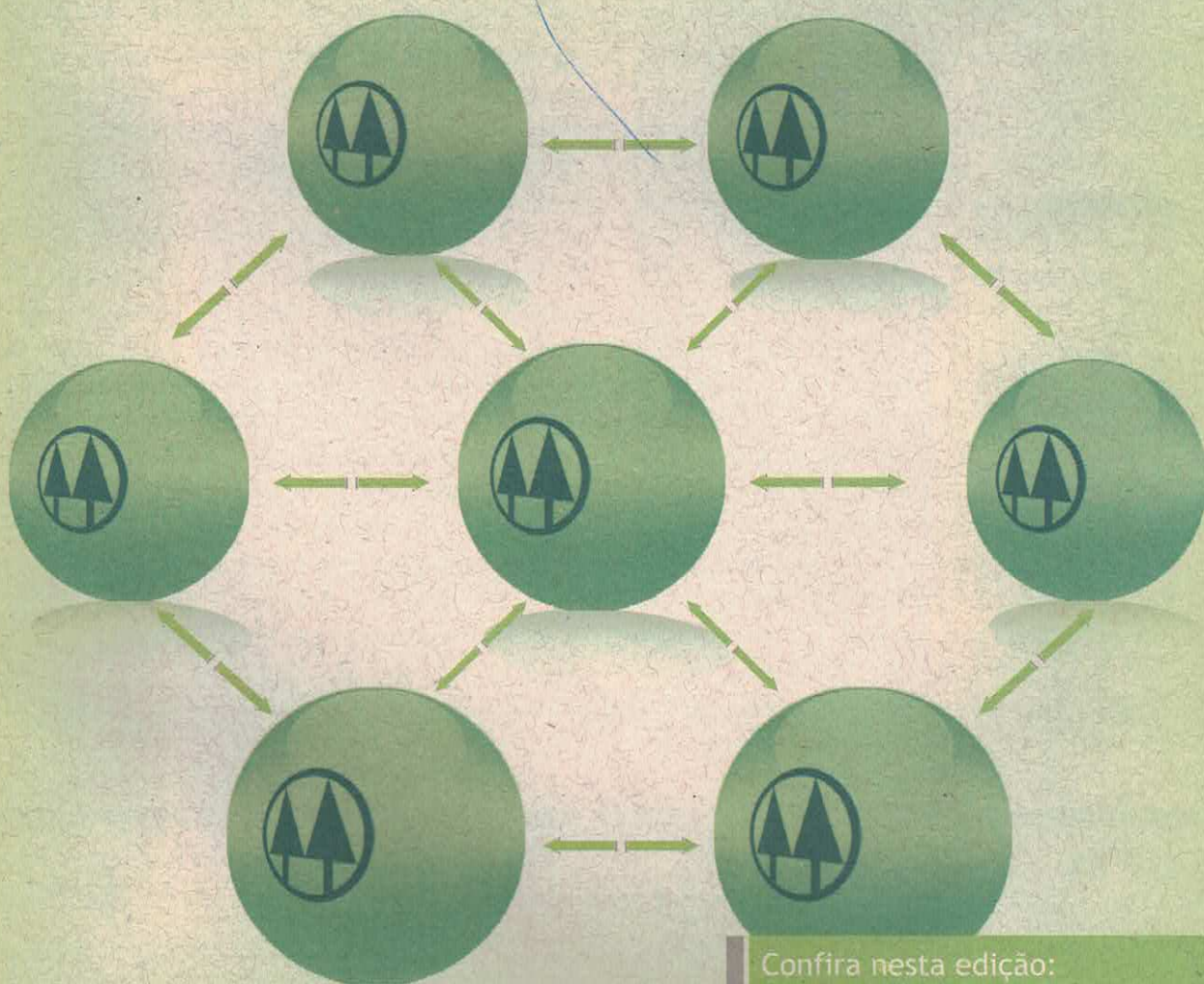


Sicredi Pioneira RS conquista

R\$ 15,1 milhões

em resultado no ano de 2010: 71% será devolvido aos associados.



Confira nesta edição:

Pág. 05 • Política de governança

Pág. 10, 11 e 12 • Relatório Anual 2010

Pág. 13 • Cooperativismo e inclusão soci

**Mais que donos, juntos,
somos uma grande força.**

PALAVRA DO PRESIDENTE



Mário José Konzen
Presidente da Sicredi Pioneira RS

Grande ano da nossa Pioneira!

Em 2010 a Sicredi Pioneira RS viveu um ano de muitas emoções, especialmente em função da perda do grande presidente Édio Spier, líder, incentivador, carismático e paternal. Sua súbita partida foi um momento muito impactante, mas tivemos que retomar e reagir. Mudanças foram inevitáveis, contidas de muitas reflexões. A visualização de uma crescente e moderna qualificação dos representantes dos associados, responsáveis pela condução e gestão de sucesso, caracterizou um avanço importante que será facilmente percebido. Neste trabalho, a grande união e empenho da equipe foram fundamentais.

Neste período tivemos visitas que comprovaram a expressão da nossa cooperativa de crédito, que em 2012 realizará comemorações aos 110 anos de atividades ininterruptas. Líderes do movimento cooperativista mundial, como a dama Pauline Green, presidente da Aliança Cooperativa Internacional (ACI Global), Manuel Mariño, diretor da ACI Américas, e uma comitiva do Conselho Mundial das Cooperativas de Crédito (WOCCU) visitaram a Sicredi Pioneira RS, primeira cooperativa de crédito da América Latina.

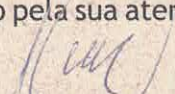
Buscando maior participação dos associados, nucleamos todo o quadro social para dar condições de elegermos associados coordenadores de núcleos durante o Processo Assembleia 2011. O Programa Pertencer fomentará a proximidade da cooperativa com seus mais de 62 mil associados através dos coordenadores de núcleo, que além de terem a função de representar o voto de seu núcleo na Assembleia Geral, realizarão encontros para formação do cooperativismo com o material didático do Programa Crescer.

Com o crescimento da cooperativa, torna-se cada vez mais necessária a preocupação do relacionamento com os associados, que receberão de volta 71% do resultado gerado em 2010. Dos R\$ 15,1 milhões de sobras, R\$ 10,7 milhões retornarão aos associados pela conta capital, sendo possível o saque de até 20% do valor creditado. Ao fazer parte de uma cooperativa somos mais que donos, juntos, somos uma grande força!

Em nome da diretoria, que é o elo entre os associados e a cooperativa, agradeço aos colaboradores pela dedicação na realização das suas atividades, embasados no jeito Sicredi de ser. E agradeço especialmente a você, associado, motivo de existir da cooperativa. Quanto mais acreditarmos nesta grande força, mais fortes serão nossas comunidades com os valores que retemos para o crescimento do associado.

A leitura deste informativo é de suma importância, pois lhe dará uma visão melhor de como o cooperativismo pode oferecer vantagens às pessoas. Será possível perceber melhor a capacidade que temos para manter o lucro de uma instituição financeira na nossa comunidade, enquanto fora da cooperativa os bancos enviam seus lucros para outras regiões do país ou do mundo. Deseja-se também que esta leitura possa despertar o interesse em buscar ainda mais conhecimentos sobre o tema e maior participação na nossa cooperativa Pioneira.

Muito obrigado pela sua atenção e uma agradável leitura!


Mário José Konzen
Presidente
30/12/2010

EXPEDIENTE

Informativo para associados da Sicredi Pioneira RS

Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Associados
Pioneira da Serra Gaúcha - C.C.L.A.A. Pioneira da Serra Gaúcha

Coordenação: Gerência de Relacionamento da Sicredi Pioneira RS
Aprovação: Superintendência Regional

Endereço: Rua 7 de Setembro, 374, 1º, 2º e 3º andares, centro, Nova Petrópolis/RS

Dados Editoriais
Ano 3 - Edição 3
Tiragem: 10 mil unidades
Papel: Reciclado 90g
Tamanho fechado: 23x27,5cm
Gráfica: este material foi orçado em três gráficas associadas à cooperativa, sendo que o orçamento aprovado foi da Gráfica Schuch, que imprimiu o informativo.

Circulação: municípios de atuação da Sicredi Pioneira RS (Alto Feliz, Caxias do Sul, Dois Irmãos, Estância Velha, Feliz, Gramado, Ivoti, Linha Nova, Morro Reuter, Nova Petrópolis, Novo Hamburgo, Picada Café, Portão, Presidente Lucena, Santa Maria do Herval, São José do Hortêncio, São Leopoldo e Vale Real).

Periodicidade: semestral
Próxima edição: agosto de 2011

Comunique-se com a Sicredi Pioneira RS pelo site:
sicredipioneira.com.br

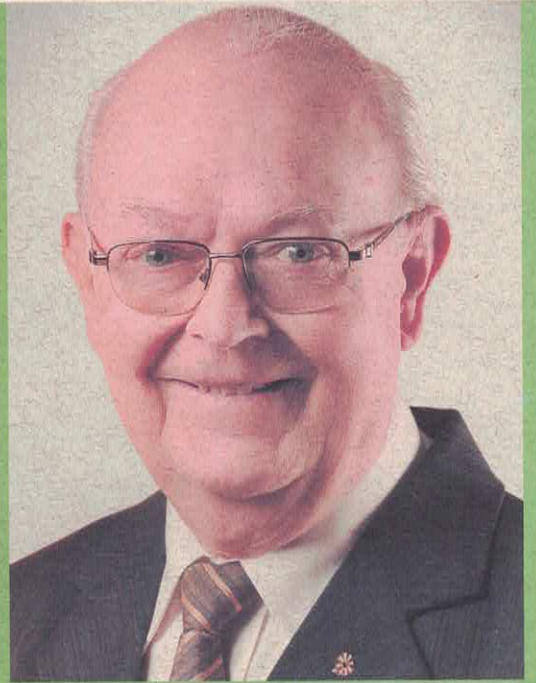
Outros contatos:
sicredi.com.br
cooperativismodecredito.com.br
SAC Sicredi 0800 724 4770 / 3033 4770
Ouvidoria Sicredi 0800 646 2519



Humildade, carisma, família e cooperação

Aos 77 anos de idade, marido de Asta, pai de Alexandre (in memorian), Rachel e Mônica, avô de Ingrid, Gustavo e Clara. Presidente por 36 anos da Sicredi Pioneira RS, foi um líder, um colega e um amigo para a família da cooperativa Pioneira. Por natureza carismático, é admirado e querido pelos que o conheceram. Trabalhou com humildade valorizando a cooperação, o ser humano e a família.

Édio Spier nasceu no dia 27 de novembro de 1932 e faleceu no dia 15 de junho de 2010, deixando um legado como poucos conquistam. Um ser humano exemplar e visionário, que viveu o cooperativismo na teoria e na prática, por 36 anos, contribuindo para o fortalecimento do Cooperativismo. Difundiu a grandiosidade e beleza desta via econômico-social, e, deixou um caminho a ser seguido. Esforço e dedicação sempre fizeram parte de sua maneira de agir frente à Cooperativa, onde, em 107 anos, atuava como 4º presidente. Por ser uma pessoa visionária, tornou-se um ícone no cooperativismo de crédito brasileiro e internacional.



Édio Spier: dedicação ao cooperativismo

Últimas conquistas onde teve participação fundamental:

- Título de Capital Nacional do Cooperativismo à Nova Petrópolis
- Irmandade cooperativista entre Nova Petrópolis e Sunchales/ARG

MÁRIO JOSÉ KONZEN, PRESIDENTE ATÉ AS ELEIÇÕES 2011

Segundo o Estatuto Social da Sicredi Pioneira RS, em caso de falecimento do presidente do Conselho de Administração, os conselheiros, dentre eles, designarão o sucessor, sendo que o escolhido cumprirá o tempo restante do mandato do presidente sucedido.

Foi o que aconteceu com Mário José Konzen, conselheiro desde 2003, que assumiu a presidência da Sicredi Pioneira RS na reunião do conselho, no dia 1º de julho. Durante o Processo Assemblear 2011, que ocorre entre 1º de fevereiro e 14 de março, será votada a chapa da gestão 2011-2015. Conheça os candidatos pelo site www.sicredipioneira.com.br.



Mário José Konzen, presidente

PALAVRA DO SUPERINTENDENTE



Márcio Port
Superintendente da Sicredi Pioneira RS

2005 - 2010: Um período de grande expansão

Nos últimos anos presenciamos um grande crescimento na Sicredi Pioneira RS, a maior dentre as 119 cooperativas de crédito do Sistema Sicredi e a 5ª maior dentre as 1.370 cooperativas de crédito brasileiras.

No final do ano de 2005 tínhamos 19 unidades de atendimento, onde trabalhavam 153 colaboradores atendendo aos 35 mil associados da cooperativa. Na ocasião administrávamos recursos na ordem de R\$ 213 milhões e a carteira de crédito era de R\$ 72 milhões. Naquele ano as sobras (lucro) totalizaram R\$ 7,5 milhões.

No final de 2010, haviam 31 unidades de atendimento, 438 colaboradores e 63 mil associados. Administramos R\$ 712 milhões em recursos e uma carteira de crédito de R\$ 395 milhões. As sobras apuradas em 2010 foram de R\$ 15,1 milhões.

Um crescimento tão expressivo, onde praticamente dobramos de tamanho a cada dois anos, exige que estejamos sempre reinventando nosso dia-a-dia. As práticas de gestão precisam ser revistas constantemente para possibilitar que tenhamos o mesmo sucesso também no futuro.

Neste mesmo período tivemos também a união com duas cooperativas vizinhas, a Sicredi Feevale RS e a Sicredi Caxias do Sul RS, passando a ter uma maior presença principalmente em Caxias do Sul.

Em 2011 iniciaremos a transformação da plataforma tecnológica, passando a contar com sistemas e processos operacionais mais adequados às necessidades dos associados e colaboradores.

Nossa área de ação compreende 21 municípios onde residem 1,2 milhão de habitantes, dos quais apenas 63 mil são associados. Ainda temos muito para crescer. O projeto de expansão prevê inaugurarmos 11 unidades de atendimento nos próximos 5 anos, sendo que deveremos chegar aos 100 mil associados ao final deste período.

Obrigado a todos, associados e colaboradores por terem acreditado no crescimento da Sicredi Pioneira RS. Contamos com todos para continuarmos escrevendo a história de sucesso da nossa cooperativa.

Márcio Port
Superintendente Regional
30/12/2010

Diretoria executiva (2008-2011)

Presidente	Vice-Presidente
Édio Spier (in memorian)/Mário José Konzen	Werno Blásio Neumann

Conselho de Administração (2008-2011)

Titulares	
Alceu Dalle Molle	Jorge Germano Schaefer
Elton Roberto Weber	Jorge Maldaner
Evandro Carlos Knob	José Mário Hansen
Gilberto Luiz Muller	Mário José Konzen
João Carlos Federhen	Vitor Affonso Grings

Suplentes	
Adriano Vier	Joaquim Gauer
Evandro Kunz	José Ferreira Machado
José Alfredo Hunoff	José Luiz Bettega
João Paulo Troes	

Conselho Fiscal (2010-2013)

Titulares	Suplentes
Clair Matter Mappeli	Carlos Reinoldo Schuenemann
Milton Bach	Edith Zilles
Reni Luiz Stahl	Vanessa Hartmann

Gerência Executiva (2010)

Superintendente	Gerente Reg. Adm. Financeiro	Gerentes Regionais de Desenvolvimento		
Márcio Port	Eduardo Spier	Eliane Nunes de Borba	Luiz César Wazlawick	Solon Stapassola Stah

POLÍTICA DE GOVERNANÇA COOPERATIVA NA SICREDI PIONEIRA RS

Em observância à Lei Complementar 130/2009 e à Resolução CMN 3.859/10, a Sicredi Pioneira RS estará implementando em 2011 sua Política de Governança Cooperativa.

Conforme o Banco Central do Brasil (BACEN), “a Governança Cooperativa é o conjunto de mecanismos e controles, internos e externos, que permite aos cooperados definir e assegurar a execução dos objetivos da cooperativa, garantindo sua continuidade e os princípios cooperativistas”.

O órgão máximo de uma cooperativa é a Assembleia Geral, formada por todos os seus associados. É na Assembleia Geral que são eleitos os administradores que conduzirão a cooperativa por um mandato que normalmente é de 4 anos. Estes administradores são o Presidente, o Vice-Presidente e o Conselho de Administração, sendo eles os guardiões do objeto social e do sistema de governança, responsáveis por decidir os rumos do negócio, conforme o melhor interesse dos associados.

O Banco Central do Brasil instituiu também a criação de uma Diretoria Executiva, formada por executivos eleitos pelo Conselho de Administração e responsáveis pela gestão operacional, negocial e financeira da cooperativa. Cabe a Diretoria Executiva a execução das diretrizes fixadas pelo Conselho de Administração. A estrutura da Diretoria Executiva será implementada no ano de 2012, sendo que atualmente este papel é desempenhado pelo Superintendente, Gerentes Regionais de Desenvolvimento e Gerente Regional Administrativo Financeiro.

As principais mudanças a ocorrer em 2011 são:

a) segregação das atividades, deixando claras as atribuições e responsabilidades, cabendo ao Presidente a “gestão estratégica” e ao Superintendente a “gestão do negócio”;

b) criação de Comitês Não Operacionais, formados por Conselheiros de Administração titulares e suplentes, com o papel de analisar com profundidade os assuntos que nortearão o futuro da cooperativa. Estes comitês serão divididos em: estratégia, pessoas, riscos, cooperativismo e governança, sendo os responsáveis por registrar as políticas operacionais que nortearão o trabalho da Diretoria Executiva;

c) adoção de um papel mais estratégico por parte do Conselho de Administração, sendo este o responsável pela fixação dos objetivos e metas de longo prazo e por nortear os trabalhos da Superintendência. Caberá ao Conselho de Administração a elaboração e acompanhamento do Planejamento Estratégico da cooperativa.

d) implantação do trabalho com núcleos de associados e também do voto delegado, criando um ambiente com maior representação e participação dos associados;

e) formação técnica dos conselheiros de administração com base nas práticas de governança corporativa.

O ano de 2011 será um ano de mudanças na forma de conduzir a cooperativa e os negócios, transmitindo aos associados ainda mais transparência, credibilidade e segurança. Juntos estamos iniciando a construção de uma nova cooperativa, sempre pensando em você associado, o dono do negócio.

Estrutura a ser implementada em 2011



CAMPANHA DONO DA COPA SICREDI

Entre os meses de abril e julho de 2010 o Sicredi entrou no clima da Copa do Mundo e promoveu uma das maiores campanhas temáticas dentre as instituições financeiras do país. Após três meses de sucesso, a campanha Dono da Copa contemplou mais de 200 pessoas em todo o Brasil, totalizando mais de R\$ 1,5 milhão em prêmios. Na Sicredi Pioneira RS, 16 associados levaram para casa sete kits torcedor, três home theaters, três televisores de 42 polegadas, duas Honda Biz, uma viagem para a África com acompanhante e um automóvel Gol. As operações feitas de 5 de abril a 20 de julho foram válidas para todos os sorteios.

Associados contemplados da Sicredi Pioneira RS:



Kits Torcedor

- Darcy Dickel, de Nova Petrópolis
- Celina Terezinha Schmidt, de Estância Velha
- Paulo Elias Soares Padilha, de Caxias do Sul
- Jardel Soares Silveira, de Caxias do Sul
- Neotextile Comércio de Componentes para Calçados, de Estância Velha
- Valdemar Berwig, de Estância Velha
- Dulce Fritsch, de Linha Nova

Home Theaters

- Nercy Cunha Vieira, de Novo Hamburgo
- Loja de Confeções Lewi Ltda, de Morro Reuter
- Walter Luiz Wolmeister, de Nova Petrópolis

Televisor 42 polegadas LCD Full HD

- Leandro da Silva, de Portão
- Sérgio José Pereira, de Novo Hamburgo
- Silvério Wickert, de Picada Café

Motocicleta Honda Biz

- Indabhay Importação e Exportação Ltda, de Caxias do Sul
- João Luiz Laux, de Picada Café

Viagem para África com um acompanhante e Automóvel Gol

- Jaime Corteletti, de Caxias do Sul

SICREDI EM CAXIAS DO SUL

A noite de 2 de agosto foi histórica para as cooperativas Sicredi Caxias do Sul RS e Sicredi Pioneira RS. Cerca de 150 associados presenciaram a união das duas cooperativas de crédito na Assembleia Geral Extraordinária Conjunta, realizada no salão da igreja dos Capuchinhos em Caxias do Sul. Foi deliberada e aprovada por unanimidade a união com o objetivo de padronizar o atendimento e a forma a contribuir na resolução dos processos e fortalecer o Sistema Sicredi.

Os onze mil associados da antiga Sicredi Caxias, que tinha sete pontos de atendimento na cidade, R\$ 59 milhões na carteira de crédito e R\$ 89 milhões em recursos administrados, passaram automaticamente a ter conta na Sicredi Pioneira RS, com um novo número de conta corrente.

A união reafirmou a Pioneira como a maior dentre as 119 cooperativas do Sistema Sicredi e a maior dentre as 1.370 cooperativas de crédito do país. Somente em Caxias do Sul, o Sistema Sicredi tem 12 pontos de atendimento, sendo o último deles inaugurado no Distrito de Ana Rech. A previsão é de que em 2011 seja inaugurada uma unidade de atendimento no Distrito de Santa Lúcia do Piaí.

Divulga



Associados de ambas cooperativas aprovam a união para fortalecer o Sistema Sicredi.



Nova Petrópolis: cidade sede da Sicredi Pioneira RS

A capital brasileira do cooperativismo carrega este título devido à sua história vinculada a Sicredi Pioneira RS, que mantém vivo o legado deixado pelo Padre Amstad

No dia 19 de janeiro de 2010, um momento especial tomava conta de Nova Petrópolis. O município conquistou o título de capital do cooperativismo do Brasil, através da lei federal 12.205/2010. Esta conquista, reconhecida em nível municipal no ano de 2007, e na esfera estadual em 2008, se deu pelo fato de ser o berço do cooperativismo de crédito da América Latina, por sediar a primeira cooperativa de crédito (Sicredi Pioneira RS), e ainda por possuir diversos pontos históricos ao cooperativismo e nove cooperativas. A partir desse dia, o espírito cooperativista presente na cidade só cresceu. Um dos fatos marcantes foi a criação, em março de 2010, de uma comissão para organizar a comemoração do título. Com a sinergia das entidades envolvidas, a comissão recebeu um novo nome, Casa Cooperativa de Nova Petrópolis, que tem o intuito de unir entidades e pessoas que valorizem o cooperativismo e associativismo para representá-las e fomentar o desenvolvimento na cidade, embasado pelos princípios cooperativos. As entidades que compreendem a Casa Cooperativa de Nova Petrópolis são: Acinp, Ahica, Associação Amstad, Certel, Construcia, Facenp, Piá, Prefeitura e Sicredi.

O título também foi importante para que Nova Petrópolis conquistasse um fato inédito no mundo: a irmandade cooperativista com Sunchales, a capital do cooperativismo da Argentina. Ao longo de 2010, diversos foram os intercâmbios realizados entre os municípios, com o intuito de fortalecer esse laço. No final de novembro, um grande evento selou a oficialização desta irmandade, que contou com a presença de líderes cooperativistas de sete países do mundo, inclusive da dama Pauline Green, presidente do órgão máximo do cooperativismo mundial, a ACI Global.

VIAGENS DE ESTUDOS

Visando ampliar conhecimentos, o superintendente Márcio Port e o gerente de desenvolvimento Solon Stahl, viajaram ao complexo cooperativo de Mondragón, na Espanha, em junho de 2010, onde participaram por 5 dias de um seminário cooperativista.

Em agosto, representantes da Sicredi Pioneira RS participaram do maior congresso de cooperativismo de crédito brasileiro, o 8º Concred, da Confabras, realizado em Foz do Iguaçu/PR. Nesta ocasião, os participantes do evento escolheram Nova Petrópolis como sede da 9ª edição, que ocorrerá em 2012.

Em setembro, o presidente Mario José Konzen, o superintendente Márcio Port e o assessor de comunicação Daniel José Hillebrand cumpriram agenda de atividades em Brasília. Além de participar do XIII Congresso Brasileiro do Cooperativismo, a comitiva visitou diversas entidades: Banco Central do Brasil, Cooperforte, Bancoob e Confabras.

2012: UM ANO ESPECIAL ÀS COOPERATIVAS

A Organização das Nações Unidas (ONU) declarou o ano de 2012 como o “Ano Internacional do Cooperativismo”. Este fato fortaleceu as cooperativas de todo o mundo. Destaca-se que em 2012 a Sicredi Pioneira RS, primeira cooperativa de crédito da América Latina, realizará uma campanha em comemoração aos 110 anos de atividades ininterruptas. Somado a outras comemorações, como os 100 anos da Associação Amstad e os 45 anos da Cooperativa Piá, será um ano histórico para o cooperativismo.

DESENVOLVIMENTO DA SICREDI PIONEIRA RS

O ano de 2010 foi um ano de muitas conquistas e marcas históricas na cooperativa também no que diz respeito aos produtos e serviços. O desempenho observado confirmou em 2010 a Pioneira como a maior entre as 11 cooperativas integrantes do Sistema Sicredi.

A Gerência de Desenvolvimento é a área que faz a gestão diária dos negócios da cooperativa. É composta pelos Gerentes Regionais de Desenvolvimento, que atendem áreas de ação específicas, mais os Assessores de Desenvolvimento, responsáveis pelos produtos e serviços à disposição dos associados, segmentadas em Investimentos, Crédito, Seguros e Meios de Pagamentos.

“É por meio da eficiência econômica que se atinge a eficácia social, e não o contrário”

Márcio Lopes de Freitas - presidente da Organização das Cooperativas Brasileiras

ASSESSORIA DE INVESTIMENTOS

Em 2010 atingimos a marca histórica de R\$ 712 milhões em recursos administrados, feito inédito entre cooperativas do Sistema Sicredi. Também alcançamos o 1º lugar no estado do RS na venda de consórcios estabelecendo a nossa cooperativa como a maior carteira de consórcios do estado:

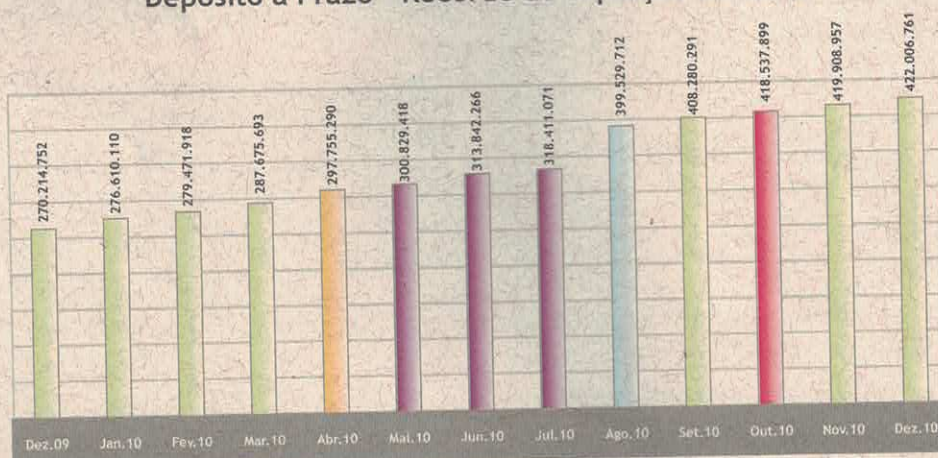
Conquistamos o 1º lugar no ranking de consórcios das cooperativas do Sicredi no RS:

Ranking Cooperativa RS		
Posição	Cooperativa	Total de Créditos
1º	Pioneira RS	R\$ 46.456.046
2º	Serro Azul RS	R\$ 46.351.414
3º	Altos da Serra RS	R\$ 45.467.506

Estamos em 2º lugar no ranking de consórcios das cooperativas do Sistema Sicredi:

Ranking Sistema Sicredi		
Posição	Cooperativa	Total de Créditos
1º	União PR	R\$ 116.860.248
2º	Pioneira RS	R\$ 46.456.046
3º	Serro Azul RS	R\$ 46.351.414

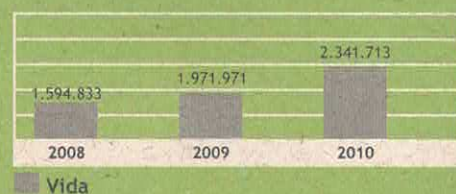
Depósito a Prazo - Recorde de captação em 2010



- Campanha interna de Aplicações em Abril: incremento de 10 milhões;
 - Campanha Dono da Copa: incremento de 17,6 milhões;
 - Incorporação das UA's de Caxias do Sul com 74 milhões em Depósito a Prazo;
 - Campanha interna de Aplicações em Outubro: incremento de 10 milhões;
- Em 2010 crescimento de 56% em Depósito a Prazo, incremento total de 151,7 milhões.

Assessoria de Seguros

Neste ano a Pioneira alcançou a maior carteira de seguros do estado, somando-se todos os segmentos comercializados. Destaque para os seguros de vida, automóvel e residencial. Abaixo fica evidente nosso crescimento nos últimos três anos, que representam um aumento na carteira total de 57%.



Assessoria de Crédito

Atenta ao mercado, a Pioneira começou a disponibilizar aos seus associados créditos pré-aprovados. Em 2010 consolidamos este trabalho e o resultado é visível.

Ações massificadas 2010		
Ação	Período	Valor Liberado
Capital de Giro	1º Semestre	R\$ 3.695.309,23
Crédito Pessoal	1º Semestre	R\$ 257.600,00
Aposentados	1º Semestre	R\$ 94.912,53
13º PJ	2º Semestre	R\$ 2.311.400,53
Veículos	2º Semestre	R\$ 771.863,81
Capital de Giro	2º Semestre	R\$ 34.849.554,56
Crédito Pessoal	2º Semestre	R\$ 5.687.558,02
TOTAL		R\$ 47.668.198,79

Valores totais liberados em 2010	
Crédito parcelado	R\$ 243.510.521,70
Descontos e crédito rotativo	R\$ 309.317.627,63
TOTAL	R\$ 552.828.149,33

Também intensificou-se a implantação de limites de conta especial, visando dar este benefício a todos os associados da cooperativa. No total implantou-se 2.555 contas especiais que somam mais de R\$ 5 milhões.

Com este ótimo desempenho a carteira de crédito da Pioneira finalizou o ano em R\$ 395 milhões e um crescimento de 53% frente a 2009, considerando a união com a Sicredi Caxias do Sul RS.

Assessoria de Meios de Pagamentos

Em 2010 realizamos um forte trabalho na distribuição do Cartão Sicredi. A Pioneira fechou o ano com 35.860 cartões, sendo a 2ª maior cooperativa do estado em número de cartões. Já em estabelecimentos credenciados, estamos em 1º lugar, com 1.907 comércios aptos a receber nosso cartão, que também é aceito nas máquinas da Redecard.

Merece destaque o Produto Cobrança Bancária: a Pioneira fechou o ano de 2010 com mais de 626.419 títulos cadastrados e volume financeiro na ordem de R\$ 563 milhões. Estes dados nos fazem a cooperativa com a maior carteira de cobrança do Sistema Sicredi.

Nova estrutura para alcançar novas marcas

O crescimento da cooperativa, combinado com o potencial de nossa área de ação, somou-se à união com a Sicredi Caxias do Sul RS aumentando de 24 para 31 pontos de atendimento de uma única vez. Estes fatos exigiram uma reestruturação da Gerência de Desenvolvimento. Com isto houve a segmentação da cooperativa em três grandes áreas de ação, com três profissionais destacados para a Serra, o Vale do Sinos e Caxias. Estamos preparados para em 2011 continuar crescendo de forma sustentável e gerando mais sobras para nossos associados.

Associado com cabeça de dono

Neste ano a Pioneira devolverá para seus associados 71% do total das sobras geradas. Este recorde só é possível pelo uso constante dos produtos e serviços por parte dos associados. Pense e atue como dono da sua cooperativa de crédito, utilize todos os produtos e serviços disponíveis.

BALANÇO PATRIMONIAL DA SICREDI PIONEIRA RS

ATIVO	31/12/2010 R\$	31/12/2009 R\$	PASSIVO	31/12/2010 R\$	31/12/2009 R\$
ATIVO CIRCULANTE	522.147	337.458	PASSIVO CIRCULANTE	552.770	349.950
DISPONIBILIDADES	2.741	1.667	DEPÓSITOS	510.158	325.610
TÍT. E VAL. MOB. E INST. FIN. DERIVAT.	191	194	Depósitos à Vista	84.285	55.420
Carteira Própria	250	250	Depósitos a Prazo	425.795	270.220
(Provisões para Desvalorizações)	(59)	(56)	Outros Depósitos	78	2
RELAÇÕES INTERFINANCEIRAS	298.081	190.657	RELAÇÕES INTERFINANCEIRAS	17.415	14.810
Pagamentos e Recebimentos a Liquidar	29	22	Repasses Interfinanceiros	17.415	14.810
Centralização Financeira - Cooperativas	298.052	190.635			
OPERAÇÕES DE CRÉDITO	215.447	141.012	RELAÇÕES INTERDEPENDÊNCIAS	723	723
Operações de Crédito	230.824	147.422	Recursos em Trânsito de Terceiros	723	723
(Provisão para Op. De Crédito de Liquidação Duvidosa)	(15.377)	(6.410)			
OUTROS CRÉDITOS	4.434	2.015	OBRIGAÇÕES POR EMPRÉSTIMO	7.281	7.281
Rendas a Receber	1.852	625	Empréstimos no País - Outras Instituições	7.281	7.281
Créditos Específicos	159	139			
Diversos	2.582	1.391	OUTRAS OBRIGAÇÕES	17.193	9.420
(Provisão para Outros Créditos de Liquidação Duvidosa)	(159)	(140)	Cobrança e Arrecadação de Tributos e Assemelhados	64	64
OUTROS VALORES E BENS	1.253	1.572	Sociais e Estatutárias	1.730	610
Outros Valores e Bens	1.558	1.922	Fiscais e Previdenciárias	2.697	1.540
(Provisões para Desvalorizações)	(781)	(781)	Diversas	12.702	7.106
Despesas Antecipadas	476	431			
ATIVO NÃO CIRCULANTE	114.819	78.851	PASSIVO NÃO CIRCULANTE	1.466	1.630
OPERAÇÕES DE CRÉDITO	113.983	77.662	RELAÇÕES INTERFINANCEIRAS	1.466	1.630
Operações de Crédito	126.536	82.110	Repasses Interfinanceiros	1.466	1.630
(Provisão para Op. de Crédito de Liquidação Duvidosa)	(12.553)	(4.448)			
OUTROS CRÉDITOS	836	1.189	PATRIMÔNIO LÍQUIDO	114.534	86.150
Despesas Antecipadas	836	1.189	Capital Social	79.815	54.900
			De Domiciliados no País	79.817	54.900
			(Capital a Realizar)	(2)	(2)
			Reservas de Lucros	30.294	27.000
			Sobras Acumuladas	4.425	4.150
PERMANENTE	31.804	21.436			
INVESTIMENTOS	19.575	14.233			
Outros Investimentos	19.575	14.233			
IMOBILIZADO DE USO	10.534	7.203			
Imóveis de Uso	999	999			
Outras Imobilizações de Uso	17.067	11.998			
(Depreciações Acumuladas)	(7.532)	(5.794)			
INTANGÍVEL	1.695				
Outros Ativos Intangíveis	1.695				
TOTAL DO ATIVO	668.770	437.745	TOTAL DO PASSIVO	668.770	437.745

Valores em milhares de reais

DADOS REGIONAIS DA SICREDI PIONEIRA RS

Unidade de Atendimento	Quant. Colab.	Data de Abertura	Associados	Recursos Totais*	Operações de Crédito	Patrimônio Líquido	Sobras ou Perdas Acumuladas
Santa Maria do Herval	9	02/10/1989	2.562 4%	21.841.804 3%	8.043.185 2%	4.291.219 4%	360.837
Morro Reuter	10	25/07/1991	2.744 4%	24.279.381 3%	7.795.054 2%	4.226.014 4%	592.714
Vila Cristina	5	23/07/1991	917 1%	14.490.497 2%	8.936.797 2%	5.014.298 4%	576.554
Picada Café	9	01/03/1993	2.312 4%	31.112.337 4%	9.788.562 2%	7.290.979 6%	1.176.290
Pinhal Alto	5	18/07/1994	1.168 2%	14.643.076 2%	6.730.204 2%	2.829.433 2%	223.182
Linha Nova	4	06/02/1995	878 1%	11.301.736 2%	4.463.629 1%	1.801.013 2%	195.322
Presidente Lucena	5	28/06/1996	1.330 2%	13.562.462 2%	4.433.140 1%	3.347.643 3%	373.475
Feliz	17	29/11/1996	3.385 5%	38.427.332 5%	13.761.306 3%	9.200.587 8%	1.464.729
Vale Real	7	12/03/1997	1.863 3%	25.291.253 4%	7.045.628 2%	4.097.276 4%	511.610
Estância Velha	17	08/11/1999	2.705 4%	31.112.875 4%	15.138.317 4%	6.009.138 5%	1.039.246
Caxias do Sul - Vinte	22	09/03/1998	2.897 5%	52.179.675 7%	23.828.406 6%	7.116.957 6%	1.392.240
Nova Petrópolis	20	28/12/1902	4.931 8%	83.222.037 12%	21.141.733 5%	19.014.731 17%	2.863.474
Novo Hamburgo - Centro	24	21/11/1999	4.442 7%	50.681.376 7%	34.175.307 9%	11.919.320 10%	2.072.181
Alto Feliz	5	30/11/2000	1.389 2%	15.398.204 2%	4.432.707 1%	1.294.845 1%	(73.460)
São José do Hortêncio	5	17/11/2000	1.833 3%	15.883.173 2%	9.481.385 2%	2.905.362 3%	496.189
Gramado	19	08/06/2001	2.899 5%	31.870.805 4%	38.175.924 10%	11.234.810 10%	3.279.049
Ivoti	16	13/11/2002	3.073 5%	26.614.039 4%	18.444.655 5%	6.397.333 6%	1.474.366
Dois Irmãos	15	17/12/2003	3.241 5%	26.534.305 4%	13.359.337 3%	3.955.701 3%	917.646
Caxias do Sul - PIO X	16	09/09/2004	1.708 3%	17.796.448 2%	17.413.602 4%	(1.346.404)	(1.567.962)
Portão	14	19/11/2007	1.334 2%	13.170.789 2%	15.978.597 4%	2.466.433 2%	944.325
São Leopoldo - Unisinos	6	02/03/1999	753 1%	10.348.027 1%	4.482.328 1%	1.072.465 1%	180.361
São Leopoldo - Centro	17	18/06/2008	1.537 2%	16.659.370 2%	18.008.806 5%	19.433 0%	(1.139.163)
Novo Hamburgo - Canudos	13	22/04/2009	991 2%	5.232.821 1%	8.506.165 2%	(472.031)	(700.250)
Novo Hamburgo - Feevale	4	10/12/2002	579 1%	4.298.338 1%	2.772.893 1%	1.137.066 1%	104.225
Caxias do Sul - Ana Rech	6	11/11/2010	541 1%	7.674.488 1%	14.727.391 4%	879.656 1%	(388.572)
Caxias do Sul - Borges	21	10/04/2000	3.563 6%	32.222.215 5%	10.887.646 3%	1.033.311 1%	89.696
Caxias do Sul - Cruzeiro	15	24/08/2007	1.512 2%	19.325.378 3%	10.570.459 3%	65.661 0%	330.340
Caxias do Sul - Júlio	23	29/05/2008	2.524 4%	32.824.995 5%	20.492.950 5%	551.084 0%	653.795
Caxias do Sul - Rio Branco	16	18/12/2008	1.318 2%	12.158.739 2%	6.921.583 2%	657.189 1%	(132.392)
Caxias do Sul - Lourdes	11	04/06/2009	572 1%	3.064.243 0%	1.914.500 0%	(1.990.503)	(385.633)
Caxias do Sul - São Ciro	7	17/12/2009	501 1%	4.824.793 1%	2.470.483 1%	(505.659)	(298.815)
Administração Regional	53		62.626 100%	712.197.030 100%	395.436.511 100%	114.533.857 100%	15.128.919
Total	438						

* Incluídos Fundos de Investimentos e Poupança

DEMONSTRATIVO DE RESULTADO DA SICREDI PIONEIRA RS

DESCRIÇÃO DAS CONTAS	01/01 a 31/12/2010		01/01 a 31/12/2009	
	Total em milhares de reais		Total em milhares de reais	
INGRESSOS E RECEITAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA				
Operações de Crédito		63.688		46.181
Resultado de Operações com Títulos e Valores Mobiliários		63.682		45.951
		6		230
DISPÊNDIOS E DESPESAS DE INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA				
Operações de Captação no Mercado		(41.105)		(28.905)
Operações de Empréstimos e Repasses		(28.655)		(20.303)
Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa		(1.123)		(803)
		(11.327)		(7.799)
RESULTADO BRUTO DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA		22.583		17.276
OUTROS INGRESSOS E RECEITAS/DISPÊNDIOS E DESPESAS OPERACIONAIS				
Ingressos e Receitas de Prestação de Serviços		(6.493)		(3.965)
Rendas de Tarifas Bancárias		11.618		8.541
Dispêndios e Despesas de Pessoal		5.493		4.236
Outros Dispêndios e Despesas Administrativas		(20.265)		(12.316)
Dispêndios e Despesas Tributárias		(19.336)		(18.189)
Resultado de Participações em Coligadas e Controladas		(295)		(241)
Outros Ingressos e Receitas Operacionais		339		1.051
Outros Dispêndios e Despesas Operacionais		31.285		24.352
		(15.332)		(11.399)
RESULTADO OPERACIONAL		16.090		13.311
RESULTADO NÃO OPERACIONAL		164		(314)
RESULTADO ANTES DA TRIBUTAÇÃO SOBRE LUCRO		16.254		12.997
IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL				
Provisão para Imposto de Renda		(1.125)		(390)
Provisão para Contribuição Social		(694)		
		(431)		
SOBRAS DO EXERCÍCIO SOCIAL		15.129		12.607
SOBRAS DO EXERCÍCIO SOCIAL		15.129		12.607
DESTINAÇÕES				
Juros sobre o Capital Próprio		10.704		8.522
Fates		6.281		4.373
Reserva Legal - Estatutária		442		415
		3.981		3.734
SOBRAS A DISPOSIÇÃO DA AGO		4.425		4.085

Valores em milhares de reais.

DESTINAÇÃO DO RESULTADO

No ano de 2010 a Sicredi Pioneira RS totalizou R\$ 15,1 milhões de sobras (lucro). Deste resultado, no final do ano, foi creditado na conta capital o valor referente a 9% do capital social de cada associado, sendo descontado o imposto de renda. O valor total foi de R\$ 6,3 milhões, gerando a sobra líquida de R\$ 8,8 milhões.

Conforme o estatuto social, deste valor deve ser destinado 45% ao Fundo de Reserva e 5% ao Fundo de Assistência Técnica Educacional e Social (FATES), restando mais R\$ 4,4 milhões para ser distribuído entre os associados, conforme a rentabilidade que cada um gerou para a cooperativa. No total, 71% do resultado gerado em 2010 está retornando para o associado, totalizando R\$ 10,7 milhões.

Sobra bruta anual	(=) R\$ 15.128.919,12
Juros ao capital próprio	(-) R\$ 6.281.305,16
Sobra líquida	(=) R\$ 8.847.613,96
Fundo de Reserva (45%)	(-) R\$ 3.981.426,28
FATES (5%)	(-) R\$ 442.380,70
Sobra líquida à disposição da Assembleia	(=) R\$ 4.423.806,98
Retorno do resultado de 2010 (71%)	(=) R\$ 10.705.112,14

COMO FUNCIONA A DISTRIBUIÇÃO?

A Sicredi Pioneira RS distribui as sobras anualmente entre todos os associados que realizam operações financeiras com a sua cooperativa, utilizando como critério a rentabilidade individual gerada pelo próprio associado. Esta rentabilidade é apurada mensalmente e leva em conta todos os produtos e serviços que o associado possui com a cooperativa (aplicações, empréstimos, seguros, cartões, tarifas pagas...).

A rentabilidade média gerada pelos 63 mil associados da Pioneira é de R\$ 105 mensais, porém 84% dos associados apresentam uma rentabilidade média bem inferior, de apenas R\$ 19 mensais. É sobre esta rentabilidade que são distribuídas as sobras no final do ano.

Verifique com a sua unidade de atendimento como você pode aumentar a rentabilidade e também o valor que você recebeu de distribuição de sobras. Se você possui movimentação com mais de uma instituição financeira, procure centralizar seus negócios com sua cooperativa de crédito, afinal, aqui é você quem sai lucrando!

Você sabe o valor que possui na conta capital? Você sabe quanto ganhou de juros ao capital referente ao ano de 2010? Solicite o extrato da sua conta capital na unidade de atendimento e compreenda melhor a diferença de ser associado ativo de uma cooperativa.

DADOS DA COOPERATIVA, DO SISTEMA E DO RS

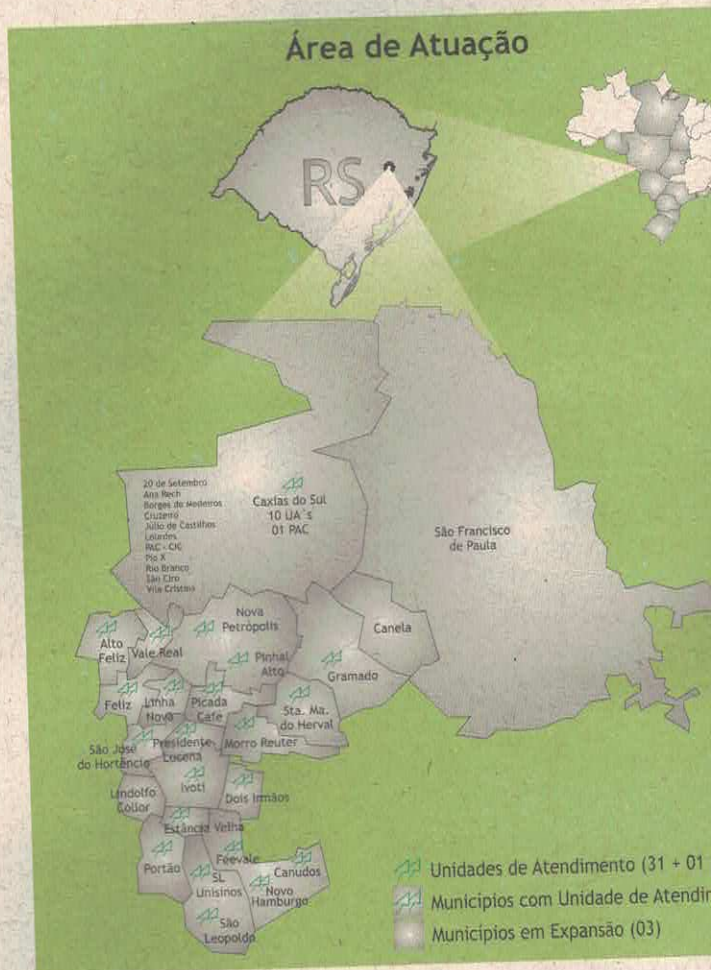
Desempenho do Sistema Sicredi



Em Mil



Desempenho da Sicredi Pioneira RS





O COOPERATIVISMO COMO FATOR DE INCLUSÃO SOCIAL

As Cooperativas são importantes instâncias de inclusão social nas comunidades e regiões em que atuam. Apesar disto, não é possível utilizar-se do cooperativismo como meio de inclusão social sem que seja conhecida sua filosofia e seu funcionamento.

As cooperativas são norteadas por princípios e valores que possibilitam a inclusão social, movimento este baseado em solidariedade. Por isto o cooperativismo tem um apreço tão grande por um dos seus princípios mais importantes, a educação, pois é este princípio que nos proporciona conhecer os demais, bem como os valores cooperativos. Quanto mais ele estiver presente nos processos cooperativos, tanto mais se poderá contribuir para promover a inclusão social.

Por que as cooperativas são importantes indutoras de inclusão social? Podemos apresentar algumas razões para tanto:

1) As cooperativas são organizações de pessoas livres e conscientes, que se organizam e mobilizam para a realização grupal, coletiva de um objetivo ou finalidade, que de forma individual não chegariam a realizar. Enquanto isto, as empresas capitalistas, expressões legítimas do individualismo, necessitam de capital para constituírem-se como empresas;

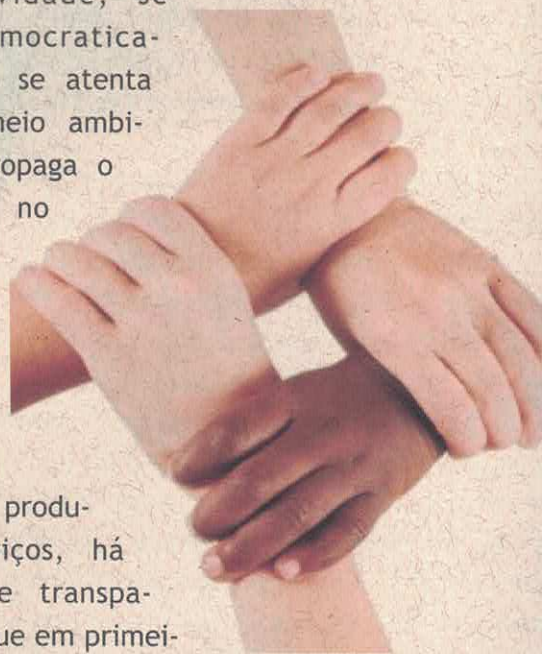
2) Quando estruturadas em organizações pequenas e médias há um alto nível de confiança recíproca, que pode fortalecer processos de sinergia em prol de ações comuns. A confiança e a transparência recíproca são fundamentais para consolidar os processos participativos e decisórios, em prol de empreendimentos solidários e autogestionados;

3) O poder político e econômico é socializado, onde todos os associados são desafiados a participar, a escolher corretamente seus dirigentes, a decidir coletivamente em prol do bem comum do grupo. Sendo a cooperativa simultaneamente uma “associação de pessoas” e uma “empresa”, para ser um associado ativo, consciente e responsável nas suas decisões e escolhas, requer-se dos associados uma percepção das vantagens das ações coletivas, e, por outro lado, uma

apropriação privada ou individual dos resultados, e se socializa os prejuízos, nas organizações cooperativas há uma equânime descentralização e distribuição dos resultados. No cooperativismo se divide a riqueza que foi gerada, de forma proporcional e equânime à contribuição efetiva de cada associado na produção do resultado coletivo.

5) Através de uma clara vontade política manifestada coletivamente e grupalmente, as cooperativas conseguem viabilizar formas ágeis de boas parcerias com os poderes públicos municipais e federal na consecução de seus objetivos comuns. As cooperativas podem passar a ser muito bons interlocutores entre as bases populares e os poderes públicos.

Segundo Roberto Rodrigues, ex-Presidente da AC Global (Aliança Cooperativa Internacional), “as cooperativas são “a” opção e não apenas “uma opção”, porque geram valor agregado a vida das pessoas...” Pois quando se aposta em prol de uma cooperativa “tem-se a certeza de que se vence a exclusão, se gera emprego, se distribui equitativamente a riqueza e se potencializa a produtividade, se decide democraticamente, não se atenta contra o meio ambiente, se propaga o bem estar no meio comunitário, há vinculação com os setores econômicos, há a geração de produtos e serviços, há segurança e transparência, de que em primeiro lugar e o mais importante são as pessoas”.



Texto resumido da obra do Padre José Odelso Schneider disponível no www.news.cooperativismodecredito.com.br



O COOPERATIVISMO COMO GERADOR DE RENDA E SEU IMPACTO SOCIAL

As Cooperativas, por suas características de valorização da individualidade do associado e da cultura local, exercem um importante papel econômico e social em suas comunidades e respectivas regiões como geradoras de muitas oportunidades de trabalho e renda, como importantes instâncias de viabilização especificamente dos micro e médios empreendimentos agropecuários, industriais, comerciais e de serviços.

Convém considerar que o cooperativismo é um dos melhores mecanismos de distribuição regional da renda, já que qualquer melhoria de renda e ganho para os associados, representa geralmente uma imediata aplicação dos ganhos em investimentos e melhorias no patrimônio dos associados, nas localidades onde eles tem suas raízes e a maior parte de suas vivências e aspirações.

Ora, estas funções apresentadas, chocam-se frontalmente com os valores e as atitudes do modelo de desenvolvimento hoje hegemônico, que é o modelo neoliberal capitalista altamente competitivo, beirando a situações de efetivos conflitos sociais, que geram de um lado crescente criação de privilégios para poucos, com progressiva concentração de riquezas, de propriedade e de domínio do saber, em detrimento das grandes maiorias, cada vez mais marginalizadas e excluídas.

Além das cooperativas praticarem preços mais justos, tanto na compra como na venda dos produtos de seus e para seus associados, existe também o diferencial das cooperativas na distribuição das sobras ao final do exercício.

Em qualquer das situações, sejam elas os negócios no dia-a-dia ou na distribuição dos excedentes, as cooperativas praticam a distribuição regional da renda. Esta renda é potencializada pelo efeito multiplicador da moeda, visto que, tais recursos ao circularem no município ou região em que foram gerados, propiciarão novos negócios, novos empregos e mais renda para as próprias comunidades.

Se tais recursos tivessem sido operados empresas privadas provavelmente os preços produtos, tanto os pagos como os cobrados, seriam diferenciados, diminuindo o poder de compra consumidores ou fornecedores. Da mesma forma lucros obtidos pelas empresas privadas tenderiam a ser transferidos para outras regiões do estado ou do país mesmo que permanecesse no mesmo município em que foram gerados ficariam concentrados na mão de poucos, os donos de tais empresas.

É sabido que as cooperativas surgiram e continuam surgindo em tempos de crise econômica. As cooperativas permitem obter a realização econômica para que seus associados distribuam renda, e benefícios sociais e no plano político, permitam ao associado espaços de participação e a assunção de protagonismo no processo decisório da atividade econômica e organizacional. Há quem entenda que o cooperativismo pode ser considerado uma terceira via entre o capitalismo e o socialismo que pode levar à inclusão social, pois ao gerar empregos para a sociedade, as pessoas estão sendo incluídas no processo produtivo.



Texto resumido da obra do Padre José Odorico, disponível no www.news.cooperativismodec



COOPERATIVAS DE CRÉDITO REINVESTEM OS RECURSOS NA PRÓPRIA COMUNIDADE

Existe uma característica única do movimento cooperativo, isto tanto no plano da economia, como no plano social, ao nível do associado usuário dos serviços financeiros. A expectativa que domina nas cooperativas é a honestidade, lealdade e transparência. Isto porque está subentendido que ninguém engana a si mesmo. Dentro desse pensamento encontramos a clara visão que uma cooperativa não é somente transferidora de produtos, serviços e recursos financeiros, mas também transfere cultura. E mesmo que na cooperativa se foca a questão social, o resultado econômico não pode ser desprezado.

O resultado positivo é um meio para continuar sua existência e cumprir sua missão. Frequentemente as Cooperativas de Crédito utilizam em seu dia-a-dia o discurso de que reinvestem os recursos nas próprias comunidades em que atuam. Por vezes este discurso pode parecer vazio, principalmente se acreditarmos que os bancos também praticam este reinvestimento na comunidade.

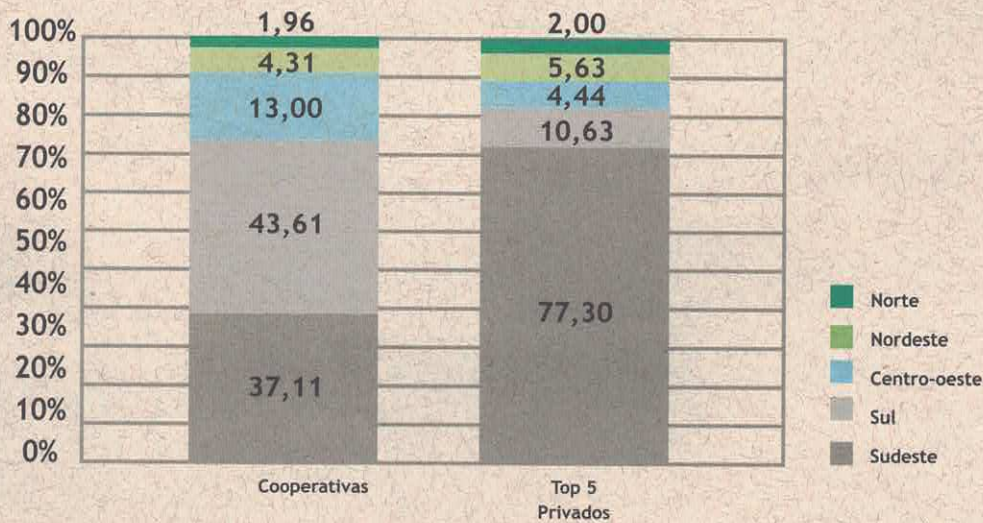
O papel das cooperativas de crédito é o de captar recursos de quem os têm disponível e emprestar para quem tem necessidade de crédito. Nas cooperativas não existe o mecanismo utilizado pelos bancos de

captar recursos em uma determinada região do país emprestar em outra região ou estado. Este fato faz com que cada cooperativa tenha o máximo de interesse em emprestar o maior volume possível de recursos para seus associados, pois do contrário sua eficácia e resultados serão menores.

O gráfico abaixo ilustra com perfeição a ênfase que os grandes bancos dão para a migração de recursos de um estado para outro, como é o caso dos 5 maiores bancos privados que do total de recursos captados em todo o país, direcionam 77,3% para a região Sudeste e 10,63% para a região Sul. Para que a distribuição dos empréstimos dos principais bancos privados representasse a realidade da economia brasileira 77,3% de todas as riquezas do país deveriam estar também na região Sudeste.

O gráfico demonstra também que as cooperativas de crédito direcionam 37,11% de seus recursos para a região Sudeste e 43,61% para a região sul. Este número é compatível com a quantidade de pontos de atendimento das cooperativas existentes em cada estado já que a região sudeste tem 39% de todos os pontos de atendimento do país e a região sul tem 44% dos pontos de atendimento.

Distribuição das operações de crédito por região
Setembro de 2009 (em %)



Fonte: www.news.cooperativismodecredito.com.br

Com o case "Cresça com o Sicredi", a Sicredi Pioneira RS conquistou o prêmio Top Ser Humano edição 2010, da Associação Brasileira de Recursos Humanos (ABRH-RS). O prêmio é um dos mais cobiçados do país na área de Recursos Humanos. É o reconhecimento aos indivíduos e organizações que valorizam o ser humano como diferencial estratégico para o crescimento das pessoas e das empresas. Realizado desde 1993, foi criado para reconhecer as empresas e profissionais que apresentavam as melhores práticas na área de gestão de pessoas. A Sicredi Pioneira RS concorreu pela categoria Empresa, que premia o case ou projeto implantado no estado do Rio Grande do Sul relativo à gestão dos seres humanos no âmbito das organizações de qualquer ramo.

O case "Cresça com o SICREDI" conquistou o prêmio, pois foi elaborado com o objetivo de contribuir com o alcance de resultados estratégicos da empresa, através de um modelo de formação para qualificar seus colaboradores. O programa possui um enfoque ao estímulo, envolvimento e desenvolvimento dos participantes para formação de futuras lideranças na Pioneira. Para que os colaboradores possam ter grande apoio nesta formação, o programa disponibiliza uma

equipe de mentores e facilitadores que colabora diretamente com orientações, sugestões e trocas, promovendo um espaço de interação com profissionais que compartilham suas experiências. O envolvimento das lideranças é considerado o maior ponto de destaque para que o "Cresça com o Sicredi" seja um dos alicerces da Pioneira, bem como os colaboradores são considerados profissionais diferenciados e realizadores. O programa foi dedicado ao seu líder inspirador, Spier, principal patrocinador desta iniciativa.



Colaboradores da primeira e segunda turmas, facilitadores e mentores do programa Cresça com o Sicredi, receberam o Top no dia 19 de outubro, em Porto Alegre.

PROGRAMA "CRESÇA COM O SICREDI" FORMA PRIMEIRA TURMA

Dois dias após ter recebido o prêmio Top Ser Humano, foi realizada a formatura da primeira turma do "Cresça com o Sicredi". A noite de 21 de outubro foi extremamente especial para os 14 concluintes que, desde março de 2009, passaram por 12 módulos de curso, e hoje estão preparados para atuar nas mais diversas áreas da cooperativa.

O programa foi constituído de 184 horas em sala, além de atividades diversificadas, como palestras e pesquisas, bem como a elaboração de um projeto de melhorias. Com tudo isso, os alunos colaboradores puderam conhecer a cooperativa para contribuir não somente com a sua ascensão pessoal, mas também com o desenvolvimento da Pioneira.

Os 14 formandos da primeira turma do "Cresça com o Sicredi" foram: Aline Cristina Erig, Ana Paula

Haas, Ângela Schaefer, Carolina Capovilla da Luz, Daniela Migliorini Cervo, Gisele Franzen Bertollo, Eduardo Rauch, Luana Patricia Zart, Mariane Fernandes dos Santos, Micael Schmitt, Roger dos Passos, Tayana Mendes Ferreira Rech, Tayane Rodrigues da Silva e Tiago Maldaner.



Formandos da primeira turma do programa Cresça com o Sicredi.

Encontro “Atuação” reúne diretoria e colaboradores

Todos os anos a diretoria e colaboradores da Sicredi Pioneira RS participam do “Atuação”, um programa de alinhamento estratégico da cooperativa com foco na “ação”. Em 2010 o encontro foi realizado no Centro de Eventos de Nova Petrópolis, dia 24 de julho, quando também apresentou-se os resultados do primeiro semestre. O evento contou com a presença de Ademar Schardong, presidente executivo do Sistema Sicredi, que palestrou sobre a importância da participação do associado nas cooperativas de crédito.



Quadro de 438 colaboradores, 09 conselheiros de administração titulares, 07 conselheiros de administração suplentes e 06 conselheiros fiscais da Sicredi Pioneira RS

JEITO SICREDI DE SER

Você conhece o jeito Sicredi de ser?

O “Jeito SICREDI de Ser” é um programa corporativo que visa estabelecer o modelo de relacionamento do Sicredi com os seus públicos de interesse, capacitando os colaboradores e dirigentes a agir de acordo com os valores e diferenciais competitivos da cooperativa, traduzidos a partir:

1. Da nossa cultura;
2. Do nosso negócio;
3. Da nossa estrutura;



No mês de setembro, colaboradores e dirigentes participaram da primeira etapa do programa, que foi o treinamento “Jeito Sicredi de Ser no Atendimento”.

Para 2011 está programada a etapa “Jeito Sicredi de Ser nos Negócios”, tendo em vista a importância de perpetuar o que o Sicredi tem de melhor, um jeito único de se relacionar.

PROGRAMA DE LIDERANÇAS

Em 2010, a Pioneira incentivou o aperfeiçoamento de seus líderes através do Programa de Desenvolvimento de Lideranças, que se destina a gerentes de unidades com o objetivo de prover uma visão abrangente sobre gestão de pessoas, resultados e processos organizacionais, possibilitando o alinhamento e preparação dos gestores quanto a uma atuação de forma integrada. O Programa é dividido em etapas internas e externas, com ações coletivas e individuais abordando temas fundamentais para um gestor totalizando 192 horas-aula.

Paralelamente às ações coletivas, através do mapeamento individual, tornou-se possível direcionar os treinamentos/ações conforme as necessidades individuais. Para tornar possível o crescimento, definiram-se três fases de encaminhamentos:

- 1) Coaching: processo de evolução que proporciona e incentiva, através de metas, o despertar de novas formas de lideranças;
- 2) Capacitações: visa à melhoria de desempenho e incorporação de técnicas e conceitos adequados para ampliar conhecimentos, habilidades e atitudes.
- 3) Gestão dos Gerentes Regionais de Desenvolvimento: acompanhamento e apoio para implementar melhorias no cotidiano.

COOPERATIVA REALIZA AÇÕES DE RELACIONAMENTO NA REGIÃO DE ATUAÇÃO

O ano de 2010 foi repleto de feiras e eventos com participação da Sicredi Pioneira RS. Os colaboradores das unidades de atendimento marcaram presença nas festas das comunidades, relacionando-se e aproximando a marca Sicredi do público. Todas as ações foram de sucesso absoluto, uma vez que inteiraram associados, colaboradores e a comunidade em geral. Os eventos contaram, também, com a presença dos personagens pernas-de-pau, que chamaram a atenção do público por onde passavam e ajudaram a todos os participantes das festas a entrar no clima da ação com a turma Sicredi.



Personagens pernas-de-pau inteiraram com o público durante as a

VISITAS A SICREDI PIONEIRA RS

Mais de 35 delegações de 12 países e diversos estados brasileiros, totalizando 1,2 mil pessoas, conheceram a ges e história da cooperativa Pioneira. Um dos momentos de maior emoção para os visitantes é a visita aos pon históricos do cooperativismo.



Ao centro, dama Pauline Green, presidente da ACI Global, junto a Mário e Márcio



Representantes do Conselho Mundial das Cooperativas de Crédito (WC

EDUCAÇÃO DO COOPERATIVISMO

O Crescer é um Programa do Sistema Sicredi que busca qualificar a participação dos associados na gestão e desenvolvimento da cooperativa, através da educação do cooperativismo. Junto as unidades de atendimento, a Sicredi Pioneira RS passará a oferecer aos associados materiais didáticos e acompanhamento para conclusão dos estudos, viabilizando a entrega de certificados.

Em 2010, a Sicredi Pioneira RS realizou 52 encontros com a participação de 1.100 associados, onde foram entregues o material de estudo e avaliações sobre os temas apresentados. Parte destes associados serão indicados como coordenadores de núcleos (delegados) no Processo Assemblear 2011. Assim que estiverem definidos os coordenadores, será disponibilizado o material do Crescer a todos os associados interessados.



PROGRAMA “A UNIÃO FAZ A VIDA”

O Programa de educação cooperativa “A União Faz a Vida” tem o objetivo de construir e vivenciar valores de cooperação e cidadania, por meio de práticas de educação cooperativa, contribuindo para a educação integral de crianças e adolescentes.

Na Sicredi Pioneira RS, o Programa está implantado em 8 municípios: Picada Café (implantado em 2000), Nova Petrópolis (2001), Feliz (2002), Morro Reuter (2006), Linha Nova (2008), São José do Hortêncio (2008), Alto Feliz (2009) e Vale Real (2009). Todos os professores destes municípios participaram de formações continuadas em 2010, conduzidas pela assessoria pedagógica do Instituto Superior de Educação de Ivoti (ISEI), bem como de um Fórum Regional realizado no município de Picada Café.

Em 2011 os professores das redes municipal e estadual de Santa Maria do Herval participarão de oficinas de implantação a fim de conhecer e trabalhar com esta proposta.

Além de diversos projetos realizados pelas escolas, em 2010 o Programa “A união faz a vida”, junto a outras entidades e com o apoio de Sunchales/AR,

PARTICIPAÇÃO DO ASSOCIADO

O Pertencer é um Programa do Sistema Sicredi que criou o novo processo de participação dos associados nas decisões da cooperativa. Em anos anteriores, a Sicredi Pioneira RS realizava Pré-Assembleias nas unidades de atendimento e uma Assembleia Geral, na sede da cooperativa, que decidia oficialmente os rumos da entidade. A participação desta Assembleia final geralmente era de associados que moravam perto do local da assembleia, e mínima de outras unidades de atendimento. Com a implantação do Programa Pertencer, a Sicredi Pioneira RS passa a realizar Assembleias de Núcleos (antigas pré-assembleias) em todas as 31 unidades de atendimento, onde as decisões tomadas são oficializadas através da representação do voto delegado.

Cada unidade de atendimento agrupou seu quadro social em núcleos de 450 associados, sendo que cada núcleo tem um coordenador (delegado) titular e outro suplente, responsáveis por levar o voto decidido em seu núcleo na Assembleia Geral, realizada em Nova Petrópolis, cidade sede da cooperativa. Os coordenadores (delegados) são eleitos pelos associados presentes nas Assembleias de Núcleos, que são realizadas nos municípios onde a Sicredi Pioneira RS tem suas 31 unidades de atendimento. A cooperativa registrou a necessidade de criar 139 núcleos devido a quantidade de 62.626 associados, por isso algumas unidades de atendimento terão mais que um núcleo, dependendo da quantidade de associados, dividido por 450.

Lembre-se, Crescer é educação cooperativista, e Pertencer é participar e decidir.



incentivou a fundação da primeira cooperativa escolar da região na Escola Bom Pastor (Cooperativa Escolar Bom Pastor - COOEBOMPA). Este projeto tem o objetivo de implantar na escola um “laboratório de aprendizagem” onde seja possível trabalhar bases teóricas e práticas do cooperativismo e da cooperação. O município de Linha Nova também fundará cooperativas escolares em 2011.





Seja dono desta força

Vem ser dono e crescer com a gente. Vem pro Sicredi.