

RESULTADO DE 2016

RESULTADO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
2016	R\$ 3.303.143	R\$ 2.226.188	R\$ 1.906.604	R\$ 3.466.761	R\$ 3.709.777	R\$ 5.075.166
ANO ANTERIOR	R\$ 3.340.609	R\$ 3.056.339	R\$ 3.726.589	R\$ 1.904.509	R\$ 3.173.609	R\$ 2.216.100
2016 X 2015	99%	73%	51%	182%	117%	229%

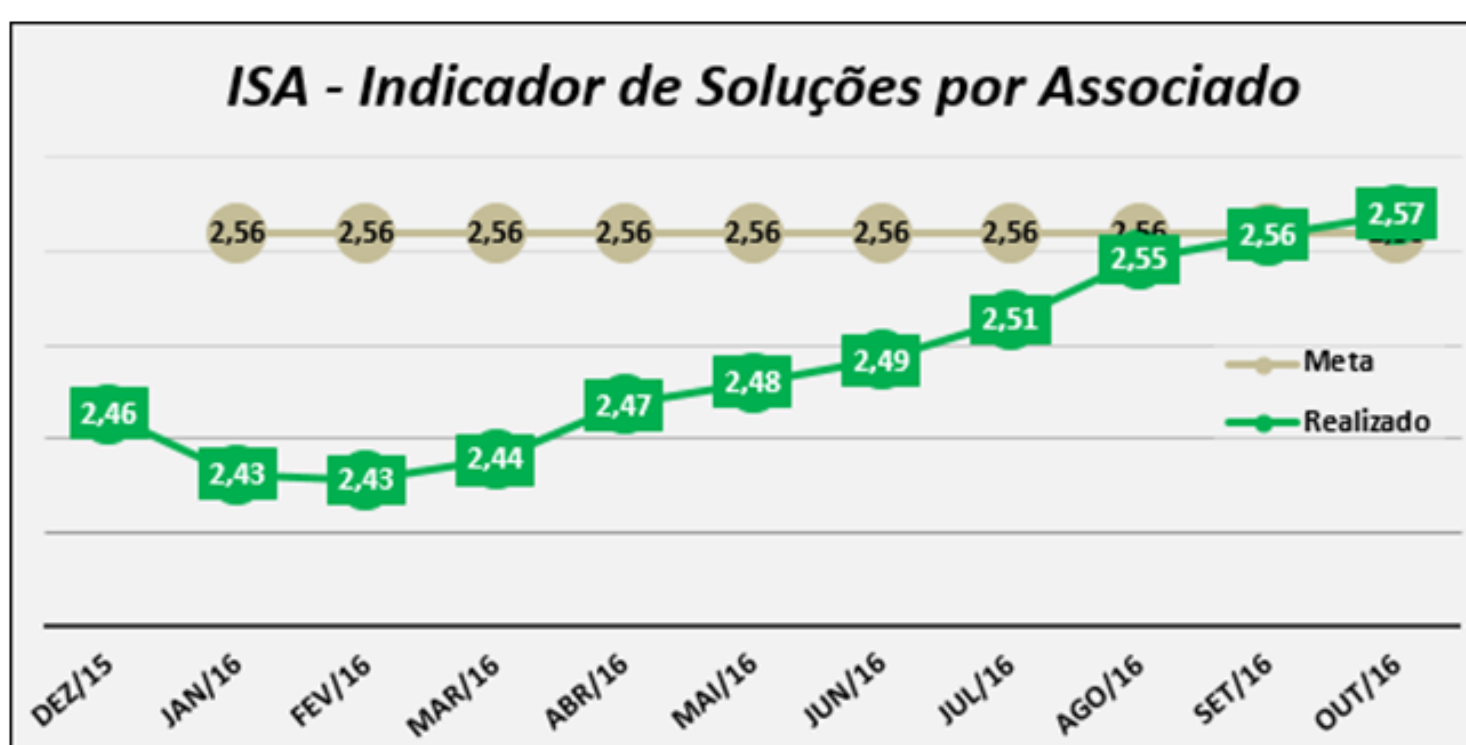
RESULTADO	JUL	AGO	SET	OUT	ACUMULADO
2016	R\$ 4.275.233	R\$ 5.242.882	R\$ 3.410.693	R\$ 2.439.194	R\$ 35.055.640
ANO ANTERIOR	R\$ 3.296.363	R\$ 4.199.681	R\$ 1.840.138	R\$ 3.744.677	R\$ 30.498.613
2016 X 2015	130%	125%	185%	65%	115%

Faltando dois meses para findar o ano de 2016, a Cooperativa registrou um resultado de acumulado de R\$ 35 milhões, representando 101% da meta para o período.

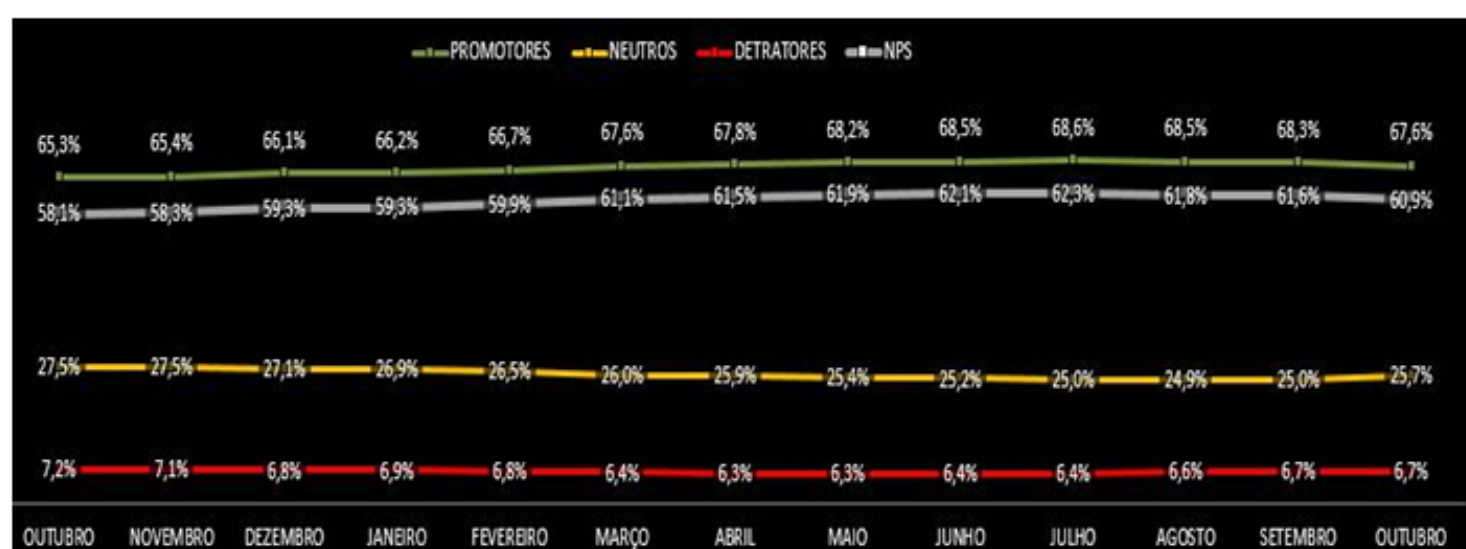
A meta do ano é R\$ 40 milhões, o que significa que nos próximos dois meses a cooperativa precisará de dois ótimos resultados. Porém, considerando o crescimento da carteira de crédito, redução de nossas provisões e um controle rigoroso dos gastos, a Diretoria acredita que é possível atingir a meta e quem sabe, até superá-la, haja vista que há várias negociações de pagamento de dívidas de valores maiores em andamento.

Aliado a isto, deve-se comemorar a grande evolução do ISA neste semestre e a manutenção do nosso NPS, que são os dois indicadores de nossa Visão 2017.

O ISA, Indicador de Soluções por Associado, demonstra a quantidade de produtos diferentes que cada associado tem na cooperativa. O ISA cresceu 0,11 ao longo de 2016, o que representa mais de 24.400 novos produtos adquiridos pelos associados. Esse crescimento também elevou a margem de contribuição mensal em R\$ 1,7 milhão. Os produtos com maior destaque neste crescimento são a poupança, depósito a prazo, planos de capital social e cartão de crédito.



O NPS é um método global de pesquisa, realizada mensalmente por telefone com os associados. Realiza-se a pergunta "dando uma nota de 0 a 10, qual seria a probabilidade de você recomendar o Sicredi para algum conhecido?". Quem responde "9 e 10" é considerado Promotor, "7 e 8" Neutro e "0 a 6" Detrator. Para alcançar o indicador NPS considera-se os Promotores – Detratores. Assim, a cooperativa está com 60,9% de NPS que a deixa em uma zona de qualidade (entre 50 e 75), sendo que o objetivo da cooperativa é chegar em dezembro de 2017 acima de 60,5%. Bancos tradicionais permeiam entre 0 a 20% de NPS.



ESTRUTURA DO SICREDI

Após os textos explicativos sobre as Centrais do Sicredi, a Sicredi Participações S.A e a Confederação, vamos conhecer hoje o Banco Cooperativo Sicredi.

O Banco, assim como a SicrediPar e a Confederação, tem sua estrutura no CAS (Centro Administrativo Sicredi em Porto Alegre) e completou 20 anos de existência esse ano. O Banco, controlado pela SicrediPar, atua como instrumento das cooperativas para acessar o mercado financeiro e programas especiais de financiamento. Administra em escala os recursos do Sistema e desenvolve produtos corporativos e políticas de comunicação e marketing. É responsável pela gestão de riscos das operações do Sistema. Tem como parceiros estratégicos o Rabobank e a IFC.

O Banco possui quatro empresas que são controladas por ele:

- 1. Administradora de cartões:** administradora de cartões de crédito, de débito e de serviços voltados para os negócios de meios eletrônicos de pagamento.
- 2. Corretora de seguros:** instituída para a corretagem de seguros de ramos elementares, de vida, capitalização e planos previdenciários.
- 3. Administradora de consórcios:** forma, organiza e administra grupos de consórcios destinados a aquisição de bens e serviços.
- 4. Administradora de bens:** administra e loca bens do Centro Administrativo Sicredi.

Na próxima edição o texto abordará uma explicação sobre a Fundação Sicredi.

2º FÓRUM DE COORDENADORES DE NÚCLEO

Devido ao bloqueio da BR 116 no Km 178, entre Nova Petrópolis e Caxias do Sul, a realização do Fórum e a Assembleia Extraordinária irá ocorrer em locais distintos, sendo dia 21/11 em Nova Petrópolis e Caxias do Sul, simultaneamente.

Na ocasião a cooperativa realizará a atualização de seu estatuto social e também de outros normativos.

As alterações propostas têm como objetivo atualizar o Estatuto Social frente às últimas alterações na legislação e também adequações internas que serão realizadas por todas as cooperativas integrantes do Sistema Sicredi.

A última alteração estatutária da Sicredi Pioneira foi em 10/11/2014.

Confira os documentos que serão discutidos na Assembleia Extraordinária no link: <http://migre.me/vtkHh>

- Edital de Convocação
- Resumo com as principais alterações do Estatuto Social
- Estatuto Social completo
- Regimento Interno do Sicredi
- Código Eleitoral
- Regulamento do Pertencer

Dúvidas ou sugestões sobre o assunto, contate o gerente de sua unidade de atendimento ou o conselho de administração, através do presidente ou vice-presidente.

PESQUISA DE CLIMA E MELHORES EMPRESAS PARA TRABALHAR

A pesquisa do clima interna, aplicada pela Korn Ferry Hay Group, é uma das ferramentas utilizadas pelo Sistema Sicredi para análise e gestão do clima organizacional. A pesquisa de clima é aplicada a cada 2 anos e tem o objetivo de conhecer a opinião dos nossos colaboradores em dois eixos principais:

- **Engajamento:** análise do nível de engajamento dos colaboradores para que façam mais com menos = produtividade.
- **Suporte:** análise das condições oferecidas pela empresa para que os colaboradores possam dar o seu melhor

A Sicredi Pioneira recebeu, em setembro, o resultado da Pesquisa de Clima 2016 o qual nos trouxe grande motivo de orgulho e comemoração, pois atingimos 84% de favorabilidade. Crescemos 14 pontos em relação à última pesquisa (2014) e, quando nos comparamos com o mercado, estamos compondo o seletor grupo dos 10% das empresas com melhores notas.

Pontos de destaque na avaliação:

- **Clareza e Direcionamento – 91% de favorabilidade**
- **Confiança na Liderança – 91% de favorabilidade**
- **Engajamento – 90% de favorabilidade**

Além desta pesquisa de clima interna, contamos também com os resultados da Melhores Empresas para Você Trabalhar aplicada pela Revista Você S/A, em ranking organizado anualmente. É o sexto ano consecutivo que o Sistema Sicredi está presente entre as melhores.

CARTÃO SICREDI MASTERCARD BLACK

Agora os associados do Sicredi contam com uma nova opção de cartão de crédito, é o cartão Mastercard Black.

Com este lançamento, o portfólio de cartões fica ainda mais completo, juntando-se aos cartões Internacional, Touch, Gold e Platinum das bandeiras MasterCard e Visa.

O Mastercard Black é destinado a um público que valoriza viagens, entretenimento, experiências diferenciadas, que conhecem e utilizam programas de pontos.

Entre os diferenciais do Sicredi MasterCard Black estão serviço de concierge (assistência pessoal 24 horas) em viagens, teatro e restaurantes e, também, acesso a 500 salas vip de aeroportos ao redor do mundo. Outro atrativo é a programa de benefícios, onde a cada valor gasto equivalente a US\$ 1, o associado ganha dois pontos. Depois de acumulados, os pontos podem ser trocados por produtos e serviços, como passagens aéreas.

Na Pioneira, este cartão é indicado para associados com renda mensal acima R\$ 20.000,00 e com utilização média trimestral acima de R\$ 10.000,00.

Caso queira mais informações sobre o lançamento, contate seu gestor de conta.

PREVIDÊNCIA PRIVADA, UM ÓTIMO INVESTIMENTO PARA O FINAL DO ANO

O fim do ano se aproxima e, com ele, o 13º salário e outros ganhos adicionais. Apesar de todas as tentações de consumo desta época, é importante também pensar em seus sonhos de médio e longo prazo.

Um plano de previdência privada é uma ótima opção de investimento para esta finalidade, pois as contribuições realizadas nos planos PGBl (plano gerador de benefício livre) podem ser deduzidas na próxima declaração do Imposto de Renda (IR) até 12% da renda bruta anual tributável, desde que contribua com o regime geral (INSS) ou regime próprio dos servidores públicos.

Para isto, também, o tipo de declaração utilizada deve ser o completo. Para quem faz a declaração pelo modelo simplificado, a melhor opção de plano de previdência é a modalidade Vida Gerador de Benefício Livre (VGBL), que não permite a dedução das contribuições da base de cálculo do IRPF. No entanto, no momento do resgate, a cobrança do IR incide apenas sobre os rendimentos.

As equipes das unidades de atendimento da Pioneira estão preparadas para auxiliar os associados com relação à previdência privada e seus benefícios.