enécio Adolfo Michaelsen

Associado desde: 27/01/1997

Luciano Ricardo Fick

Associado desde: 24/09/2009

Rodrigo Bohnenberger

Associado desde: 19/01/2005



DIRETORIA EXECUTIVA

É o órgão responsável pela execução dos objetivos econômicos e sociais da cooperativa. Tem como finalidade cumprir as diretrizes estabelecidas pelo Conselho de Administração, bem como executar planos, metas e estratégias.



Solon Stapassola Stahl

Diretor executivo

Associado desde: 11/10/1999

Eliane Nunes de Borba

Diretora de negócios

Associada desde: 07/07/2003

Eduardo Spier

Diretor de operações

Associado desde: 15/10/1998

MODELO DE GOVERNANÇA

A Assembleia Geral, que conta com a participação dos associados, é a instância máxima de decisões da cooperativa. A gestão estratégica é feita pelo Conselho de Administração, que é dividido em comitês estratégicos. A fiscalização do patrimônio e das operações é realizada pelo Conselho Fiscal. A execução da estratégia é de responsabilidade da Diretoria Executiva.



CONSELHO JOVEM PIONEIRA

O Conselho Jovem Pioneira surgiu da necessidade de dar continuidade ao envolvimento no cooperativismo de alunos que saem das cooperativas escolares, após concluírem o ensino médio. Para isso, foram selecionados 11 jovens, de 17 a 20 anos, que se destacaram nas suas cooperativas escolares. Os jovens são de Linha Nova, Nova Petrópolis, Picada Café, São José do Hortêncio e Vale Real.

Eles se reúnem de dois em dois meses (desde maio de 2015) e promovem um debate sobre o cooperativismo e ações que podem ser feitas em prol dos jovens. As reuniões são conduzidas pelos próprios jovens, com apoio do presidente e vice-presidente da Sicredi Pioneira RS. O objetivo principal do Conselho é incentivar novos líderes e preparar futuros gestores de cooperativas.

Conheça os jovens que fazem parte da gestão:

Adriane Pooter

19 anos

Cooperativa escolar: Coeobompa, Nova Petrópolis

Ângela Fuhr

18 anos

Cooperativa escolar: Coeobompa, Nova Petrópolis

Fernanda Rigon Fiorini

19 anos

Cooperativa escolar: Coeobompa, Nova Petrópolis

Joice Petry

19 anos

Cooperativa escolar: Unipah, Linha Nova

Julia Palaoro

17 anos

Cooperativa escolar: Univale, Vale Real

Matheus Schenatto

19 anos

Cooperativa escolar: Unipah, Linha Nova

Martina Schuster

19 anos

Cooperativa escolar: Coopeskiefer, São José do Hortêncio

Nikolas Bratz

20 anos

Cooperativa escolar: Coeobompa, Nova Petrópolis

Samantha Büttenbender

18 anos

Cooperativa escolar: Coedécio, Picada Café

Steven Schildt

17 anos

Cooperativa escolar: Coeobompa, Nova Petrópolis

Taís Licio da Mota

17 anos

Cooperativa escolar: Cooperfred, Nova Petrópolis



William Dionatan Trisch de Sena
Unidade de atendimento Novo Hamburgo/Centro
Monumento ao sapateiro

**DESENVOLVIMENTO
REGIONAL**

GENTE
QUE
COOPERA
CRESCER

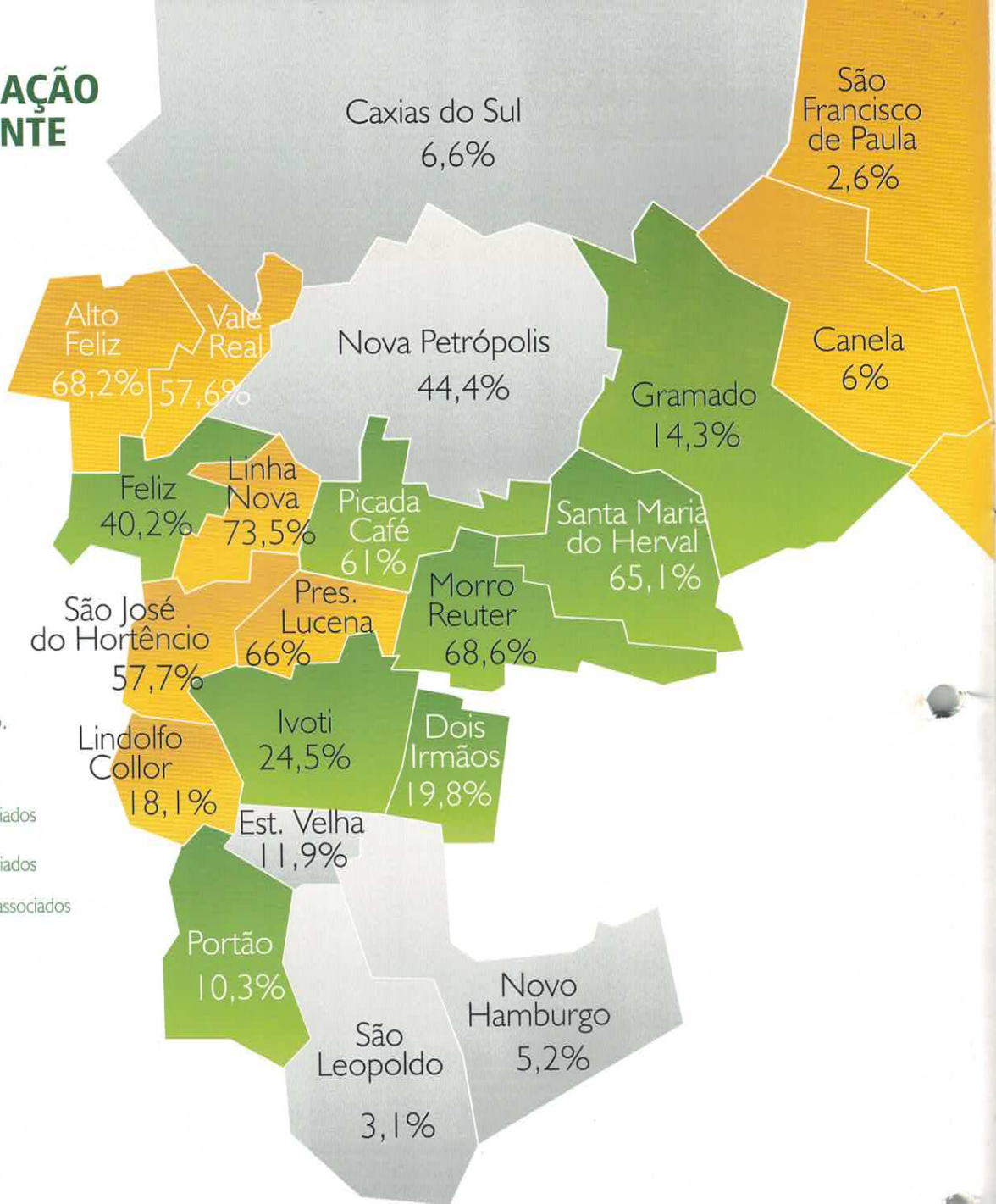


9,4% DA POPULAÇÃO ECONOMICAMENTE ATIVA É ASSOCIADA À SICREDI PIONEIRA RS

O mapa apresenta o percentual da população economicamente ativa associada em cada município.

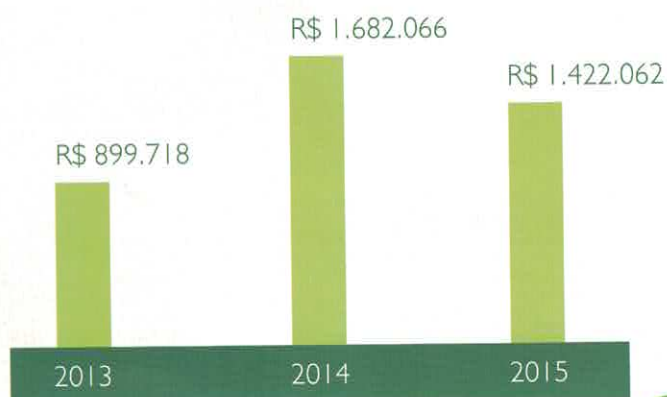
Legenda

- Município com até 3 mil associados
- Município com até 6 mil associados
- Município com mais de 6 mil associados



INVESTIMENTO COM O FATES FUNDO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA, EDUCACIONAL E SOCIAL

De acordo com o estatuto social da cooperativa, existe um fundo destinado à assistência técnica, educacional e social dos associados. Confira os investimentos realizados pela Sicredi Pioneira RS em 2015:



Principais ações:

- ASSEMBLEIAS
- PROGRAMA CRESCER
- PROGRAMA PERTENCER
- PROGRAMA A UNIÃO FAZ A VIDA
- CETANP
- BOLSAS DE ESTUDO NA ESCOLA BOM PASTOR
- ESCOLA DA FAMÍLIA AGRÍCOLA DA SERRA
- CASA COOPERATIVA
- COOPERATIVAS ESCOLARES
- PROJETO VÔLEI

DADOS REGIONAIS DA SICREDI PIONEIRA RS

	UNIDADE DE ATENDIMENTO	DATA DE INAUGURAÇÃO	QUANT. COLABORADORES	TOTAL DE ASSOCIADOS	%	RECURSOS TOTAIS	%	OPERAÇÕES DE CRÉDITO	%	PATRIMÔNIO LÍQUIDO	%	SOBRAS CU FERDAS	%	ECONOMIA DIA A DIA	RIQUEZA QUE FICOU NA REGIÃO
Regional Serra	Alto Feliz	30/11/2000	4	2.053	1,8%	R\$ 31.811.733	2,0%	R\$ 5.943.551	1%	R\$ 3.499.269	1,32%	R\$ 967.409	1,95%	R\$ 992.714	R\$ 1.960.123
	Canela	24/07/2012	11	1.900	1,7%	R\$ 20.977.075	1,3%	R\$ 16.200.771	2%	R\$ 1.340.368	0,51%	R\$ 455.175	0,92%	R\$ 2.238.162	R\$ 2.693.337
	CXS - Ana Rech	11/11/2010	10	2.901	2,6%	R\$ 36.051.365	2,2%	R\$ 44.074.245	6%	R\$ 25.130	0,01%	R\$ 580.210	1,17%	R\$ 2.276.612	R\$ 2.856.822
	CXS - Cruzeiro	16/08/2007	12	3.680	3,2%	R\$ 40.342.457	2,5%	R\$ 19.762.354	3%	R\$ 4.708.950	1,78%	R\$ 1.109.948	2,24%	R\$ 2.716.529	R\$ 3.826.477
	CXS - Desvio Rizzo	23/12/2014	7	1.378	1,2%	R\$ 10.872.489	0,7%	R\$ 10.977.459	2%	-R\$ 473.687	-0,18%	-R\$ 1.065.077	-2,14%	R\$ 554.117	-R\$ 510.959
	CXS - Júlio de Castilhos	18/04/2008	15	4.671	4,1%	R\$ 43.087.189	2,7%	R\$ 15.567.625	2%	-R\$ 225.182	-0,08%	-R\$ 1.723.718	-3,47%	R\$ 2.882.110	R\$ 1.158.392
	CXS - Lourdes	15/09/2009	12	3.016	2,7%	R\$ 35.483.517	2,2%	R\$ 13.432.055	2%	-R\$ 661.133	-0,25%	R\$ 585.106	1,18%	R\$ 2.084.233	R\$ 2.669.340
	CXS - Pio X	10/09/2004	14	4.215	3,7%	R\$ 44.748.077	2,8%	R\$ 24.304.876	4%	R\$ 1.324.160	0,50%	R\$ 1.037.474	2,09%	R\$ 2.905.071	R\$ 3.942.545
	CXS - Rio Branco	03/04/2009	13	3.745	3,3%	R\$ 30.024.694	1,9%	R\$ 11.699.408	2%	-R\$ 3.037.599	-1,15%	-R\$ 191.833	-0,39%	R\$ 2.333.380	R\$ 2.141.547
	CXS - São Ciro	18/11/2009	-	-	0,0%	R\$ -	0,0%	R\$ -	0%	R\$ -	0,00%	R\$ 8.547	0,02%	R\$ -	R\$ 8.547
	CXS - Santa Lúcia Do Piaí	27/11/2012	5	987	0,9%	R\$ 18.223.093	1,1%	R\$ 23.113.385	3%	-R\$ 549.827	-0,21%	-R\$ 365.907	-0,74%	R\$ 1.095.969	R\$ 730.061
	CXS - Vila Cristina	23/07/1991	5	1.322	1,2%	R\$ 26.637.360	1,6%	R\$ 12.191.647	2%	R\$ 8.630.242	3,26%	R\$ 1.478.332	2,98%	R\$ 887.798	R\$ 2.366.131
	CXS - Vinte De Setembro	09/03/1998	17	4.353	3,8%	R\$ 94.024.283	5,8%	R\$ 21.887.809	3%	R\$ 14.569.865	5,50%	R\$ 2.127.233	4,28%	R\$ 3.291.202	R\$ 5.418.436
	Gramado	08/06/2001	21	4.849	4,3%	R\$ 99.596.828	6,2%	R\$ 38.980.216	6%	R\$ 33.199.052	12,53%	R\$ 6.844.557	13,78%	R\$ 4.937.890	R\$ 11.782.447
	Nova Petrópolis - Centro	11/12/1977	18	6.441	5,7%	R\$ 145.262.105	9,0%	R\$ 34.629.319	5%	R\$ 38.332.160	14,47%	R\$ 7.012.895	14,12%	R\$ 4.330.734	R\$ 11.343.630
	Nova Petrópolis - Padre Amstad	07/01/2014	2	697	0,6%	R\$ 13.811.125	0,9%	R\$ 3.990.786	1%	R\$ 1.096.588	0,41%	R\$ 58.644	0,12%	R\$ 489.395	R\$ 548.039
	Nova Petrópolis - Pinhal Alto	18/07/1994	5	1.641	1,4%	R\$ 29.394.457	1,8%	R\$ 9.175.119,71	1%	R\$ 5.028.793	1,90%	R\$ 987.274	1,99%	R\$ 783.442	R\$ 1.770.717
	São Francisco de Paula	21/01/2015	5	376	0,3%	R\$ 1.426.041	0,1%	R\$ 5.555.390	1%	-R\$ 908.771	-0,34%	-R\$ 1.025.907	-2,07%	R\$ 170.646	-R\$ 855.260
	Dois Irmãos	17/11/2003	16	5.375	4,7%	R\$ 70.234.077	4,3%	R\$ 17.877.845	3%	R\$ 13.468.666	5,08%	R\$ 4.086.673	8,23%	R\$ 3.096.516	R\$ 7.183.190
	Estância Velha - Centro	20/12/2011	9	2.500	2,2%	R\$ 13.460.549	0,8%	R\$ 12.281.325	2%	-R\$ 3.245.715	-1,23%	-R\$ 2.305.708	-4,64%	R\$ 1.950.564	-R\$ 355.144
Estância Velha - Rincão	08/11/1999	20	4.415	3,9%	R\$ 57.411.494	3,6%	R\$ 17.405.629	3%	R\$ 15.936.971	6,02%	R\$ 3.254.359	6,55%	R\$ 3.181.098	R\$ 6.435.457	
Feliz	29/11/1996	17	5.338	4,7%	R\$ 86.395.729	5,3%	R\$ 29.009.089	4%	R\$ 22.130.206	8,35%	R\$ 4.504.779	9,07%	R\$ 2.930.496	R\$ 7.435.275	
Ivoti	13/11/2002	15	4.864	4,3%	R\$ 71.005.987	4,4%	R\$ 26.351.908	4%	R\$ 19.085.860	7,20%	R\$ 4.069.229	8,19%	R\$ 3.474.006	R\$ 7.543.236	
Lindolfo Collor	25/11/2014	4	777	0,7%	R\$ 3.911.387	0,2%	R\$ 2.265.382	0%	-R\$ 174.292	-0,07%	-R\$ 425.721	-0,86%	R\$ 293.707	-R\$ 132.014	
Linha Nova	06/02/1995	3	1.246	1,1%	R\$ 23.062.635	1,4%	R\$ 5.811.416	1%	R\$ 2.741.521	1,03%	R\$ 748.186	1,51%	R\$ 741.929	R\$ 1.490.116	
Morro Reuter	25/07/1991	9	3.835	3,4%	R\$ 54.332.888	3,4%	R\$ 14.265.477	2%	R\$ 8.399.093	3,17%	R\$ 2.004.949	4,04%	R\$ 2.085.947	R\$ 4.090.896	
Regional Sinos	Novo Hamburgo - Canudos	22/04/2009	13	3.411	3,0%	R\$ 13.976.972	0,9%	R\$ 12.218.805	2%	-R\$ 1.272.447	-0,48%	-R\$ 875.612	-1,76%	R\$ 2.061.590	R\$ 1.185.977
	Novo Hamburgo - Centro	21/11/1999	20	5.223	4,6%	R\$ 83.963.829	5,2%	R\$ 29.500.015	4%	R\$ 21.728.918	8,20%	R\$ 5.102.689	10,28%	R\$ 4.431.077	R\$ 9.533.766
	Novo Hamburgo - Feevale	01/07/2009	5	1.124	1,0%	R\$ 13.829.497	0,9%	R\$ 4.820.600	1%	R\$ 2.603.761	0,98%	R\$ 487.883	0,98%	R\$ 1.491.915	R\$ 1.979.798
	Novo Hamburgo - Ouro Branco	09/10/2012	11	2.280	2,0%	R\$ 22.266.923	1,4%	R\$ 9.561.189	1%	R\$ 108.263	0,04%	-R\$ 589.343	-1,19%	R\$ 1.684.367	R\$ 1.095.024
	Picada Café	01/03/1993	9	3.253	2,9%	R\$ 63.506.113	3,9%	R\$ 9.316.568	1%	R\$ 12.751.393	4,81%	R\$ 2.253.687	4,54%	R\$ 1.595.321	R\$ 3.849.008
	Portão	19/11/2007	14	3.558	3,1%	R\$ 32.076.652	2,0%	R\$ 20.561.717	3%	R\$ 6.607.915	2,49%	R\$ 1.646.253	3,32%	R\$ 2.859.584	R\$ 4.505.838
	Presidente Lucena	28/06/1996	5	1.921	1,7%	R\$ 29.263.621	1,8%	R\$ 8.889.497	1%	R\$ 5.543.180	2,09%	R\$ 987.096	1,99%	R\$ 1.113.389	R\$ 2.100.486
	Santa Maria Do Herval	02/10/1989	9	3.880	3,4%	R\$ 46.138.674	2,9%	R\$ 16.844.314	2%	R\$ 7.274.499	2,75%	R\$ 1.556.474	3,13%	R\$ 1.811.155	R\$ 3.367.630
	São José do Hortêncio	17/11/2000	7	2.462	2,2%	R\$ 30.321.628	1,9%	R\$ 11.788.543	2%	R\$ 5.819.610	2,20%	R\$ 1.108.753	2,23%	R\$ 1.299.623	R\$ 2.408.376
	São Leopoldo - Centro	18/06/2008	15	3.934	3,5%	R\$ 45.299.954	2,8%	R\$ 26.541.751	4%	R\$ 4.554.970	1,72%	R\$ 1.516.513	3,05%	R\$ 3.451.705	R\$ 4.968.219
São Leopoldo - Scharlau	02/07/2013	10	1.638	1,4%	R\$ 4.980.223	0,3%	R\$ 12.651.225	2%	-R\$ 1.348.165	-0,51%	-R\$ 1.274.079	-2,57%	R\$ 1.030.678	-R\$ 243.401	
São Leopoldo - Unisinos	24/03/2008	6	1.368	1,2%	R\$ 27.525.461	1,7%	R\$ 6.540.541	1%	R\$ 3.564.374	1,35%	R\$ 739.678	1,49%	R\$ 1.367.084	R\$ 2.106.763	
Vale Real	12/03/1997	8	2.929	2,6%	R\$ 47.619.726	2,9%	R\$ 12.814.984	2%	R\$ 9.640.129	3,64%	R\$ 1.619.645	3,26%	R\$ 1.832.928	R\$ 3.452.574	
UA Virtual			-	-	0,0%	-R\$ 2.779.605	-0,2%	-	0%	-R\$ 2.779.722	-1,05%	R\$ 2.789.080	-5,62%		
Unidade Empresarial	12/07/2013		6	160	0,1%	R\$ 55.524.486	3,4%	R\$ 62.924.486	9%	R\$ 5.902.175	2,23%	R\$ 3.349.932	6,75%		
Total da Cooperativa			492	113.716	100%	R\$ 1.615.102.785	100%	R\$ 681.728.339	100%	R\$ 264.939.552	100,00%	R\$ 49.657.607	100%	R\$ 78.754.701	R\$ 128.412.308

No total de colaboradores, 85 pessoas trabalham na superintendência regional em Nova Petrópolis. Os recursos totais consideram depósito à vista, depósito a prazo, patrimônio líquido, poupança, fundos de investimentos e previdência. E o patrimônio líquido é considerado antes da destinação do FATES, conforme estatuto social. A unidade de atendimento de São Ciro, de Caxias do Sul, teve encerramento das atividades em 2014, porém teve impacto no resultado de 2015.

RESULTADOS ECONÔMICOS

Praticando um dos princípios do cooperativismo, a "participação econômica dos membros", a cooperativa devolve aos associados parte das sobras geradas no ano. As sobras da cooperativa contribuem para o fortalecimento da economia local, já que os recursos permanecem na própria região.

Em 2015, a cooperativa apresentou um resultado (sobras) de R\$ 49,6 milhões. Na tabela ao lado consta a proposta elaborada pelo Conselho de Administração e que deve ser deliberada nas assembleias.

2013	R\$ 33,8 MILHÕES
2014	R\$ 32,4 MILHÕES
2015	R\$ 49,6 MILHÕES

53% DAS SOBRAS RETORNAM AO ASSOCIADO

DISTRIBUIÇÃO AOS ASSOCIADOS: **R\$ 26 MILHÕES**

PROPOSTA DE DESTINAÇÃO DAS SOBRES 2015

DESTINAÇÕES LEGAIS E ESTATUTÁRIAS	DISTRIBUIÇÃO
SOBRA ANUAL DE 2015	R\$ 49.657.606,00
JUROS AO CAPITAL SOCIAL (9,72% a.a.)	R\$ 15.839.722,64
FUNDO DE RESERVA	R\$ 20.710.326,63
FUNDO SOCIAL (A SER DELIBERADO NA ASSEMBLEIA GERAL)	R\$ 496.576,06
FATES (FUNDO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA, EDUCACIONAL E SOCIAL)	R\$ 1.534.073,44
PROJETOS SOCIAIS INDICADOS PELO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO	R\$ 400.000,00
SOBRAS À DISPOSIÇÃO DA ASSEMBLEIA	R\$ 10.676.907,23

JUROS AO CAPITAL

O capital social é parte do patrimônio de uma cooperativa de crédito. É composto pelo capital de todos os associados que investem na instituição. Este recurso confere solidez à cooperativa e pode ser utilizado como uma poupança de longo prazo pelos associados. Anualmente os associados recebem um valor referente aos juros que renderam durante o ano com a aplicação do seu capital social investido (11,88% a.a. em 2015).

Os juros ao capital social fazem parte da devolução das sobras, que em 2015 totalizou R\$ 15,8 milhões, creditado no dia 14/12 em conta capital de cada associado. Além disso, o valor das sobras disponíveis na assembleia são distribuídas proporcionalmente à quantidade de produtos e serviços que cada associado tem com a cooperativa durante o ano, creditado 30% na conta corrente e 70% na conta capital.

COMO É REALIZADA A DISTRIBUIÇÃO DAS SOBRES?

A Sicredi Pioneira RS distribui as sobras anualmente entre todos os associados que realizam operações financeiras com a cooperativa, utilizando como critério a rentabilidade individual gerada pelo próprio associado. Esta rentabilidade leva em conta todos os produtos e serviços que o associado possui com a cooperativa.

Verifique na sua unidade de atendimento como você pode aumentar o seu ISA* e, conseqüentemente, o valor da participação na distribuição das sobras. Lembre-se: quanto mais você movimentar com a cooperativa, mais participa nos resultados e ajuda no desenvolvimento da sua comunidade.

*Veja a palavra do diretor executivo na página 04 e entenda a importância desse índice para a cooperativa.

BALANÇO PATRIMONIAL DA SICREDI PIONEIRA RS

Ativo	31/12/2015	31/12/2014	Passivo	31/12/2015	31/12/2014
CIRCULANTE	1.356.906	1.078.501	CIRCULANTE	367.831	324.726
DISPONIBILIDADES (NOTA 22)	15.270	20.595	DEPÓSITOS (NOTA 11)	229.748	211.207
TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS (NOTA 05)	83.443	89.600	Depósitos à Vista	127.862	125.379
Carteira Própria	83.443	89.600	Depósitos a Prazo	101.886	85.828
RELAÇÕES INTERFINANCEIRAS	860.600	580.795	RELAÇÕES INTERFINANCEIRAS	64.218	50.392
Pagamentos e Recebimentos a Liquidar	2	43	Recebimentos e Pagamentos a Liquidar	21	17
Correspondentes no país	730	823	Repasse Interfinanceiros (NOTA 12)	64.197	50.375
Centralização Financeira - Cooperativas (NOTA 22)	859.868	579.929	RELAÇÕES INTERDEPENDÊNCIAS	2.750	2.455
OPERAÇÕES DE CRÉDITO (NOTA 06)	350.751	355.063	Recursos em Trânsito de Terceiros	2.750	2.455
Operações de Crédito	382.786	384.391	OBRIGAÇÕES POR EMPRÉSTIMO (NOTA 13)	19.024	17.162
(Provisão Operações de Crédito de Liquidação Duvidosa)	(32.035)	(29.328)	Empréstimos País - Outras Instituições	19.024	17.162
OUTROS CRÉDITOS	40.528	30.340	OUTRAS OBRIGAÇÕES	52.091	43.510
Créditos por Avais e Fianças Honorados	149	8	Cobrança e Arrecadação de Tributos	52	53
Rendas a Receber	3.065	2.317	Sociais e Estatutárias	5.602	4.538
Créditos Específicos	318	281	Fiscais e Previdenciárias	2.401	3.781
Diversos (NOTA 07)	37.745	28.815	Diversas (NOTA 14)	44.036	35.138
(Provisão para Outros Créditos de Liquidação Duvidosa)	(749)	(1.081)			
OUTROS VALORES E BENS	6.314	2.108			
Outros Valores e Bens (NOTA 08)	6.256	2.709			
(Provisão para desvalorização)	-	(631)			
Despesas Antecipadas (NOTA 09)	58	30			
NÃO CIRCULANTE	253.900	280.474	NÃO CIRCULANTE	979.570	812.209
REALIZÁVEL A LONGO PRAZO	187.603	216.110	EXIGÍVEL A LONGO PRAZO	979.570	812.209
APLICAÇÕES INTERFINANCEIRAS DE LIQUIDEZ (NOTA 04)	187.601	-	DEPÓSITOS (NOTA 11)	972.350	807.292
Aplicações em Depósitos Interfinanceiros	204.135	-	Depósitos a Prazo	972.350	807.292
	(16.534)		RELAÇÕES INTERFINANCEIRAS (NOTA 12)	7.220	4.917
OPERAÇÕES DE CRÉDITO (NOTA 06)	2	216.109	Repasse Interfinanceiros	7.220	4.917
Operações de Crédito	2	233.349			
(Provisão Operações de Crédito de Liquidação Duvidosa)	2	(17.240)			
OUTROS VALORES E BENS	-	-	PATRIMÔNIO LÍQUIDO	263.405	222.040
Despesas Antecipadas (NOTA 09)	-	-	CAPITAL SOCIAL (NOTA 17)	147.689	131.865
PERMANENTE	66.297	64.364	De Domiciliados no País	147.842	132.050
INVESTIMENTOS (NOTA 10a)	41.403	41.406	(Capital a Realizar)	(153)	(185)
Outros Investimentos	41.403	41.406	RESERVAS DE SOBRAS	101.909	82.099
IMOBILIZADO DE USO (NOTA 10b)	15.638	16.390	SOBRAS ACUMULADAS	13.807	8.076
Imóveis de Uso	7.720	7.715			
Outras Imobilizações de Uso	24.116	23.222			
(Depreciação acumulada)	(16.198)	(14.547)			
INTANGÍVEL (NOTA 10c)	9.256	6.568			
Outros Ativos Intangíveis	15.566	11.471			
(Amortização acumulada)	(6.310)	(4.903)			
TOTAL DO ATIVO	1.610.806	1.358.975	TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	1.610.806	1.358.975

DEMONSTRATIVO DE RESULTADO DA SICREDI PIONEIRA RS

Descrição de Contas	01/01/2015 a 31/12/2015	01/01/2014 a 31/12/2014
INGRESSOS E RECEITAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	177.265	162.370
Operações de Crédito	164.305	152.617
Resultado Títulos e Valores Mobiliários	12.959	9.752
Resultado das Aplicações Compulsórias	-	-
DISPÊNDIOS E DESPESAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	(160.307)	(122.827)
Operações de Captação no Mercado	(116.181)	(78.929)
Operações de Empréstimos e Repasses	(5.899)	(4.178)
Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa	(38.227)	(39.720)
RESULTADO BRUTO DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	16.958	39.543
OUTROS INGRESSOS E RECEITAS/DISPÊNDIOS E DESPESAS OPERACIONAIS	34.616	(5.438)
Ingressos e Receitas de Prestação de Serviços	25.524	25.380
Rendas de Tarifas Bancárias	14.892	12.058
Dispêndios e Despesas de Pessoal	(51.673)	(45.956)
Outros Dispêndios e Despesas Administrativas	(38.488)	(34.974)
Dispêndios e Despesas Tributárias	(721)	(723)
Outros Ingressos e Receitas Operacionais (Nota 17)	115.737	64.367
Outros Dispêndios e Despesas Operacionais (Nota 18)	(30.655)	(25.590)
RESULTADO OPERACIONAL	51.574	34.105
RESULTADO NÃO OPERACIONAL	(260)	(677)
RESULTADO ANTES DA TRIBUTAÇÃO SOBRE O LUCRO	51.314	33.428
IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL	(1.656)	(976)
Provisão para Imposto de Renda	(1.026)	(601)
Provisão para Contribuição Social	(630)	(375)
RESULTADO ANTES DAS PARTICIPAÇÕES SOCIETÁRIAS	49.658	32.452
RESULTADO DE PARTICIPAÇÕES SOCIETÁRIAS	-	-
RESULTADO DO EXERCÍCIO	49.658	32.452
REVERSÃO DE OUTRAS RESERVAS	162	-
RESULTADO DO EXERCÍCIO ANTES DAS DESTINAÇÕES	49.820	-
DESTINAÇÕES	(36.013)	(24.376)
Juros sobre o Capital Próprio	(15.840)	(11.750)
Fates - Estatutário	(1.534)	(897)
Reserva Legal - Estatutária	(15.341)	(8.973)
Reserva Legal - Recuperação de Prejuízo	(3.298)	(2.756)
SOBRAS A DISPOSIÇÃO DA AGO	13.645	8.076

O Balanço Patrimonial, Demonstrativo de Resultado e respectivas Notas Explicativas estão à disposição no sicredipioneira.coop.br

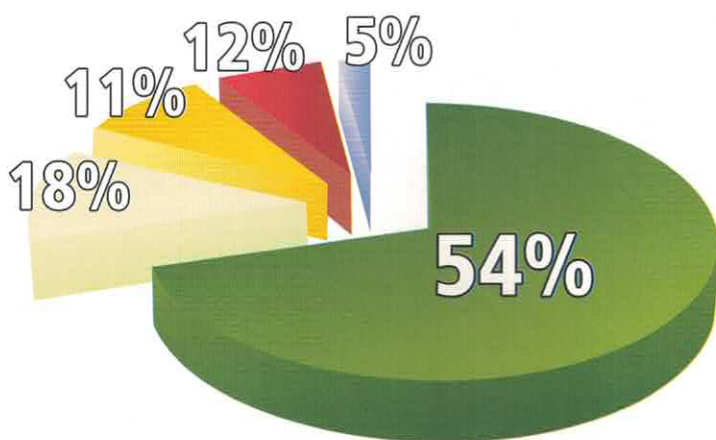
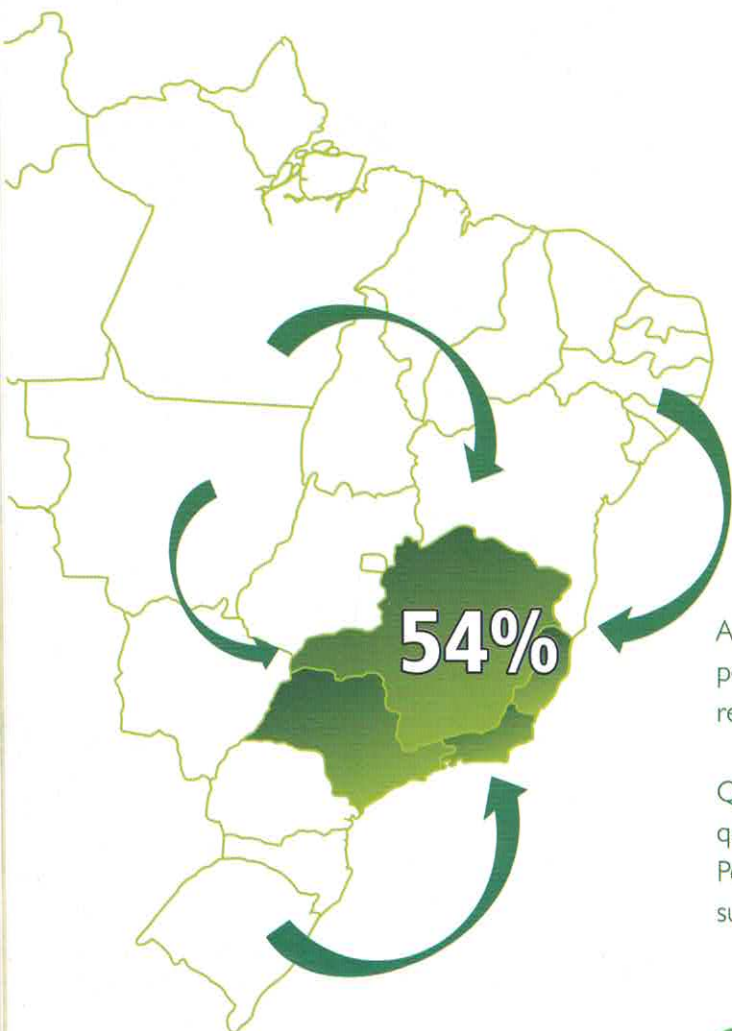
Ligia Teresa Grings Schaefer
Ligia Teresa Grings Schaefer
 CRC RS-085360/O-6 • Gerente de Operações

DESENVOLVIMENTO REGIONAL

O desenvolvimento regional é fortalecido porque a cooperativa somente pode fazer negócios com associados que residem ou trabalham na área de ação, o que faz com que o recurso que o associado aplicar na cooperativa seja emprestado para outro associado da região, gerando renda e mais empregos.

ECONOMIA GERADA PARA OS ASSOCIADOS DA PIONEIRA EM 2015: R\$ 78 MILHÕES

Produto	Valor	Taxa Sicredi	Total Mensal	Taxa Média Mercado	Total Mensal	IOF	Diferença
Conta Especial	33.713.514	6,95%	2.272.771	10,72%	3.506.889	81.784	↓
Crédito Pessoa Física	100.561.701	2,59%	2.605.848	4,21%	4.234.667	251.404	
Veículos	65.823.574	1,86%	1.222.775	2,04%	1.342.801	164.559	
Capital de Giro PJ	130.678.373	2,04%	2.671.233	2,27%	2.966.399	326.696	
Cartão de Crédito	6.033.702	9,00%	543.033	15,50%	935.224	15.084	
Consórcios	10.589.288	0,18%	18.547	0,23%	23.851		
Poupança/Aplicações	397.631.064	0,79%	3.149.238	0,64%	2.544.839		
Tarifa Mensal	97.589	20,70	2.020.096	35,49	3.463.440		
Total Mensal			8.205.096		13.928.431	839.527	6.562.892
Desembolso Anual			98.460.800		167.141.176	10.074.326	78.754.701



A região Sudeste concentra 42% da população do país, 54% do PIB e recebe 54% do total dos empréstimos.

Que região do país que queremos que cresça mais? O Sul ou o Sudeste? Pense nisto ao escolher a sua instituição financeira.



Fonte: Banco Central do Brasil

USO DOS CANAIS DE ATENDIMENTO

Os associados têm à disposição diversos canais de atendimento para realizar pagamentos, transferências, depósitos, consultas e outras operações financeiras.

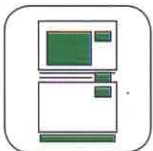
Conheça o Sicredi Total Extrato, cadastre-se no Sicredi Internet.



SICREDI MOBI



SICREDI INTERNET



CAIXA ELETRÔNICO



SICREDI FONE



AGENTE CREDENCIADO



Sicredi Mobi

5% dos associados utilizam. Aplicativo para celulares. Consulta de saldos, extratos, transferências, pagamentos e investimentos.

Disponível para:   



Sicredi Internet

13% dos associados utilizam. Acesse sua conta através do sicredi.com.br. Consultas, transferências, aplicações e pagamentos.



Caixa eletrônico

Efetua saques, depósitos, pagamentos e consultas.



Sicredi Fone

0,2% dos associados utilizam. Consultas e serviços de suporte, pagamentos e transferências sem sair de casa.

Sicredi Fone 3033 4770 (capitais e regiões metropolitanas) e 0800 724 4770 (demais regiões).



Agente credenciado

Empresas parceiras da Sicredi. Pagamento de contas perto da sua casa.

CUSTO DA OPERAÇÃO PARA A COOPERATIVA	VALOR
ATENDIMENTO DE GERENTES DE NEGÓCIO	19,37
CAIXA NA UNIDADE DE ATENDIMENTO	4,63
SICREDI FONE ATENDIMENTO HUMANO	0,59
AUTO-ATENDIMENTO NO CAIXA ELETRÔNICO	0,49
AGENTE CREDENCIADO	0,38
SICREDI FONE ATENDIMENTO ELETRÔNICO	0,29
SICREDI INTERNET	0,16
SICREDI MOBILE	0,16
DÉBITO EM CONTA	0,11

Percebeu quanta economia o uso de canais eletrônicos proporciona? Lembre-se: quanto mais canais você utilizar, maior serão as sobras da cooperativa que retornarão para você.

CICLO DO COOPERATIVISMO NA SICREDI PIONEIRA RS

COOPERATIVAS
CONSTRÓEM
UM MUNDO
MELHOR



Juliano Mereles de Melo
Unidade de atendimento Canela
Catedral de Pedra



RELACIONAMENTO



GENTE
QUE
COOPERA
CRESCER

SICREDI

COLABORADORES ENGAJADOS

Com papel fundamental no crescimento da Sicredi Pioneira RS, os colaboradores exercem uma atuação estratégica e dupla: são os responsáveis pela execução do dia a dia dos objetivos da cooperativa, ao mesmo tempo em que são, também, associados.

O processo de gestão de pessoas da Sicredi Pioneira RS foca na valorização, no estímulo à cooperação e no investimento em formação e qualificação dos colaboradores, com o objetivo de promover o melhor atendimento aos associados.

PERFIL DE COLABORADORES

Colaboradores por idade e gênero

	16 A 18 ANOS	19 A 21 ANOS	22 A 25 ANOS	26 A 30 ANOS	31 A 40 ANOS	41 A 50 ANOS	51 A 60 ANOS	TOTAL
HOMENS	-	08	21	32	40	15	02	118
MULHERES	02	21	70	122	126	22	09	372

ESCOLARIDADE

276 Ensino Superior Incompleto

169 Ensino Superior Completo

44 Pós Graduação e MBA

01 Mestrado

12 Pessoas com deficiência
(2% do quadro)

11 Jovem Aprendiz (2015)

JEITO SICREDI DE SER

O Jeito Sicredi de Ser é um programa que visa estabelecer o modelo de relacionamento da Sicredi entre colaboradores, com associados, conselheiros, coordenadores de núcleo e fornecedores. O programa capacita os colaboradores a agir de acordo com os valores e diferenciais da cooperativa, guiados por sete atitudes: cooperação, empatia, segurança, gentileza, confiança, constância e proatividade.

No dia 2 de outubro, foi comemorado o Dia do Jeito Sicredi de Ser, quando os colaboradores foram desafiados a realizar missões solidárias e cooperativas com colegas, familiares e associados.

EDUCAÇÃO CORPORATIVA

Em 2015 foi investido R\$ 223 mil em capacitação para os colaboradores, com o objetivo de melhorar o atendimento aos associados, à exemplo, a capacitação do Modelo Comercial, Plano Safra, Agronegócio e Encontros de Negócios.

Com o objetivo de formar sucessores na cooperativa, em 2015 foram promovidos os programas "Sucessores de gerentes de unidades de atendimento" e "Cresça com o Sicredi", onde ocorreu o investimento de R\$ 65 mil.

Em 2015, foram realizadas 15 horas de treinamento por colaborador.

FALANDO DE GESTÃO DE PESSOAS

É um movimento proposto pela cooperativa para qualificar seus gestores. Em 2015, ocorreram 3 encontros de alinhamentos, totalizando 20 horas, focado nas temáticas de gestão de pessoas, para os gerentes de unidades de atendimento e gestores da superintendência regional aplicarem com sua equipe.



GESTÃO DO CLIMA

A Sicredi Pioneira RS acredita que seus colaboradores precisam estar engajados com a causa cooperativa para sempre oferecer a melhor solução financeira ao associado. Em 2014, foi realizada a pesquisa de clima, que teve 71% de favorabilidade. Para avançar esse índice, as unidades de atendimento e áreas da superintendência regional realizaram planos de ações focados na melhoria do clima interno durante o ano de 2015. A nova pesquisa será realizada em 2016.



MELHORES EMPRESAS PARA VOCÊ TRABALHAR

Em 2015, pelo quinto ano consecutivo, o Sicredi figurou entre as "Melhores Empresas para Você Trabalhar". O guia é elaborado pela revista Você S/A em parceria com a Fundação Instituto de Administração (FIA). O Sicredi obteve 81,2 pontos no Índice de Felicidade no Trabalho (IFT), 1,7 ponto acima do ano anterior (79,5).



PROGRAMA QUALIDADE SICREDI

O Programa Qualidade Sicredi tem como principal objetivo a promoção da excelência na gestão da cooperativa, buscando alcançar o resultado com ganho em produtividade e qualidade. A gestão é avaliada a partir de duas ferramentas: painel da

qualidade (dados quantitativos) e análise qualitativa da gestão (dados qualitativos). O programa é guiado pelo crescimento, eficácia, relacionamento e engajamento. Tudo isso visa impactar na melhoria do atendimento ao associado.

Conheça as unidades de atendimento certificadas:



BRONZE

Feevale/NH
Gramado
Linha Nova
Picada Café
Pinhal Alto/NP
Pio X/CX
Presidente Lucena
Rincão/EV
Unidade Empresarial
Unisinos/SL
Vale Real



PRATA

Alto Feliz
Dois Irmãos
Feliz
Ivoti
Morro Reuter
Nova Petrópolis
Santa Maria do Herval
São José do Hortêncio
Vila Cristina/CX

PESQUISA NPS

O NPS (Net Promoter Score) é uma metodologia global de pesquisa para medir a satisfação do associado sobre o atendimento da Sicredi. Em 2015, o foco da cooperativa com os colaboradores foi transformar o atendimento em "relacionamento que gera negócios", tornando perceptível para o associado a proatividade do gerente da sua conta em oferecer soluções financeiras de acordo com suas necessidades.

A pesquisa é realizada por telefone com uma pergunta inicial: "dando uma nota de 0 a 10, qual a probabilidade de você recomendar o Sicredi para alguém?". De acordo com a nota, é gerado um cálculo sobre todas as respostas dos associados, conforme classificação ao lado.

O objetivo da cooperativa é atingir 60,50% de satisfação dos associados até dezembro de 2017.

 **10% A 20%**
NOTAS EM BANCOS
TRADICIONAIS

 **59,3%**
INDICAM
A COOPERATIVA

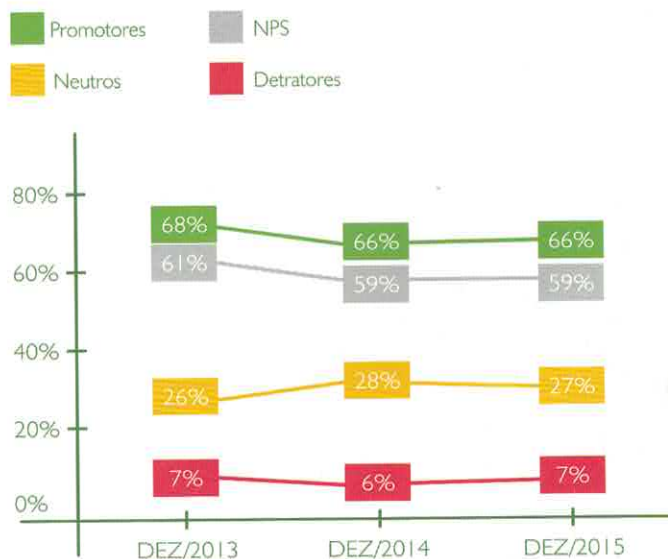
FÓRMULA DO NPS

Promotores – Detratores = NPS

Promotores: notas 9 e 10

Neutros: notas 7 e 8

Detratores: notas 0 a 6



PESQUISA SOBRE COOPERATIVISMO

Com o objetivo de medir o reconhecimento dos associados sobre a Sicredi ser uma cooperativa, foram realizadas duas pesquisas nos dois semestres de 2015, com o total de 15 associados de 39 unidades de atendimento, totalizando 585 pessoas entrevistadas em 21 municípios. A pesquisa acontece por telefone, através da Central de Relacionamento (callcenter) da cooperativa.



ASSOCIADOS ENTREVISTADOS RECONHECEM A SICREDI COMO COOPERATIVA

2014 | **88%**
2015 | **65%**
NO 1º SEMESTRE



ASSOCIADOS ENTREVISTADOS RECONHECEM A SICREDI COMO COOPERATIVA

2014 | **57%**
2015 | **60%**
NO 2º SEMESTRE



ASSOCIADOS RECONHECEM O ATENDIMENTO COMO DIFERENCIAL DA SICREDI

2014 | **31%**
2015 | **57%**
NO 1º SEMESTRE



ASSOCIADOS RECONHECEM O ATENDIMENTO COMO DIFERENCIAL DA SICREDI

2014 | **44%**
2015 | **58%**
NO 2º SEMESTRE



ASSOCIADOS INDICAM A SICREDI PARA SEUS CONHECIDOS

2014 | **97%**
2015 | **95%**
NO 1º SEMESTRE



ASSOCIADOS INDICAM A SICREDI PARA SEUS CONHECIDOS

2014 | **97%**
2015 | **99%**
NO 2º SEMESTRE

PESQUISA DE POS-VENDA COM NOVOS ASSOCIADOS

Em 2015 foi dada a continuidade da pesquisa de pós-venda com novos associados, a fim de avaliar o processo de associação, especialmente o atendimento, interesse pelos canais e o nível de reconhecimento da Sicredi como cooperativa. A pesquisa acontece por telefone, através da Central de Relacionamento (callcenter) da cooperativa, após 45 dias de associação.

 2014 | **62%**
2015 | **68%**
DOS NOVOS ASSOCIADOS RESPONDERAM A PESQUISA



 2014 | **4.568**
2015 | **4.324**
PESSOAS

 2014 | **59%**
2015 | **52%**
DERAM NOTA 10 PARA O ATENDIMENTO NA ABERTURA DE CONTA

ADEQUAÇÕES E MELHORIAS NAS ESTRUTURAS DA COOPERATIVA

A Sicredi Pioneira RS realiza constantes adequações e melhorias nas estruturas das unidades de atendimento, com o objetivo de atender cada vez melhor os associados. Além disso, a cooperativa entregou de presente para cinco comunidades relógios que mostram a hora e a temperatura.

AMPLIAÇÕES E MUDANÇAS NAS UNIDADES DE ATENDIMENTO

2014 | **11**
2015 | **16**

COMPUTADORES SUBSTITUÍDOS POR EQUIPAMENTOS MAIS MODERNOS

2014 | **120**
2015 | **124**

AQUISIÇÕES DE NOVAS MÁQUINAS DE AUTO-ATENDIMENTO

2014 | **04** (IVOTI, PORTÃO, CANELA E JÚLIO DE CASTILHOS/CAXIAS DO SUL)

2015 | **06** (SANTA MARIA DO HERVAL, FELIZ, RINCÃO/ESTÂNCIA VELHA, VINTE DE SETEMBRO/CAXIAS DO SUL, OURO BRANCO/NOVO HAMBURGO E DESVIO RIZZO/CAXIAS DO SUL)

INSTALAÇÕES DE RELÓGIOS SICREDI

2014 | **03** (PICADA CAFÉ, PINHAL ALTO/NOVA PETRÓPOLIS E SÃO JOSÉ DO HORTÊNCIO)

2015 | **05** (ALTO FELIZ, IVOTI, LINDOLFO COLLOR, LINHA NOVA E PRESIDENTE LUCENA)

INICIATIVAS DE SUSTENTABILIDADE



- Redução de 15% do custo de telefonia através da gestão das linhas telefônicas.
- Negociação com empresas de reciclagem para recolhimento de lixo eletrônico, metais, plásticos e vidros.
- Substituição de lâmpadas por tecnologia led, reduzindo o consumo de energia elétrica.
- Diminuição da impressão de materiais gráficos, substituídos por material eletrônico.
- Instalação de sensor de presenças em todas as unidades de atendimento.
- Criação do produto Crédito Energia Solar, para financiar equipamentos que aproveitam a energia solar.
- Criação do produto Consórcios Sustentável para aquisição de equipamentos ecoeficientes.
- Otimização da estrutura das unidades de atendimento para o piso térreo, reduzindo o consumo de energia elétrica.
- Estudo de virtualização de *desktop* para redução do consumo de energia.
- Substituição gradativa dos aparelhos de ar condicionados tradicionais para a tecnologia *inverter*, que reduz o consumo de energia e não agride a camada de ozônio.

Franciele Ohana Muller
Unidade de atendimento Feliz
Ponte de Ferro sobre o Rio Caí

COMPROMISSO COM A COMUNIDADE



GENTE
QUE
COOPERA
CRESCER

 **SICREDI**

COMPROMISSO COM A COMUNIDADE

As cooperativas têm como premissa apoiar o desenvolvimento econômico e social da região em que atuam, para contribuir na construção de um mundo melhor. A Sicredi Pioneira RS tem como principal bandeira social a

educação, desenvolvendo e participando de diversas ações que tenham essa base. Além disso, apoia e realiza projetos que visam a melhoria da qualidade de vida da sociedade, através de patrocínios, fundo social e outras ações.

FUNDO SOCIAL



Apoiar projetos da região que visam desenvolver a educação e a cultura nas comunidades onde estão inseridos. Motivados por este objetivo, os associados da Sicredi Pioneira RS aprovaram, nas Assembleias de 2015, a criação do Fundo Social, um recurso formado por 0,5% das sobras do ano de 2014.

Em 2015, 85 projetos foram inscritos e 67 foram aprovados, com destinação de R\$ 146.612,45 em recursos. As entidades contempladas receberam um certificado de contemplação em um evento, realizado no dia 9 de dezembro na superintendência regional da cooperativa, em Nova Petrópolis.



“Nosso projeto poderá se desenvolver graças ao recurso destinado pelo Fundo Social. Contribuirá para o desenvolvimento de 78 crianças da nossa escola.”

Leda Rejane Kuhn, representante do projeto “Um clique ao saber pelo brincar construindo o universo verdinho de aprendizagens. Escola Cebecor, de Ivoti

“É muito legal saber que tem gente da nossa comunidade olhando para nossos projetos. Essas iniciativas são primordiais para as entidades cumprirem seus objetivos.”

Lirio Casagrande, representante do projeto “Informática para a Cidadania. Apae, de Portão

“O recurso investido em nosso projeto foi um grande incentivo à inclusão. Poder oportunizar aos participantes a superação através das competições esportivas é uma forma especial de ajudar no desenvolvimento da comunidade.”

Marta de Aguiar Machado, assistente social do projeto “Esporte para todos”, do Inav (Instituto da Audiovisão), de Caxias do Sul.

COMO INSCREVER PROJETOS PARA O FUNDO SOCIAL?

Conhece ou faz parte de um projeto de cunho educacional ou social que se encaixa com a proposta do Fundo Social? Qualquer associado pode inscrever seu projeto, de acordo com o regulamento, preenchendo o formulário que se encontra no site sicredipioneira.coop.br, até o dia 25 de abril de 2016. Participe!

Quer ficar por dentro de todos os projetos contemplados pelo Fundo Social em 2015? Baixe um leitor QR Code no seu celular, fotografe essa imagem e confira!





PROGRAMA "A UNIÃO FAZ A VIDA"

É a principal iniciativa de responsabilidade social da Sicredi Pioneira RS. Tem o objetivo de promover práticas de educação com foco nos princípios da cooperação e cidadania. Ocorre através da aplicação da metodologia de projetos (incentiva alunos a evidenciarem a sua capacidade de participação como agentes empreendedores do seu próprio desenvolvimento), formação de professores e ações pedagógicas.

COMITÊ GESTOR

Surgiu em 2013 com o objetivo de envolver mais pessoas na construção da estratégia e ações direcionadas para professores, alunos e comunidade. Através dele o programa se tornou mais próximo aos municípios. O comitê ocorre mensalmente, pautado por ações a serem desenvolvidas nos municípios. Fazem parte do comitê 13 pessoas, representantes dos secretários de educação, coordenadores locais do programa nos municípios, assessoria pedagógica e Sicredi Pioneira RS.



Conheça os atuais membros do Comitê Gestor:

- Andreia Laux Ternus, coordenadora local de Morro Reuter
- Bianca Hennemann, Sicredi Pioneira RS
- Cíntia R. H. Reisdorfer, secretária de educação de Nova Petrópolis
- Cristiane Spohr, secretária de educação de Lindolfo Collor
- Daniel José Hillebrand, Sicredi Pioneira RS
- Johnatan Rauber, coordenador local de Vale Real
- Juceli Maria Zimmer, secretária de educação de Alto Feliz
- Julici Altenhofen, coordenadora local de Ivoti
- Julita Andreis, secretária de educação de Gramado
- Maicon I. Kohl, secretário de educação de São José do Hortêncio
- Méri Ströher, coordenadora local de Feliz
- Sussana Werle, coordenadora local de Picada Café
- Ubiracy Camargo Barbosa Ávila, Ocergs/Sescoop RS

VIII FÓRUM REGIONAL DO PROGRAMA "A UNIÃO FAZ A VIDA"



1300
PROFESSORES
PARTICIPARAM



15
MUNICÍPIOS
REUNIDOS EM
NOVA PETRÓPOLIS



08 HORAS
DE FORMAÇÃO PARA
OS PROFESSORES



01 PALESTRA
"A ARTE DO CONVIVER
E DO APRENDER:
O CAMINHO DO
CONHECIMENTO",
MINISTRADA POR
EDUARDO SCHINYASHIKI.



05 OFICINAS
DIVIDIDAS PELA ÁREA
DE ATUAÇÃO DOS
PROFESSORES
EDUCAÇÃO INFANTIL,
ANOS INICIAIS,
ANOS FINAIS
ENSINO MÉDIO E
GESTORES



BIBLIOTECA MÓVEL KOMBI ABELHUDA

Incentiva a leitura de forma cooperativa para os municípios da área de ação da Sicredi Pioneira RS.



VISITAS A ESCOLAS

2014 | **50**
2015 | **54**



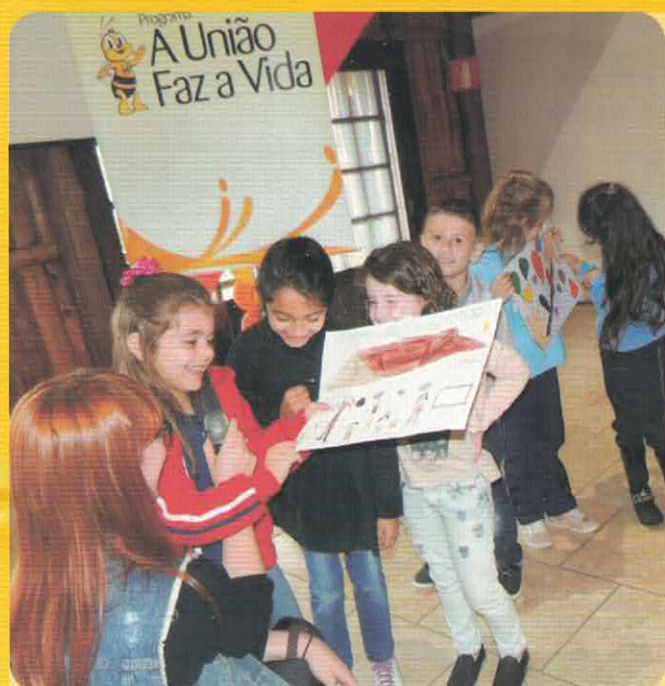
PARTICIPAÇÕES EM EVENTOS

2014 | **20**
2015 | **22**



CRIANÇAS E JOVENS QUE
TIVERAM CONTATO

2014 | **5.000**
2015 | **10.200**



CONCURSO "COOPERANDO NO DIA DAS CRIANÇAS"

Tema: "Meus professores em minha vida"



+ 400
DESENHOS
E REDAÇÕES INSCRITAS



07
CATEGORIAS



12 CRIANÇAS E JOVENS
GANHARAM VÍDEO GAMES "X BOXS"

12 CRIANÇAS
GANHARAM KITS DE DESENHO

04 JOVENS
GANHARAM KITS ESCOLARES



14 TURMAS
CONTEMPLADAS
NA PREMIAÇÃO COLETIVA



CONCURSO "MEU PROJETO FOI SHOW"

Critérios de avaliação: estímulo ao diálogo, estímulo à cooperação e à cidadania, criatividade e originalidade.



70 PROJETOS
INSCRITOS



04 CATEGORIAS
(EDUCAÇÃO INFANTIL,
ANOS INICIAIS, ANOS FINAIS
E ENSINO MÉDIO)



08 PROFESSORES
GANHADORES



04 GANHARAM
UM PACOTE DE VIAGEM

04 GANHARAM
TABLETS



08 ESCOLAS
CONTEMPLADAS COM KITS
DE LIVROS PEDAGÓGICOS



13 PROFESSORES
GANHADORES DA PREMIAÇÃO
DE DESTAQUE POR MUNICÍPIO



ENCONTRO DE LIDERES DE TURMA



350 CRIANÇAS
E JOVENS DO 6º ANO DO
ENSINO FUNDAMENTAL ATÉ O
3º ANO DO ENSINO MÉDIO
PARTICIPARAM



7 HORAS
DE PALESTRAS E
DINÂMICA



02 PALESTRANTES
"O PAPEL DO LÍDER E A IMPORTÂNCIA
DAS MÍDIAS SOCIAIS DIGITAIS",
COM **MAX HAETINGER**
DINÂMICA DE GRUPO
"O LÍDER QUE HÁ EM VOCÊ",
COM **DANIEL MÜLLER**



01 CONCURSO
SOBRE USO CRIATIVO
DA BANDANA



CURSO DE GESTORES ESCOLARES



200 GESTORES
ESCOLARES PARTICIPARAM
DA FORMAÇÃO



06 MÓDULOS
SOBRE TEMÁTICAS DIVERSAS
DA GESTÃO ESCOLAR



36 HORAS
DE FORMAÇÃO COLETIVA



ÁREA DE AÇÃO DO PROGRAMA "A UNIÃO FAZ A VIDA" NA SICREDI PIONEIRA RS

MUNICÍPIO E ANO DE IMPLANTAÇÃO	ALUNOS	PROFESSORES	ESCOLAS	INVESTIMENTO EM 2015
PICADA CAFÉ (2000)	1 100	100	5	R\$ 20 MIL
NOVA PETRÓPOLIS (2001)	3 668	260	20	R\$ 44 MIL
FELIZ (2002)	2 096	180	18	R\$ 34 MIL
MORRO REUTER (2008)	1 183	100	9	R\$ 18 MIL
LINHA NOVA (2008)	297	32	5	R\$ 8 MIL
SÃO JOSÉ DO HORTÊNCIO (2008)	745	70	6	R\$ 13 MIL
ALTO FELIZ (2009)	260	40	3	R\$ 10 MIL
VALE REAL (2009)	1 006	70	6	R\$ 16 MIL
SANTA MARIA DO HERVAL (2010)	1 114	100	7	R\$ 17 MIL
IVOTI (2012)	2 693	250	12	R\$ 40 MIL
PRESIDENTE LUCENA (2013)	416	73	6	R\$ 13 MIL
LINDOLFO COLLOR (2014)	889	93	5	R\$ 17 MIL
GRAMADO (2014)	763	50	6	R\$ 9 MIL
DOIS IRMÃOS (2014)	442	65	4	R\$ 19 MIL
PORTÃO (2014)	1 266	80	8	R\$ 18 MIL
TOTAL	17.938	1.563	120	R\$ 296 MIL

COMO ADERIR AO PROGRAMA "A UNIÃO FAZ A VIDA"?

Para ter a metodologia de projetos implantada na sua escola, basta seguir esses passos:

Escolas municipais e estaduais > conversa com SMEC para verificar se a metodologia de projetos está de acordo com a estratégia pedagógica do município > SMEC manifesta interesse da escola ao gerente da unidade de atendimento Sicredi do município > análise da adesão pela Gerência de Relacionamento, na superintendência regional da Sicredi Pioneira RS e Comitê Gestor.

Escolas particulares > escola manifesta interesse ao gerente da unidade de atendimento Sicredi do município > análise da adesão pela Gerência de Relacionamento, na superintendência regional da Sicredi Pioneira RS e Comitê Gestor.



COOPERATIVAS ESCOLARES

As cooperativas escolares nascem do ambiente promovido pelo programa "A união faz a vida", a partir da prática dos valores da cooperação e da cidadania. É o principal projeto de educação cooperativista da Casa Cooperativa. Surgiu inspirado nas cooperativas escolares de Sunchales, cidade-irmã de Nova Petrópolis e capital argentina do cooperativismo. O projeto dá oportunidade aos jovens de escolas da região de empreender, realizando todo o processo de planejamento e fundação de uma cooperativa, incluindo a definição de um produto, produção e venda. O principal intuito de uma cooperativa escolar é servir como laboratório de aprendizagem, formando futuros líderes e contribuir para o desenvolvimento de cidadãos mais solidários, que respeitam os princípios do cooperativismo.



14
MUNICÍPIOS DA
ÁREA DE AÇÃO DA
SICREDI PIONEIRA RS



36
COOPERATIVAS
ESCOLARES
CONSTITUÍDAS



1100
JOVENS
ENVOLVIDOS



CASA COOPERATIVA DE NOVA PETRÓPOLIS

É uma associação que congrega entidades cooperativas e associativas com o objetivo de divulgar o título de Capital Nacional do Cooperativismo, promover a educação e a cultura cooperativista, estimular o surgimento de novas cooperativas e associações, fomentar o desenvolvimento de novas lideranças e manter viva a história das cooperativas da região. A Sicredi Pioneira RS é uma das entidades participantes.

Conheça outras iniciativas em:
casacooperativa.coop.br

INVESTIMENTO DA SICREDI PIONEIRA RS
NA CASA COOPERATIVA:

2014 | **R\$ 60 MIL**

2015 | **R\$ 96 MIL**



COMO ADERIR AO PROJETO DAS COOPERATIVAS ESCOLARES?

Escolas municipais e estaduais > conversa com SMEC para verificar se a cooperativa escolar está de acordo com a estratégia pedagógica do município > SMEC manifesta interesse da escola para a Casa Cooperativa de Nova Petrópolis > análise da adesão pelo pilar da educação da Casa Cooperativa.

Escolas particulares > escola manifesta interesse para a Casa Cooperativa de Nova Petrópolis > análise da adesão pelo pilar da educação da Casa Cooperativa.



MODELO DE PARTICIPAÇÃO DOS ASSOCIADOS

Para aumentar a participação dos associados no dia a dia da cooperativa, foram criados núcleos representando agrupamentos de associados das unidades de atendimento. Por meio dos núcleos, os associados planejam e acompanham os rumos da cooperativa nas reuniões e assembleias que acontecem ao longo do ano. A cooperativa está organizada através de 160 núcleos, que observam a distribuição geográfica dos associados conforme seu endereço.

Cada núcleo tem um coordenador titular e, no mínimo, um suplente, responsáveis por representar o voto do seu núcleo na Assembleia Geral. Os coordenadores são eleitos pelos associados presentes nas Assembleias de Núcleo. Essa forma de organização permite que todos os associados participem efetivamente do processo.



PROGRAMA PERTENCER

Programa de relacionamento que aproxima o associado do dia a dia da cooperativa, incentivando-o a participar das decisões e acompanhar a implantação do que foi planejado. Através do programa Pertencer acontecem as assembleias de núcleo, no município de cada unidade de atendimento. Neste encontro são discutidos e votados antecipadamente os temas da Assembleia Geral, quando a decisão de cada núcleo será representada pelos seus coordenadores.

VOTAÇÃO

As assembleias são realizadas com votação eletrônica e secreta, a fim de dar mais transparência ao processo democrático.

PAPEL DO COORDENADOR DE NÚCLEO

- Representação do núcleo na Assembleia Geral da cooperativa.
- Participar das reuniões de coordenadores e nas reuniões da UA a qual está vinculado.
- Indicação e avaliação dos projetos para o Fundo Social.
- Participar do Fórum de Coordenadores de Núcleo
- Contribuir com ideias, sugestões e críticas construtivas.



Quanto mais o associado participa, mais compreende e valoriza a sua cooperativa. Veja a participação dos associados nas assembleias:

UNIDADE DE ATENDIMENTO	2013	2014	2015
Alto Feliz	28,4%	26,6%	20,85%
Canela	16,9%	15,9%	13,04%
Caxias do Sul / 20 de setembro	5,1%	11,5%	5,99%
Caxias do Sul / Ana Rech	11,2%	17,4%	8,79%
Caxias do Sul / Cruzeiro	4,7%	11,9%	6,49%
Caxias do Sul / Júlio de Castilhos	3,7%	7,6%	4,93%
Caxias do Sul / Lourdes	6,4%	6,6%	6,22%
Caxias do Sul / Pio X	4,4%	10,4%	8,83%
Caxias do Sul / Rio Branco	4,4%	8,4%	4,25%
Caxias do Sul / Santa Lúcia do Piaí	-	30,4%	25,10%
Caxias do Sul / Vila Cristina	21,4%	26,8%	17,44%
Dois Irmãos	8,9%	10,6%	11,02%
Estância Velha / Centro	14,5%	11,6%	8,69%
Estância Velha / Rincão	12,1%	9,7%	8,26%
Feliz	11,2%	12,9%	10,42%
Gramado	9,4%	10,1%	8,31%
Ivoti	7,8%	12,1%	10,14%
Lindolfo Collor	-	-	13,94%
Linha Nova	29,7%	27,3%	24,45%
Morro Reuter	14,1%	16,1%	14,06%
Nova Petrópolis / Centro	12%	10,5%	9,10%
Nova Petrópolis / Padre Amstad	34,3%	12,8%	26,37%
Nova Petrópolis / Pinhal Alto	24,1%	25,1%	16,34%
Novo Hamburgo / Canudos	7,9%	10,5%	7,12%
Novo Hamburgo / Centro	3,9%	7,9%	4,80%
Novo Hamburgo / Feevale	6,5%	9,4%	8,59%
Novo Hamburgo / Ouró Branco	24,4%	12,8%	13,38%
Picada Café	16%	18,4%	11,57%
Portão	10,8%	11,2%	8,78%
Presidente Lucena	18,3%	17,9%	14,90%
Santa Maria do Herval	11,7%	13,6%	9,46%
São José do Hortêncio	13,2%	16,1%	15,92%
São Leopoldo / Centro	4,6%	10,1%	7,74%
São Leopoldo / Scharlau	-	26,3%	21,11%
São Leopoldo / Unisinos	5,1%	14%	9,15%
Vale Real	15,2%	17,9%	14,21%
Média de participação	10,7%	13,1%	10,3%

PROGRAMA CRESCER



Programa de educação cooperativa que oferece cursos e materiais de estudo para qualificar a participação dos associados no desenvolvimento da cooperativa. O associado aprofunda seus conhecimentos sobre cooperativismo e gestão da cooperativa.



2014 | **45 ENCONTROS**
2015 | **05 ENCONTROS REGIONAIS**



2014 | **571 ASSOCIADOS PRESENTES**
2015 | **450 ASSOCIADOS PRESENTES**

CAMPANHA DO AGASALHO

De 20 de abril a 18 de maio a Sicredi Pioneira RS promoveu a Campanha do Agasalho. Diversos associados, coordenadores de núcleo, conselheiros e colaboradores se mobilizaram e levaram até as unidades de atendimento donativos para cooperar com quem mais precisa. Este foi o terceiro ano que a cooperativa realizou esta ação social.



5800
PEÇAS
ARRECADADAS



26
INSTITUIÇÕES
BENEFICIADAS



20%
DE ARRECADÇÃO
A MAIS DA CAMPANHA
ANTERIOR



Participe da campanha que será realizada em 2016 nas unidades de atendimento e coopere com quem precisa!



CAMPANHA "COOPERANDO COM O VALE DOS SINOS" NOVO HAMBURGO, SÃO LEOPOLDO E PORTÃO

Os associados da Sicredi Pioneira RS se mobilizaram para uma ação de cooperação em prol das comunidades de Novo Hamburgo, São Leopoldo e Portão, que se encontravam em situação emergencial devido às chuvas intermitentes que ocorreram no mês de julho de 2015.

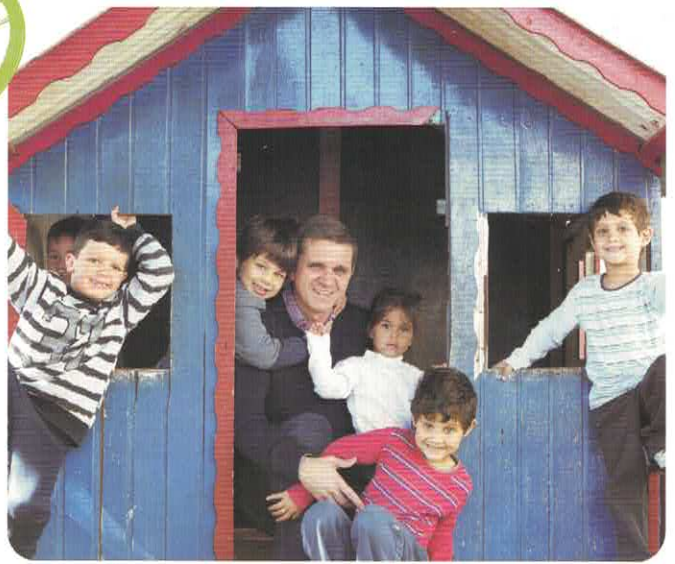
A ação resultou em mais de 9 mil donativos arrecadados nas 39 unidades de atendimento da cooperativa em 21 municípios da região.



PROJETO MÃO AMIGA



Encaminha para creches particulares crianças carentes, de 0 a 6 anos, que não conseguiram vaga no ensino gratuito. Metade da mensalidade é paga pelo projeto e outra metade pelos pais, que são encaminhados ao mercado de trabalho. A cooperativa abraça a causa do Mão Amiga desde 2014, realizando diversas ações de captação de padrinhos e também investindo na adoção de crianças para garantir educação a elas.



28
CRIANÇAS
BENEFICIADAS

\$ R\$ 35 MIL
DE INVESTIMENTO

“ A cooperativa Sicredi trouxe ao Mão Amiga um profissionalismo maior, incentivo, organização e também fez com que o projeto fosse mais conhecido, principalmente entre os associados, na área de atuação da Sicredi Pioneira RS. Essa parceria permitiu que o Mão Amiga fosse contemplado com mais padrinhos e, através do recurso disponibilizado, novas crianças garantiram vagas na educação infantil. Nós temos muito a agradecer por essa parceria e apoio, permitindo que o Mão Amiga fizesse parte da cooperativa. Que possamos continuar realizando ações em parceria, transformando vidas e ampliando os horizontes de esperança para a população. ”

Frei Jaime Bettega, Caxias do Sul



EDUCAÇÃO PROJETO VÔLEI

O projeto, realizado pela Preventiva Atividades Físicas e apoiado pela Sicredi, atende mais de 250 crianças e jovens nas idades de 8 a 17 anos, das cidades de Nova Petrópolis, Picada Café e Gramado. Eles têm a oportunidade de participar de um programa de educação com o objetivo de orientá-los no esporte coletivo do voleibol, além de aprimorar valores morais, criar hábitos saudáveis e obter melhor integração social.



287
CRIANÇAS E
JOVENS DE DIVERSOS
MUNICÍPIOS DA REGIÃO



75
PARTICIPAÇÕES
EM CAMPEONATOS



\$ 50 MIL
DE INVESTIMENTO

AGRONEGÓCIO

ENCONTROS DE INTEGRAÇÃO

A cooperativa promoveu encontros de integração com associados produtores rurais, com o objetivo de explicar as perspectivas da atividade, a importância do cooperativismo, os programas de incentivo do governo federal e quais soluções financeiras cooperam para o desenvolvimento dos produtores rurais.

24
ENCONTROS
REALIZADOS

1.237
ASSOCIADOS
PRESENTES



PLANO SAFRA

Contribuir com o desenvolvimento da agricultura e pecuária da região, através de conhecimentos técnicos e recursos financeiros. Com este objetivo, a Sicredi Pioneira RS reuniu 400 associados produtores rurais no dia 22 de julho, para realizar o evento de lançamento do Plano Safra 2015/2016 da cooperativa, que ocorreu na Sociedade Concórdia de Linha Imperial/Nova Petrópolis, berço do cooperativismo de crédito da América Latina.

400 ASSOCIADOS
PRODUTORES RURAIS
NO EVENTO



CETANP

A Sicredi Pioneira RS apoia o Centro Regional de Qualificação Profissional de Produtores Rurais de Nova Petrópolis (Cetanp), coordenado pela Emater/RS, que promove cursos nas diversas áreas do agronegócio. As ações desenvolvidas por esta organização contribuem para a qualificação, o aumento de renda e a melhoria da qualidade de vida dos associados e produtores rurais. A cooperativa apoia este projeto desde 1994 e podem participar dos cursos pessoas de qualquer cidade. Informe-se na sua unidade de atendimento da Sicredi e ganhe 50% de desconto nos cursos.

18 MIL
DE INVESTIMENTO

613
PESSOAS
PARTICIPARAM

259
CURSOS

132
MUNICÍPIOS



Conheça os cursos no site: sicredipioneira.coop.br

EFA SERRA

A EFA Serra (Escola Família Agrícola da Serra Gaúcha) foi trazida ao estado por um grupo de agricultores que, em 2011, se reuniu com a intenção de criar uma escola de ensino médio e técnico agrícola para estimular a permanência dos jovens na propriedade rural. Depois de dois anos de pesquisas, entrevistas com cerca de 500 famílias de agricultores e visitas a instituições, a ideia foi concretizada e as aulas iniciaram. Em 2015 a escola foi transferida de Garibaldi para Caxias do Sul. A escola pratica a pedagogia da alternância: os alunos permanecem uma semana na escola, em regime

de internato, e outra em casa com a família, aplicando na prática os conhecimentos. A Sicredi Pioneira RS é apoiadora do projeto desde 2015, para estimular a permanência dos jovens na propriedade rural.



37
ALUNOS
BENEFICIADOS



11 MIL
DE INVESTIMENTO
EM 2015

BOLSAS DE ESTUDO PARA FILHOS DE ASSOCIADOS

Em 2015, a cooperativa apoiou 18 alunos com bolsas de estudo para a formação do curso técnico em agropecuária, na Escola Bom Pastor. Estes alunos são filhos de associados de Feliz, Morro Reuter, Nova Petrópolis e Presidente Lucena. O objetivo é estimular a permanência dos jovens nas propriedades rurais de seus pais, contribuindo para o desenvolvimento da agricultura familiar.



2014 | **R\$ 16 MIL**
DE INVESTIMENTO

2015 | **R\$ 21,6 MIL**
DE INVESTIMENTO

Tem interesse em saber mais sobre as bolsas de estudo? Converse com o gerente da sua unidade de atendimento.



O que me marcou durante o curso é que um dia pude ajudar minha família com meu conhecimento adquirido. Com uma técnica que aprendi no curso, consegui diminuir a mortalidade dos frangos da propriedade dos meus pais. Sem conhecimento não tem como avançar! O curso é importante para aliar a teoria com a prática – sem a teoria, a prática não funciona bem. A bolsa de estudos é uma iniciativa muito importante. Incentiva o jovem a permanecer nesta área que tem muito futuro.

Delmar Hansen, Nova Petrópolis



Acho muito importante o curso, porque o aluno consegue aliar a prática aos conhecimentos, novas formas e técnicas mais fáceis para aumentar a produção. O resultado do curso é visto na prática. Aprendi coisas aqui que não teria aprendido apenas com a prática em casa. Os jovens têm muitas oportunidades na agricultura. Eles precisam estudar as tecnologias para ajudar a evoluir essa prática.

William Harriel Felipe Staudt Kempf, Nova Petrópolis

PARCERIA COM O SEBRAE



As empresas associadas à Sicredi Pioneira RS tiveram a oportunidade de participar de oficinas promovidas pelo Sebrae, em parceria com a cooperativa, com o objetivo de auxiliar no desenvolvimento do empreendedorismo na região. As oficinas tiveram como temática a diferenciação e também estruturação de preço correto de venda dos produtos e serviços.



30
PARTICIPANTES
NA FELIZ



33
PARTICIPANTES
EM IVOTI



29
PARTICIPANTES
EM CANELA



21
PARTICIPANTES
EM NOVA PETRÓPOLIS

PATROCÍNIOS E MÍDIAS

Para fomentar o relacionamento com as comunidades, a cooperativa se faz presente em eventos e projetos da área de ação. A avaliação dos patrocínios e mídias é estruturada através de um comitê quinzenal, que avalia todas as solicitações que chegam à cooperativa, considerando cinco critérios com notas de 0 a 10, estruturados em um regulamento interno:

- Relação com a missão da Sicredi
- Apelo educacional, social ou cultural
- Relação com a estratégia de comunicação
- Retorno sobre o investimento
- Resultado da unidade de atendimento



2014 | **298** PROJETOS AVALIADOS
2015 | **412** PROJETOS AVALIADOS



2014 | **160** PROJETOS APROVADOS
2015 | **272** PROJETOS APROVADOS



2014 | **45** AÇÕES DE RELACIONAMENTO
2015 | **61** AÇÕES DE RELACIONAMENTO



2014 | **R\$ 350 MIL** DE INVESTIMENTO
2015 | **R\$ 600 MIL** DE INVESTIMENTO

Para 2016, os projetos de patrocínio serão avaliados mediante preenchimento de formulário disponibilizado no site sicredipioneira.coop.br



MUNICÍPIO	VALOR PATROCINADO 2014	VALOR PATROCINADO 2015
Alto Feliz	R\$ 2 MIL	R\$ 2 MIL
Canela	R\$ 6 MIL	R\$ 5 MIL
Caxias do Sul	R\$ 72 MIL	R\$ 103 MIL
Dois Irmãos	R\$ 6 MIL	R\$ 20 MIL
Estância Velha	R\$ 6 MIL	R\$ 6.5 MIL
Feliz	R\$ 10 MIL	R\$ 23 MIL
Gramado	R\$ 8 MIL	R\$ 19 MIL
Ivoti	R\$ 10 MIL	R\$ 8 MIL
Lindolfo Collor	R\$ 2 MIL	R\$ 3.5 MIL
Linha Nova	R\$ 2 MIL	R\$ 8.5 MIL
Morro Reuter	R\$ 9 MIL	R\$ 1.5 MIL
Nova Petrópolis	R\$ 150 MIL	R\$ 174 MIL
Novo Hamburgo	R\$ 20 MIL	R\$ 88.5 MIL
Picada Café	R\$ 10 MIL	R\$ 10 MIL
Portão	R\$ 4 MIL	R\$ 15 MIL
Presidente Lucena	R\$ 2 MIL	R\$ 2.5 MIL
Santa Maria do Herval	R\$ 6 MIL	R\$ 8.5 MIL
São José do Hortêncio	R\$ 5 MIL	R\$ 2 MIL
São Leopoldo	R\$ 10 MIL	R\$ 10 MIL
Vale Real	R\$ 10 MIL	R\$ 4 MIL



MAPA ESTRATÉGICO 2016 DA SICREDI PIONEIRA RS

GENTE QUE COOPERA CRESCE



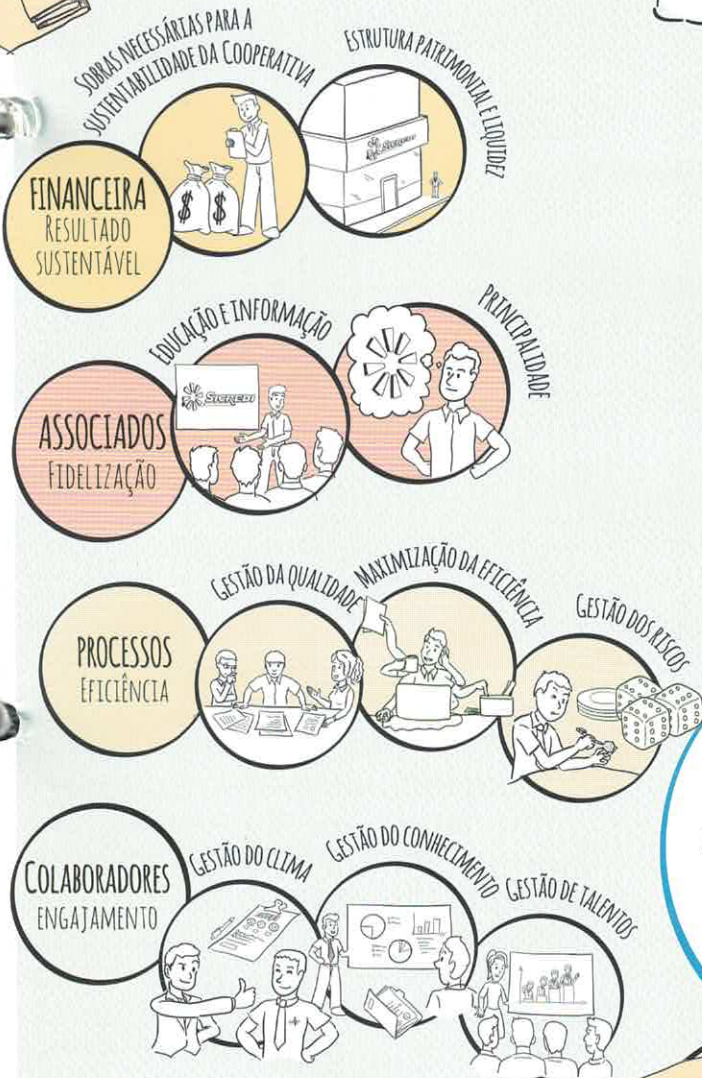
MISSÃO

COMO SISTEMA COOPERATIVO VALORIZAR O RELACIONAMENTO, OFERECER SOLUÇÕES FINANCEIRAS PARA AGREGAR RENDA E CONTRIBUIR PARA A MELHORIA DA QUALIDADE DE VIDA DOS ASSOCIADOS E DA SOCIEDADE

MAPA ESTRATÉGICO SICREDI PIONEIRA RS

2016

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



DIFERENCIAIS DA COOPERATIVA



VISÃO

AMPLIAR O RELACIONAMENTO COM O ASSOCIADO, OFERECENDO SOLUÇÕES QUE LEVEM A COOPERATIVA A UM ISA ACIMA DE 2,60 MANTENDO A SATISFAÇÃO DO ASSOCIADO, COM NPS ACIMA DE 60,5 ATÉ DEZEMBRO DE 2017.

BANDEIRA SOCIAL



COOPERATIVAS
CONSTRÓEM
UM MUNDO
MELHOR

GENTE
QUE
COOPERA
CRESCER



SICREDI

coop