

**RESULTADO DE 2016**

SOBRA LÍQUIDA	JAN	FEV	MAR	ACUMULADO
	R\$ 3.303.142,56	R\$ 2.226.187,84	R\$ 1.906.604,18	
	ABR	MAI	JUN	
	R\$ 3.466.761,12	R\$ 3.709.776,61	R\$ 5.075.165,77	R\$ 19.687.638,08

**ESTRUTURA DO SICREDI**

Dando continuidade sobre o funcionamento da estrutura do Sistema Sicredi, abordaremos uma explicação sobre a Sicredi Participações S.A. (SicrediPar).

A SicrediPar foi constituída em 10 de outubro 2008 para proporcionar a participação direta e formal das cooperativas de crédito na gestão corporativa e, ao mesmo tempo, para dar maior transparência na estrutura de governança do Sicredi.

Esta entidade coordena a definição dos objetivos estratégicos, econômicos e financeiros do Sistema Sicredi (por exemplo, a área de atuação das Centrais e expansão para novos estados) e é responsável pela deliberação de políticas de compliance, ética e auditoria. Deste modo, garante unicidade para o direcionamento dado às demais empresas de 3º grau, encarregadas das ações executivas e que atuam de forma integrada sob o comando de um Presidente Executivo comum. A SicrediPar representa o Sistema Sicredi, como empreendimento cooperativo, junto a órgãos e entidades como a OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras e WOCCU - Conselho Mundial de Cooperativas de Crédito (World Council of Credit Unions).

A Sicredi Par é controlada pelas quatro Centrais do Sicredi e é responsável por três empresas que compõem o Sistema: a Confederação, a Fundação e o Banco Cooperativo (inclusive pela eleição do presidente executivo e diretores). Essas três empresas têm sua estrutura no CAS - Centro Administrativo Sicredi, que fica em Porto Alegre.

O atual presidente do Conselho de Administração da SicrediPar é Manfred Alfonso Dasenbrock (Central PR/SP/RJ) e o vice-presidente é Orlando Borges Muller (Central Sul RS/SC). Os conselheiros são João Carlos Spenthof (Central Centro Norte MT/PA/RO), Celso Ronaldo Raguzzoni Figueira (Central Brasil Central MS/GO/TO), Eledir Pedro Techio (Sicredi Ouro Verde MT), Ricardo Cé (Sicredi Região dos Vales RS), Wellington Ferreira (Sicredi União PR/SP), Sadi Masiero (Sicredi Centro Sul MS), Cornelis Johannes Beijer (Rabobank), Vincent Rene Henri Desire Lavry (Rabobank).

Na próxima edição o texto abordará uma explicação sobre a Confederação Sicredi.

**INADIMPLÊNCIA NA COOPERATIVA | Solon Stapassola Stahl | Diretor executivo**

O cenário econômico desfavorável, com inflação alta, desemprego e queda da atividade econômica, tem gerado aumento de inadimplência em todas as instituições financeiras e demais varejistas, como lojas de eletrodomésticos.

A atual inadimplência no país é uma das maiores já registradas. Quando são avaliadas as dívidas atrasadas há mais de 90 dias e com valores acima de R\$ 200,00, os inadimplentes do país totalizam 35 milhões de pessoas, equivalente a 24,5% da população. A região Sul está em 22,4%, como pode ser visto no mapa do Brasil ao lado (fonte Serasa Experian).



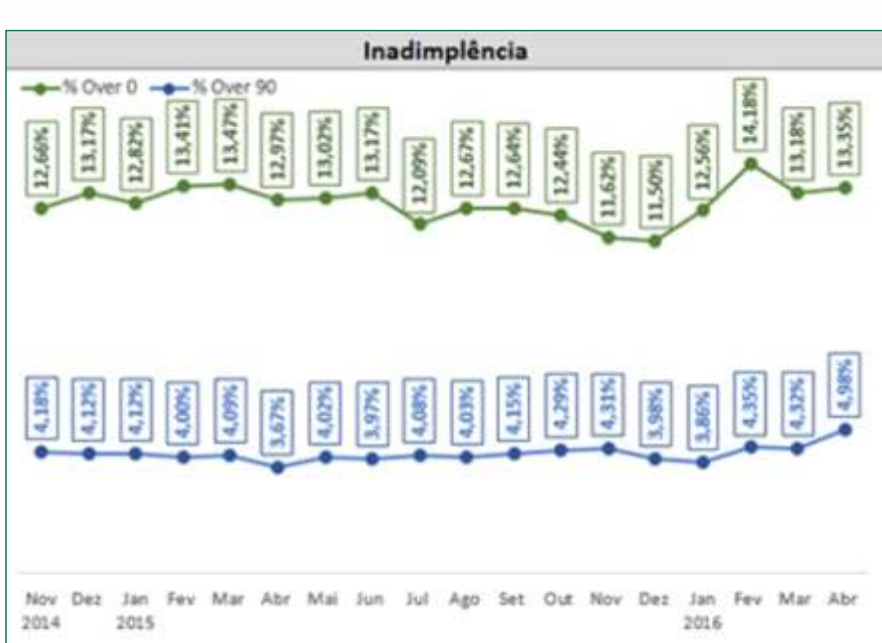
Na nossa cooperativa, 20% das Pessoas Físicas tem dívidas vencidas em bancos ou lojas, inclusive na cooperativa.

Na mesma linha, os pedidos de falência registraram alta de 26,5% no 1º semestre de 2016 em relação ao mesmo período de 2015, segundo dados da Boa Vista SCPC (Serviço Central de Proteção ao Crédito), com abrangência nacional. Em junho, o número de pedidos de falências aumentou 20,2% na comparação mensal e 22,8% na comparação com junho de 2015.

Na cooperativa, 31% das empresas associadas apresentam algum tipo de restritivo em bancos ou na própria cooperativa.

Na cooperativa a inadimplência também está aumentando, desde o ano passado, e tem preocupado. Em 2015 atingiu a casa de 4% (Over 90 – linha azul no gráfico abaixo), e este ano já se aproxima de 5%.

A Administração da cooperativa, preocupada em manter a qualidade da carteira de crédito e também preservar os resultados da cooperativa, tem tomado medidas prudenciais.



Estas medidas visam reduzir a inadimplência, através da concessão de crédito mais conservadora. Estas medidas significam basicamente, a redução da alçada de concessão de crédito das unidades, a redução dos limites concedidos, restrição à concessão para associados com alto risco (utilizando o score Serasa), limitação à concessão de crédito utilizando renda ou faturamento informal, e a adoção de garantias na concessão de financiamentos/empréstimos maiores.

Outra forma de reduzir a inadimplência, adotada pela cooperativa, foi intensificar a cobrança dos inadimplentes, aumentando a área de recuperação de crédito, adotando envio de SMS para associados com parcelas vencidas, adotando call center centralizado em Porto Alegre para fazer cobrança via telefone de inadimplentes, e pedindo prioridade aos colaboradores das unidades para cobrar os associados inadimplentes.

Importante informar que qualquer inadimplência de uma pessoa física ou jurídica, em banco, lojas ou cooperativa, piora sua pontuação no score Serasa (metodologia que indica o risco de cada tomador de crédito, criada pela Serasa e usada por todo mercado bancário brasileiro). A pontuação do score tem impacto direto na taxa que o associado paga (quanto maior o risco, maior a taxa) e nos limites de crédito concedidos (quanto maior o risco, menor o limite). Por isto é fundamental que o associado mantenha suas contas em dia, pois vai significar limites maiores e taxas menores.

Todas as medidas citadas acima tem surtido efeito, tanto que em 2015 a cooperativa fechou o ano com sobras recordes de R\$ 50 milhões.

2016 será difícil repetir este resultado, mas no fechamento do primeiro semestre podemos afirmar que a meta de sobras do ano, que é R\$ 40 milhões, é possível de ser cumprida.

**BALCÃO DE ATENDIMENTO**

A Sicredi Pioneira RS adota diferentes modelos de atendimento junto a suas unidades de atendimento. Entre elas:

- Tradicional: unidade de atendimento atende todas as pessoas na forma tradicional (com caixa convencional);
- Tradicional com Balcão: atende todas as pessoas com estrutura de balcão de atendimento;
- Preferencial: direciona o atendimento somente a associados, mas mantém caixa na unidade de atendimento e possui balcão de atendimento;
- Preferencial sem Caixa: atende somente associados e não possui caixa na unidade de atendimento.

Recentemente novas unidades tiveram o Modelo de Atendimento Tradicional com Balcão implantado: Feliz, desde maio; Dois Irmãos, desde 23 de junho e Júlio de Castilhos/CXS, desde 27 de junho. O propósito deste modelo é designar uma assistente de atendimento junto ao balcão de atendimento, para atender de forma mais rápida as necessidades básicas do associado. Isso evita que aguardar atendimento de seu gestor, bem como possibilita orientar o associado na utilização de canais, como meios alternativos para realizar suas movimentações financeiras com mais agilidade, praticidade e segurança. Este modelo também contribui para que a área comercial mantenha seu foco no negócio, buscando o incremento comercial da unidade de atendimento.

No balcão de atendimento é disponibilizado terminal de internet para que o associado possa, com apoio da assistente, adquirir segurança na utilização do canal.

Estão previstos para agosto a implantação do Modelo de Atendimento Preferencial na unidade de atendimento Feevale e o Modelo Tradicional com Balcão na unidade de Gramado.

**PLANO SAFRA 2016/2017**

A Sicredi Pioneira RS vai disponibilizar R\$ 156 milhões em crédito rural para o Plano Safra 2016/2017 representando 15% de crescimento sobre o ciclo anterior, com estimativa de realizar mais de 2.000 mil operações. Desse total, R\$ 126 milhões vão para custeio, comercialização e investimento em linhas do Pronaf, do Pronamp, e voltadas aos demais produtores. Os R\$ 30 milhões restantes serão direcionados para operações com o BNDES. Na Safra 2015/2016, a cooperativa liberou um total de R\$ 92,4 milhões em crédito e registrou 1.800 financiamentos. As operações deste ano começam a ser liberadas após o evento de lançamento do Plano Safra na cooperativa.

**Evento de lançamento do Plano Safra na Sicredi Pioneira RS**

Para oferecer aos produtores rurais informações sobre as novidades do agronegócio a cooperativa realizou o evento de lançamento do Plano Safra 2016/2017, na sexta-feira, dia 8 de junho, junto ao evento Rural Show, no Centro de Eventos de Nova Petrópolis. Neste ano o técnico agropecuário, médico veterinário e mestre em Qualidade Ambiental Roberto Kieling conversou com os associados sobre continuidade na propriedade rural. Após a palestra, ocorreu um almoço de confraternização.

**FUNDO SOCIAL**

**Educação: bandeira social** da Sicredi Pioneira RS!

O Fundo Social demonstra o compromisso com a comunidade e reforça a causa da Sicredi Pioneira RS: "cooperativas constroem um mundo melhor".

Próximas etapas:

- Avaliação dos projetos pelos Coordenadores: 25/07 a 05/08
- Comitê de Cooperativismo e Negócios: 15/08
- Cadastro de fornecedor PJ- SAP para repasse dos recursos: setembro
- Evento de entrega simbólica dos recursos em Nova Petrópolis: 5/10



**IV CAMPANHA DO AGASALHO**

De 9 de maio a 13 de junho, a Sicredi Pioneira RS realizou a quarta edição da Campanha do Agasalho. Diversos associados, coordenadores de núcleo, conselheiros e colaboradores se mobilizaram e levaram até as unidades de atendimento doativos para cooperar com quem mais precisa. Ao todo, foram arrecadadas 9.716 peças, e entre roupas, calçados, roupas de cama e banho e acessórios, representando um aumento de arrecadação de 60% em relação ao ano passado. Cada unidade de atendimento direcionou os doativos para entidades beneficentes do respectivo município. 31 instituições foram beneficiadas.



**PALESTRA BENEFICENTE COM CHRISTIAN BARBOSA**

Palestra beneficente com **Christian Barbosa**

**MAIS TEMPO**  
Como conquistar uma vida com mais equilíbrio e produtividade.

**5 AGOSTO DE 2016**  
Auditório do Centro de Eventos de Nova Petrópolis  
Início pontual | 20h

ENTIDADE BENEFICIADA:  
**Hospital Nova Petrópolis**

**RUA DA COOPERAÇÃO MOVIMENTOU NOVA PETRÓPOLIS**

Um sábado lindo de sol, com temperaturas agradáveis, foi o cenário perfeito para reunir cerca de cinco mil pessoas na terceira edição da Rua das Flores e a Rua Coberta, no dia 2 de julho, para prestigiar atrações musicais/culturais, participar de atividades e ações voluntariadas. A Banda Valente de Estância Velha, semifinalista do programa SuperStar, foi a atração principal do dia.

A Sicredi Pioneira RS participou do evento com um espaço diferenciado com pufs, máquina de dança para diversão de crianças, jovens e adultos e ação com sacolas produzidas do reaproveitamento de banners. E para quem estava no evento pode acompanhar o voo inaugural de paramotor que leva uma lona com a marca Sicredi. Essa nova forma de publicidade que será adotada em eventos patrocinados pela cooperativa. O voo inaugural ocorreu por volta das 16h30. A cooperativa também participou do evento através da biblioteca móvel Abelhuda, que proporcionou às crianças e jovens um espaço diferenciado de leitura e contação de histórias.

A 3ª edição da Rua da Cooperação foi uma realização da Casa Cooperativa de Nova Petrópolis, em comemoração ao Dia Internacional do Cooperativismo lembrado sempre no primeiro sábado do mês de julho.

**2º FÓRUM DE COORDENADORES DE NÚCLEO**

Agende-se



Data: **24 de outubro de 2016** (2ª feira)  
Horário: 19h Credenciamento e coquetel de integração  
19h45 Início pontual  
22h Encerramento  
Local: Centro de Eventos de Nova Petrópolis  
Endereço: Av. Padre Afonso Theobald, 1700 | Bairro Juriti | Nova Petrópolis