



**RESULTADO DE 2016**

RESULTADO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
2016	R\$ 3.303.143	R\$ 2.226.188	R\$ 1.906.604	R\$ 3.466.761	R\$ 3.709.777	R\$ 5.075.166
ANO ANTERIOR	R\$ 3.340.609	R\$ 3.056.339	R\$ 3.726.589	R\$ 1.904.509	R\$ 3.173.609	R\$ 2.216.100
2016 X 2015	99%	73%	51%	182%	117%	229%

RESULTADO	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	ACUMULADO
2016	R\$ 4.275.233	R\$ 5.242.882	R\$ 3.410.693	R\$ 2.439.194	R\$ 4.754.362	R\$ 39.810.003
ANO ANTERIOR	R\$ 3.296.363	R\$ 4.199.681	R\$ 1.840.138	R\$ 3.744.677	R\$ 6.766.124	R\$ 37.264.738
2016 X 2015	130%	125%	185%	65%	70%	107%

Faltando um mês para finalizar o ano de 2016, a Cooperativa registrou um resultado de acumulado de R\$ 39,8 milhões, representando 105% da meta para o período.

A melhor notícia é que com o ótimo resultado de novembro, praticamente atingiu a meta do ano, que é de R\$ 40 milhões. Isto significa que a cooperativa irá superar sua meta de resultado este ano. E isto é bom, pois vai gerar mais recursos para devolver aos associados, e principalmente, financiar nossos importantes programas sociais que ajudam a construir um mundo melhor.

**ESTRUTURA DO SICREDI**

Após os textos explicativos sobre as Centrais do Sicredi, a Sicredi Participações S.A, a Confederação e o Banco Cooperativo. Hoje é a vez de explanarmos sobre a Fundação Sicredi, concluindo a explanação sobre a estrutura do Sistema Sicredi.

A Fundação, assim como o Banco, a SicrediPar e a Confederação, tem sua estrutura no CAS (Centro Administrativo Sicredi em Porto Alegre) e existe desde 2007. Tem como objetivo promover a cooperação, a cidadania, a sustentabilidade e a formação dos associados. A entidade é responsável pelos programas sociais e suas operacionalizações (Crescer, Pertencer e "A união faz a vida"), pela Biblioteca, Educação Financeira e Sustentabilidade.

A Fundação Sicredi é reconhecida pelo Ministério da Justiça como uma Organização de Sociedade Civil de Interesse Público (OSCIP). Este reconhecimento facilita parcerias e convênios com o governo e órgãos públicos (federal, estadual e municipal), além de permitir a obtenção de doações realizadas por empresas, que poderão ser descontadas no Imposto de Renda.

Conheça os programas sociais, que são aplicados na cooperativa através da Gerência de Relacionamento:

**"A união faz a vida"**

Principal iniciativa de responsabilidade social das cooperativas do Sistema. Ocorre através da aplicação da metodologia de projetos em escolas (incentiva alunos a evidenciarem a sua capacidade de participação como agentes empreendedores do seu próprio desenvolvimento, através dos princípios da cooperação e cidadania). Na Pioneira, o programa acontece em 15 municípios da área de ação e, além da metodologia, também promove diversas ações pedagógicas com professores e alunos, e fomenta as cooperativas escolares.

**Crescer**

Programa de educação cooperativa que oferece cursos e materiais de estudo para qualificar a participação dos associados no desenvolvimento da cooperativa.

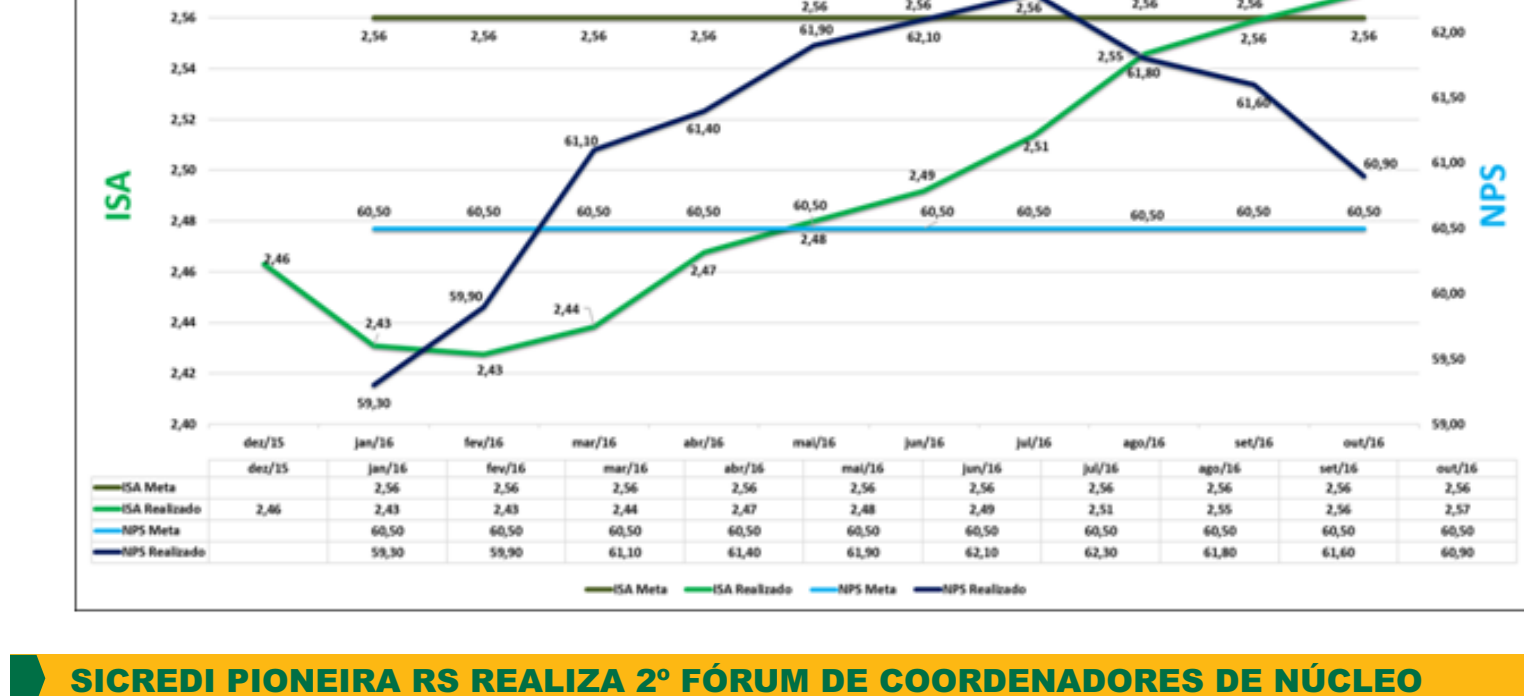
**Pertencer**

Programa de relacionamento que aproxima o associado do dia a dia da cooperativa, incentivando-o a participar e acompanhar as decisões. Através do Pertencer acontecem as assembleias de núcleo e o voto delegado. Cada núcleo de cada unidade tem um coordenador titular e no mínimo um suplente, responsáveis por representar os associados.

**VISÃO 2016**

"Ampliar o relacionamento com o associado, oferecendo soluções que levem a cooperativa a um Indicador de Soluções por Associado (ISA) acima de 2,60, mantendo a satisfação do associado, com NPS acima de 60,50%, até dezembro de 2017."

Como podemos verificar no gráfico abaixo a cooperativa atingiu os dois objetivos que constam na Visão de 2016. O objetivo era atingir um número médio de produtos por associado (conhecido como ISA) de 2,56 e temos até o momento 2,57. Já quanto a satisfação dos associados (conhecido como NPS) o objetivo era ter 60,5% dos associados pesquisados manifestando estarem satisfeitos com a cooperativa, dando notas 9 ou 10, o que também foi atingido e superado.



**SICREDI PIONEIRA RS REALIZA 2º FÓRUM DE COORDENADORES DE NÚCLEO**

Coordenadores votaram mudanças no estatuto social da cooperativa

Os coordenadores de núcleo, representantes escolhidos por todos os associados dos 21 municípios da área de atuação da cooperativa, reuniram-se no dia 21 de novembro, para analisar mudanças no estatuto social, além de votar o alinhamento para as assembleias de 2017.

O fórum aconteceu simultaneamente em Nova Petrópolis, no centro de eventos, e em Caxias do Sul, na Sicredi do bairro Rio Branco, reunindo 253 coordenadores. Em regime de assembleia geral extraordinária, foram apresentadas sugestões de mudanças no estatuto social, previamente discutidas pelo conselho de administração, desde mudanças quanto ao regimento do capital social, até o agrupamento dos núcleos. Também foram votadas mudanças nos documentos do código eleitoral, regimento interno e o regulamento do sistema pertencer, atendendo a um direcionamento do Sistema Sicredi.

Os representantes dos 118 mil associados da cooperativa também receberam informações estratégicas e se posicionaram sobre alinhamentos para as 38 assembleias que acontecerão de 9 de fevereiro a 11 de abril de 2017. Entre eles, a manutenção do Fundo Social, votando pela manutenção da destinação de 1% do resultado ou um percentual superior.

Na ocasião também foi apresentada aos coordenadores a nova marca Sicredi, que será usada em todos os materiais e fachadas a partir de 1º de janeiro de 2017. Junto a nova marca, os participantes receberam algumas diretrizes da nova comunicação que será adotada, como, por exemplo, passar a chamar as unidades de atendimento de agências, as sobras de resultados e a Cooperativa de Crédito de Instituição Financeira Cooperativa.

Foi-lhes apresentada, também, o formato da nova nucleação, já que nas assembleias de 2017 serão escolhidos três coordenadores para apenas 100 núcleos, reduzindo, assim, de 485 coordenadores para 300 pessoas. Este processo já está em andamento, pois os gerentes estão conversando com todos os coordenadores de núcleo para verificar se os mesmos estão ou não dispostos a permanecerem por mais quatro anos.

Os coordenadores de núcleos estão cada vez mais envolvidos com a estratégia através da gestão democrática e o interesse da cooperativa em entender as necessidades dos associados, enfatizou Márcio Port, Presidente da Sicredi Pioneira RS.

VOTAÇÃO COORDENADORES NÚCLEO AGE - 21/11/2016	Caxias do Sul			Nova Petrópolis			TOTAL				
	Aprovação	Reprovação	Abstenção	Aprovação	Reprovação	Abstenção	TOTAIS	Aprovação	Reprovação	Abstenção	
Denominação Social da Cooperativa	67	2	1	172	0	1	243	239	58,35%	2	0,82%
Capital Social (ampliação da área do cheque)	59	16	0	67	104	2	248	126	50,81%	120	48,39%
Capital Social (demais alterações)	66	6	3	163	10	0	248	229	92,34%	16	6,45%
Assembleias de Núcleo - Voto delegado	69	5	0	162	7	2	245	231	94,29%	12	4,90%
Núcleos (redução da quantidade)	64	9	1	163	10	0	247	227	91,90%	19	7,69%
Assembleia Geral (Exclusão do texto)	70	5	0	166	7	0	248	236	95,16%	12	4,84%
Processo Eleitoral e prazo p/inscrição chapas	70	5	0	168	4	1	248	238	95,97%	9	3,63%
Atualização dos normativos internos	70	4	1	167	3	3	248	237	95,56%	7	2,82%
Consulta sobre a formação acadêmica	56	18	0	146	25	0	245	202	82,45%	43	17,55%
Distribuição de sobras de 2015	70	1	3	156	11	4	245	226	92,24%	12	4,90%
Fundo Social - participou da reunião p/destinação	68	6	0	133	19	5	231	201	87,01%	25	10,82%
Destinações p/Fundo Social são relevantes	70	2	2	159	6	1	240	229	95,42%	8	3,33%
Fundo Social - Sicredi Instituição Local	67	5	2	150	17	5	246	217	88,21%	22	8,94%
Sua avaliação sobre o Fundo Social	71	2	0	168	4	1	246	239	97,15%	6	2,44%
Interesse e disponibilidade coordenador p/ 4 anos	50	14	9	136	14	22	245	186	75,92%	28	11,43%
Recebe notícias enviadas por e-mail	43	31	0	110	60	0	244	153	62,70%	91	37,30%

Fundo Social: Sua avaliação sobre o valor destinado

	1%	1,25%	Maior	Abstenção
Caxias do Sul	30	37	7	0
Nova Petrópolis	86	68	16	1
TOTAL	116	105	23	1

Não foi aprovado, pois não foi obtida favorabilidade de de 2/3 dos votos necessários para a alteração.

**ASSEMBLEIAS 2017**

Na Sicredi Pioneira RS, os associados são os donos do negócio e participam da gestão da cooperativa através das assembleias de núcleo. Em 2017 serão realizados 38 eventos nos 21 municípios da área de ação da cooperativa, iniciando-se o primeiro em 9 de fevereiro na Linha Imperial, em Nova Petrópolis, no mesmo local onde ocorreu a primeira Assembleia da história centenária desta instituição financeira cooperativa.

Já no dia 19 de abril, os coordenadores de núcleos representarão os votos dos associados na Assembleia Geral Ordinária, a ser realizada em Nova Petrópolis, capital nacional do cooperativismo. Desta forma finalizaremos o processo assemblear com 39 eventos.

Confira nas datas e locais das assembleias:

**FEVEREIRO**

Data	Agência	Local	Endereço
9/2	Padre Amstad/NP	Sociedade Cultural Esportiva Concórdia de Linha Imperial	Rod. RS-235, km 9, Linha Imperial - Nova Petrópolis
10/2	Linha Nova	Associação Cultural e Recreativa Linha Nova	Rua Henrique Spier, 2268, Centro - Linha Nova
13/2	Morro Reuter	Salão Paroquial Imaculada Conceição	Rua João XXIII, 185, Centro - Morro Reuter
14/2	Vila Cristina/CX	Sociedade Esportiva e Recreativa Nova Palmira	RS 452 - Nova Palmira, Vila Cristina - Caxias do Sul
15/2	Pinhal Alto/NP	Centro Social e Cultural Pinhal Alto	Rua Vicente Prieto, s/ nº, Pinhal Alto - Nova Petrópolis
16/2	Vale Real	Centro de Convivência Arno Stoffels	RS 452, Km 14, Centro - Vale Real
17/2	Presidente Lucena	Sociedade Esportiva Soberano	Avenida Presidente Lucena, 4235, Centro - Presidente Lucena
20/2	Dois Irmãos	Ginásio da Sociedade Santa Cecília	Rua São José, 36, Centro - Dois Irmãos
21/2	Nova Petrópolis I Centro	Centro de Eventos	Rua Padre Affonso Theobald, 1700, Juriti - Nova Petrópolis
22/2	Picada Café	Pavilhão da Comunidade Católica Nossa Senhora do Perpétuo Socorro	Rua Cônego Edwino Puhl, 62, Centro - Picada Café
23/2	Santa Maria do Herval	Associação Cultural Beneficente Herval	Rua 25 de Julho, 3080 - Santa Maria do Herval

**MARÇO**

Data	Agência	Local	Endereço
7/3	Lindolfo Collor	Ginásio Municipal Herbert Oscar Einzweiler	Rua Henrique Weber, Lindolfo Collor
7/3 vespertino	Feevale/NH	Universidade Feevale (Prédio Azul)	Rua Arlindo Pasqualini, Novo Hamburgo (acesso pelo portão 1)
8/3	Scharlau/SL	Sociedade União São Leopoldo	Rua Reinaldo Becker, 168, Scharlau, São Leopoldo
8/3	Canela	Ginásio da Comunidade Evangélica de Canela	Rua Gen. Ernesto Dorneles, 522, Canela
9/3	São Francisco de Paula	CTG Rodeio Serrano	R. Benjamin Constant, 582, São Francisco de Paula
9/3	Unisinós/SL	Colégio Concórdia	Av. Getúlio Vargas, 4388, São João Batista - São Leopoldo
10/3	São José do Hortêncio	Ginásio da Comunidade Católica	Av. Mathias Steffens, 4358, Centro - São José do Hortêncio
13/3	Alto Feliz	Ginásio da Comunidade Católica	Rua Júlio de Castilhos, 884, Centro - Alto Feliz
14/3	Portão	Sociedade Recreativa Cultural Boa Vista	Rua 15 de Novembro, 268, b. Estação - Portão
15/3	Rincão de Jan	Sociedade Esportiva e Recreativa Atlântica	Rua 8 de Setembro, 227, Rincão dos Ilhéus - Estância Velha
16/3	Ivoti	Centro de Esportes Quero-Quero	Av. Castro Alves, 138, Cidade Nova - Ivoti
17/3	Feliz	Ginásio Amorão	Av. Arthur Ruchel, s/nº - Feliz
20/3	Gramado	Centro de Treinamento e Eventos UFRGS/FAURGS	Rua São Pedro, 663, Centro - Gramado
21/3	Estância Velha   Centro	Sociedade Lúcia Lyra	Rua Portão, 1883 - Estância Velha
22/3 manhã	Empresarial	Superintendência Regional Sicredi Pioneira RS	Rua Sete de Setembro, 374, 6º andar, Centro - Nova Petrópolis
24/3	Ouro Branco/NH	Salão Paroquial São José	Rua Oswaldo Cruz, 585, Primavera - Novo Hamburgo
27/3	São Leopoldo   Centro	Sociedade Ginástica de São Leopoldo	Rua José Bonifácio, 698 - Centro, São Leopoldo
28/3	Novo Hamburgo   Centro	Salão Paroquial São José	Rua Oswaldo Cruz, 585, Primavera - Novo Hamburgo
29/3	Canudos/NH	Sociedade Ginástica de Hamburgo Velho	Rua Mauá, 15 (Victor Hugo Kunz esq. Frederico Mentz) Hamburgo Velho - Novo Hamburgo
30/3	Ana Rech/CX	Salão Paroquial de São Ciro	Rua Filomena Spinato, São Ciro - Caxias do Sul
31/3	Cruzeiro/CX	São Paroquial São Luiz da 6ª Léguas	Rua Padre Angelo Tronca, 2115, Caxias do Sul

**ABRIL**

Data	Agência	Local	Endereço
3/4	Rio Branco/CX	Salão da Igreja dos Capuchinhos	Rua General Sampaio, 16, Rio Branco - Caxias do Sul
4/4	Pio X/CX	Restaurante Tulipa	Parque de Eventos Festa da Uva - Rua Ludovico Cavinatto, 1431 - Nova Senhora da Saúde - Caxias do Sul
6/4	20 de Setembro/CX	Salão da Comunidade Nossa Senhora do Carmo	Rua Pedro Daneluz, s/nº, Santa Lúcia do Piaí - Caxias do Sul
7/4	Santa Lúcia do Piaí/CX	Salão Paroquial de Santa Lúcia do Piaí	Rua Dante Pelizzari, 1448 - Panazzolo - Caxias do Sul
10/4	Lourdes/CX	Salão da Comunidade Nossa Senhora do Carmo	Rua Dante Pelizzari, 1448, Panazzolo - Caxias do Sul
11/4	Desvio Rizzo/CX	Salão Paroquial da Comunidade São José	Praça Pedro Poloni, 1, Desvio Rizzo - Caxias do Sul
19/4	Assembleia Geral Ordinária	Superintendência Regional da Sicredi Pioneira RS	Rua Sete de Setembro, 374, 6º andar, Centro - Nova Petrópolis

**MENSAGEM DE FINAL DE ANO**

Márcio Port | Presidente

O ano de 2016 foi muito intenso e por muitas vezes difícil, tanto em aspectos econômicos, sociais e principalmente políticos. Felizmente na cooperativa tem-se conseguido avançar e conquistar novos sócios e também aumento na participação de mercado. Como isto é possível? Através da cooperação e trabalho conjunto. Que possamos continuar juntos e fortalecidos em 2017 para superar as dificuldades e oportunidades do ano que se inicia.

**Feliz Natal e um Ano Novo inesquecível.**